

ARTICULO ORIGINAL

# BREVE ESTUDIO SOBRE LA ESTRUCTURA DE GOBERNANZA ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DEL SISTEMA DE LA UAB Y EL MANTENIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS

*Luiz Lira Lira<sup>1</sup>  
Reinaldo Portal Domingo<sup>2</sup>*

## RESUMEN

Este relato de experiencia tiene como objetivo presentar consideraciones acerca de la importancia asumida por la política pública instituida mediante el Sistema Universidad Abierta de Brasil (UAB) en relación con la estrategia descentralizada de su actuación a través de los cursos ofrecidos por las instituciones que integran su estructura. La UAB cuenta actualmente con 147 instituciones públicas, un total de 970 polos integrados y 685 cursos activos en 5.555 grupos (Sisuab, 2024), y se constituye como un sistema formado por universidades públicas que ofrecen cursos de nivel superior para sectores de la población que tienen dificultades para acceder a la educación universitaria. Este modelo se alinea con las políticas de equidad y democratización del acceso a la educación superior y la necesidad de flexibilizar la oferta educativa en el país. Cabe destacar que, desde la publicación del decreto 5.800/2006, las experiencias acumuladas por la UAB orientadas al trabajo sistemático de elevación de la calidad de los cursos, a partir de la mejora constante de los procesos de gestión, tanto académicos como administrativos, han solidificado la presencia del (a) estudiante en el centro del proceso de formación, posibilitando la elevación del nivel científico-tecnológico del cuerpo social en todas las instituciones participantes. El relato presentará, además, cómo ocurren los procesos selectivos de los principales actores (docentes y tutores y personal de apoyo), con el fin de mostrar la transparencia, la publicidad y la sostenibilidad de los actos de gestión académica y administrativa.

**Palabras clave:** Universidad Abierta de Brasil, Calidad de la Formación, Gestión Académica y Administrativa, Transparencia.

1. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES/ Ministério da Educação – MEC (luiz.lira@terra.com.br).

2. Universidade Federal do Maranhão – UFMA (rportaldomingo@yahoo.com.br).



# BREVE ESTUDO SOBRE A ESTRUTURA DE GOVERNANÇA ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA DO SISTEMA UAB E A MANUTENÇÃO DA QUALIDADE DOS CURSOS

## RESUMO

Este relato de experiência tem como objetivo apresentar considerações acerca da importância assumida pela política pública instituída por meio do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) em relação à estratégia descentralizada de sua atuação por meio dos cursos ofertados pelas instituições que integram a sua estrutura. A UAB possui atualmente 147 instituições públicas, um total de 970 polos integrados e 685 cursos ativos em 5.555 turmas (Sisuab, 2024), e se constitui, como um sistema formado por universidades públicas que oferecem cursos de nível superior para camadas da população que têm dificuldade de acesso à educação universitária. Este modelo se alinha às políticas de equidade e democratização do acesso ao ensino superior e à necessidade de flexibilização da oferta educacional no país. Ressalte-se que, desde a publicação do decreto 5.800/2006, experiências acumuladas pela UAB voltadas ao trabalho sistemático de elevação da qualidade dos cursos, a partir dos aperfeiçoamentos constantes dos processos de gestão, tanto acadêmicos como administrativos, solidificaram a presença do (a) discente no centro do processo de formação, possibilitando a elevação do nível científico-tecnológico do corpo social em todas as instituições participantes. O relato vai apresentar ainda, como ocorrem os processos seletivos dos principais atores (docentes e tutores e pessoal de apoio), no sentido de mostrar a transparência, a publicidade e a sustentabilidade dos atos da gestão acadêmica e administrativa.

**Palavras-chave:** Universidade Aberta do Brasil, Qualidade da Formação, Gestão Acadêmica e Administrativa, Transparência.

## BRIEF STUDY ON THE ACADEMIC AND ADMINISTRATIVE GOVERNANCE STRUCTURE OF THE UAB SYSTEM AND THE MAINTENANCE OF THE QUALITY OF THE COURSES

### ABSTRACT

This experience report aims to present considerations about the importance assumed by the public policy instituted through the Open University System of Brazil (UAB) in relation to the decentralized strategy of its performance through the courses offered by the institutions that are part of its structure. UAB currently has 147 public institutions, a total of 970 integrated centers and 685



active courses in 5,555 classes, and is constituted as a system formed by public universities that offer higher education courses to sections of the population that have difficulty accessing university education. This model is aligned with the policies of equity and democratization of access to higher education and the need to make the educational offer more flexible in the country. It should be noted that, since the publication of Decree 5.800/2006, experiences accumulated by UAB aimed at the systematic work of raising the quality of the courses, based on the constant improvements of the management processes, both academic and administrative, have solidified the presence of the student at the center of the training process, enabling the raising of the scientific-technological level of the social body in all participating institutions. The report will also present how the selection processes of the main actors (teachers and tutors and support staff) occur, in order to show the transparency, publicity and sustainability of the acts of academic and administrative management.

**Keywords:** Open University of Brazil, Quality of Training, Academic and Administrative Management, Transparency.

## 1. INTRODUCCIÓN

Iniciamos la presentación de este relato de experiencia, cuyo objetivo es mostrar aspectos de la gobernanza académica y administrativa del Sistema Universidad Abierta de Brasil – UAB, destacando que, a lo largo de 18 años, desde la publicación del decreto 5.800/2006, las experiencias acumuladas por la UAB durante este período han promovido e intensificado un trabajo sistemático para elevar la calidad de los cursos y las ofertas.

Se consideró en el enfoque sobre la calidad de los cursos de la UAB, como política pública impulsada por el Ministerio de Educación/Coordinación de Perfeccionamiento del Personal de Nivel Superior, que los elementos de gobernanza, tanto administrativa como académica, definen el sistema, que se rige por principios sostenibles que facilitan la toma de decisiones, fortaleciendo las relaciones de los agentes involucrados con la sociedad, alineando las buenas prácticas de gestión con las normas éticas y manteniendo la orientación hacia los objetivos colectivos.

Es importante reflexionar también sobre las variaciones en las que se utiliza el concepto de gobernanza, que, en nuestro relato de experiencia, orientamos el campo de análisis en el ámbito de la política pública y sus derivaciones interactivas de *accountability*, entendida aquí no solo como factores de rendición de cuentas, sino como parte de un conjunto de responsabilidades asumidas por los agentes en sus roles y funciones orientadas al resultado, que en nuestro caso es el mantenimiento de la calidad de los cursos ofrecidos por la UAB.

El estudio refuerza el carácter dinámico de los arreglos de gobernanza, que están influenciados por diferentes estrategias que no siempre son consensuadas entre los actores involucrados, debido a las capacidades inherentes de las organizaciones públicas (Ipea, 2018). Así, se buscó cualificar la comprensión de este concepto y, sobre todo, advertir sobre los problemas y riesgos de la prevalencia de una visión normativa-prescriptiva de gobernanza, que puede generar confusiones y

recomendaciones de prácticas que no consideran las diferentes realidades complejas, los cuellos de botella estructurales y las desigualdades existentes dentro del sector público.

Cabe destacar que, a partir del constante perfeccionamiento de la gestión integrada que converge las acciones de la CAPES, las universidades y los polos, es importante resaltar el aumento del nivel científico-tecnológico del cuerpo social en todas las instituciones participantes.

Otro factor relevante que se puede atribuir al sistema UAB es que, a pesar del contexto de dificultades socioeconómicas del país, es perceptible que la inclusión en la educación superior de personas provenientes de familias de bajos recursos ha posibilitado el acceso al empleo, promoviendo mejoras en la condición de vida de los estudiantes en diversos municipios del país.

Sin embargo, no solo debe priorizarse el acceso a la educación superior, sino que, en la amplitud de la actuación de la CAPES, gestora de la UAB, se debe considerar la promoción sistemática de herramientas y alternativas para que el estudiante permanezca en su proceso formativo hasta completar su carrera. Una medida importante en el ámbito de la gestión académica, con el fin de lograr una mayor transparencia, fue la actuación de la Dirección de Educación a Distancia de la CAPES al reglamentar el artículo 7º de la Portaria nº 183/2016, lo que permitió a las universidades estructurar el proceso selectivo con vistas a la concesión de becas al cuerpo social para trabajar en los cursos de la UAB (docentes y tutores), de esta manera, atendiendo a los órganos de control y demostrando una mayor transparencia, publicidad y sostenibilidad de los actos de la gestión académica y administrativa.

Más recientemente (2024), otra medida de naturaleza académica comenzará en el segundo semestre a través de un fomento y apoyo a los cursos, con el objetivo de crear un ambiente de investigación, extensión e innovación, buscando oportunizar el perfeccionamiento de la formación estudiantil y promover una aproximación más efectiva de la educación superior/UAB a la realidad de la comunidad, respondiendo a los desafíos sociales y económicos locales y regionales donde están ubicados los polos.

Es en este contexto que las autoridades educativas deben actuar, mediante políticas dirigidas a la creación de programas que vayan en contra de la reducción de las desigualdades, que lamentablemente siguen siendo marcantes en nuestra sociedad, donde las disparidades de ingresos y cultura aún perduran entre los estudiantes provenientes de orígenes humildes.

Es algo consensuado entre estudiosos e investigadores que un proceso democrático de acceso a la educación superior brinda a los jóvenes en condiciones socioeconómicas precarias la oportunidad de revertir esta condición de vulnerabilidad y, a partir de la adquisición de conocimientos, ingresar a espacios que, debido a las desigualdades de un país continental, podrían considerarse intangibles.

A pesar de las dificultades inherentes al contexto socioeconómico del país, es evidente que la inclusión y democratización del acceso a la educación superior promovida por la UAB en los municipios más remotos de Brasil contribuye significativamente a reducir las desigualdades sociales

de todo tipo.

## 2. DESARROLLO

Este relato de experiencia, sobre todo, busca enfatizar el concepto de política pública descentralizada, en la que los agentes del Estado intentan abordar los problemas sociales, pero de acuerdo con un plan gubernamental que busca soluciones a través de acciones dirigidas. Esta percepción vinculada al gestor, según la visión de Rua (2012), se consolida en el ámbito de actuación de los agentes públicos, superando la acción de las instituciones políticas.

Y aún más, por consiguiente, una política pública en el ámbito educativo, centrada en la educación superior, presenta elementos de discusión que interactúan con la propuesta de Thomas Dye (2014), cuando aborda la perspectiva de que el Estado no puede omitir su acción frente a las demandas sociales, siendo una de ellas de inmensa magnitud el proceso educativo de las personas.

En este contexto, en el que el caso en estudio es el sistema UAB, que opera a través de una acción descentralizada, se deben considerar los aspectos de los municipios brasileños y sus carencias de índole financiera y técnica, ya que aún conviven con la reducción del apoyo institucional por parte de la Unión y los estados.

La premisa de descentralizar las acciones gubernamentales a toda costa puede llevar a graves distorsiones, cuando se asigna a los gobiernos municipales la responsabilidad de políticas y servicios básicos, como señala Silva:

[...] en recurrencia a la falta de una política de descentralización pactada entre las esferas públicas a partir de una acción orquestada por el gobierno federal posterior al autoritarismo, lógicas particulares y con una fuerte especificidad sectorial marcaron los procesos de descentralización ocurridos o incluso su ausencia (Silva, 2010, p. 22).

Por lo tanto, los programas articulados a través de la acción gubernamental, como es el caso del Sistema UAB, y su clara dependencia del financiamiento estatal requieren atención, ya que eventuales recortes o bloqueo de recursos podrían impedir el éxito de la política pública y, en el caso del área educativa, en la que intervienen diversos actores, la paralización podría llevar al desmantelamiento de los equipos y las estructuras físicas.

Se comprende también en este análisis la importancia del carácter dinámico de los arreglos de gobernanza establecidos en cada universidad pública integrante de la UAB, dado que, al establecer las estrategias de gestión del programa a nivel ministerial, estas universidades tuvieron que realizar ajustes normativos y de prácticas, considerando las diferentes realidades y sus cuellos de botella estructurales.

Siguiendo en esta dirección, en el campo de observación de Schoute; Budding; Gradus (2017) “la nueva Gobernanza Pública avanza mediante la relación de múltiples actores para la prestación de servicios a través de redes”. Por lo tanto, las universidades, al asumir la ejecución de las políticas públicas gubernamentales provenientes del Ministerio de Educación, buscarán organizarse en redes cooperativas con el fin de optimizar los escasos recursos presupuestarios.

## 2.1. Sobre la Gobernanza Académica

Este relato de experiencia tiene como objetivo presentar consideraciones acerca de la gobernanza académica y administrativa instituida por la política pública inducida por el Sistema UAB en relación con la estrategia descentralizada de su actuación a través de los cursos ofrecidos por las instituciones que integran su estructura.

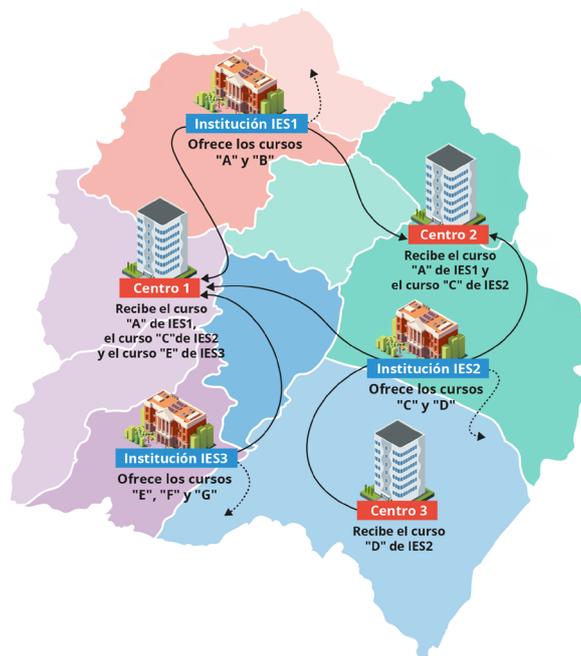
Cabe destacar como un elemento fundamental, aún incipiente, el proceso de institucionalización de la Educación a Distancia (EaD) en las universidades, que se encuentra en diferentes etapas. Y sobre esta acción, es necesario un análisis cuidadoso por parte del coordinador UAB, especialmente en la construcción y aprobación de documentos normativos (resoluciones, reglamentos y decretos) que sirvan como instrumentos orientadores de políticas y acciones en la institución, articulados con su plan de desarrollo institucional (PDI). Es vital para una mayor sostenibilidad de la modalidad la representación en los órganos colegiados y en las demás instancias académicas de la universidad.

Desde otra perspectiva de igual importancia, está el mantenimiento y la mejora constante de la infraestructura física y tecnológica, en la que la actuación del coordinador UAB en la planificación estratégica de la universidad será fundamental para una expansión equilibrada, creando directrices para ese crecimiento, teniendo en cuenta los referentes de calidad deseados y establecido. Ese crecimiento debe ir acompañado de la ampliación y/o adecuación de la infraestructura del espacio físico y de todo el parque tecnológico de la IES. Las mejoras en el ancho de banda y la articulación entre los diferentes actores para la implementación de este aspecto, tanto en las IES como en los centros, deben ser una de las metas de la política de EaD de la IES.

Otro aspecto importante para reconocer el curso y mantener la calidad en la formación de los estudiantes es el acceso de los alumnos de la EaD a las Bibliotecas Físicas y Virtuales de la IES, la adquisición de libros para los acervos de los programas ofrecidos y un sistema informatizado de préstamo en la IES y en los centros.

El presente relato de experiencia tiene también como objetivo añadir Instrumentos de gobernanza formales e informales, que fueron establecidos como básicos para un sistema de corresponsabilidades, tales como: estructura formal y contratos (instrumentos formales); valores sociales y compartición de información (instrumentos informales).

Según Caldas e Silva (2020, p. 18) “la gobernanza es una estructura que garantiza que las decisiones se tomen con el fin de determinar valores sostenibles y a largo plazo para una organización”. Y, pensando en una estructura de gestión académica, a continuación mostramos en la Figura 01 los aspectos de la gestión académica que muestran la flexibilización de los programas por parte de las IES en los centros.



© VG Educacional

Fuente: Capes, 2017.

## 2.2 Sobre la Gestión Académica y Aspectos de la Gobernanza de Calidad

Al comenzar este capítulo, vale la pena enfatizar que, en cualquier modelo de gestión que se diseñe, con el fin de implementar una acción gubernamental en el ámbito de la educación, la arquitectura organizacional deberá ser pensada en su amplitud y, principalmente, en un país de grandes dimensiones.

No existe un sistema de gobernanza corporativa único, de la misma manera que no hay un modelo de administración pública único. Sin embargo, probablemente existen algunos aspectos fundamentales que respaldan una estructura sólida de gobernanza. El sector público, al adoptar la gobernanza en toda su estructura, sus organizaciones y en los niveles más altos de la administración, impulsaría un diseño de arquitectura institucional que potenciaría un modelo de gobernanza nacional para el país (Esmerova, 2019).

En este aspecto, y tomando como referencia nuestro estudio de caso, considerando el tiempo transcurrido de diecisiete años desde la implementación de la Universidad Abierta de Brasil – UAB en las universidades públicas, es importante destacar el trabajo permanente y sistemático de los profesionales docentes y gestores para elevar la calidad en todos sus procesos, tanto académicos como administrativos.

La composición de la gestión académica en el ámbito universitario, la función ejercida por el/la coordinador/a titular y adjunto/a, son referencias en la interconexión de las actividades de gestión con la CAPES/ Dirección de Educación a Distancia, reforzando que esta relación es fundamental en la conducción de las directrices del sistema en consonancia con los objetivos propuestos por la

política pública.

En el ámbito de la transparencia, preservando los factores de control del gasto público, la actuación de los coordinadores y coordinadoras UAB mediante la recepción de una beca, está exenta de un proceso selectivo, lo que posibilita una amplia participación del cuerpo docente de la universidad. Este proceso se lleva a cabo a partir de la publicación de una convocatoria de selección con amplia difusión y un grupo importante de requisitos que tiene como objetivo seleccionar los mejores perfiles con la mayor experiencia entre los candidatos de la institución. Entre los principales requisitos se encuentran:

- Ser docente efectivo de la IES con experiencia comprobada en las áreas de Educación y áreas afines, así como también en el área de EaD.

Deben poseer título de máster o doctorado.

Entre las principales competencias exigidas para la figura del Coordinador y Coordinador Adjunto de la UAB se encuentran:

- *Coordinar las actividades de los cursos ofrecidos por la Institución de Educación, en el ámbito del Sistema UAB;*
- *Realizar reuniones periódicas con los coordinadores de los cursos, teniendo en cuenta la gestión de todas las actividades académico-operacionales;*
- *Recibir y evaluar los informes de desarrollo de los cursos elaborados por los coordinadores de cursos y coordinadores de centros;*
- *Participar en grupos de trabajo en el ámbito de la IPES para el desarrollo de metodologías de enseñanza-aprendizaje y la elaboración de materiales didácticos;*
- *Enviar las fichas de registro de becarios, mediante oficio;*
- *Enviar el Término de Compromiso del Becario (Anexo II), debidamente firmado, a UAB/DED/CAPES;*
- *Enviar el informe de becarios para el pago, mediante oficio;*
- *Hacer el seguimiento de la aplicación financiera de los recursos liberados para el desarrollo y oferta de los cursos;*
- *Realizar la rendición de cuentas de los recursos liberados por el MEC;*
- *Analizar y gestionar la creación de nuevos centros asociados en su estado;*
- *Gestionar los sistemas UAB/Capes: Sisub, SGB, Sicapes, Atuab y otros;*
- *Gestionar los procesos selectivos para estudiantes y becarios UAB/Capes o solicitar a la Administración Central la designación de una Comisión de Elaboración y Acción para la realización de los procesos selectivos cuando esté previsto en la legislación;*
- *Promover capacitaciones para el equipo involucrado en las actividades UAB, en colaboración con otros sectores de su IPES;*
- *Articular la creación de nuevos programas de grado y posgrado, entre otros.*

Se puede observar que, a partir de los requisitos de selección y el conjunto de atribuciones asignadas a las funciones de coordinación, tales factores contribuyen significativamente a los procesos continuos de mantenimiento de la gestión de calidad de los cursos y ofertas. Y, bajo las mismas condiciones, el proceso selectivo y las atribuciones de los coordinadores de los programas, que, aunque varíen en las instituciones debido a los reglamentos, mantienen algunos requisitos esenciales, cuales son:

- *El Coordinador de Curso UAB es un profesor efectivo de la institución de educación superior (IES) que desempeña actividades de coordinación pedagógica en cursos a distancia financiados con recursos UAB/CAPES.*
- *Forma parte del equipo docente del programa Universidad Abierta de Brasil y es un becario en el programa UAB, con la(s) beca(s) pagada(s) por la CAPES directamente en una cuenta bancaria.*
- *Atribuciones del Coordinador de Curso - Becario CAPES:*
  - *El Coordinador de Curso UAB tiene responsabilidades administrativas y pedagógicas, que incluyen:*
    - *Coordinar, supervisar y evaluar las actividades académicas del curso.*
    - *Participar en actividades de capacitación y actualización en la institución de educación.*
    - *Garantizar la capacitación de los tutores presenciales y a distancia de cada asignatura del curso.*
    - *Entregar los documentos solicitados por la Coordinación General UAB para el registro en el sistema de gestión de becas de la CAPES.*
    - *Elaborar y entregar informes sobre la ejecución de las actividades previstas.*
    - *Organizar las actividades pedagógicas presenciales en los centros.*
    - *Velar por la actualización del Proyecto Pedagógico del curso, así como por el funcionamiento del Núcleo Docente Estructurante (NDE).*

Otro proceso selectivo importante realizado por los gestores de la UAB es el de nombramiento de profesores y tutores de las asignaturas de cada programa. Según los parámetros de calidad establecidos por la UAB, la selección de profesores debe responder a criterios basados en 3 elementos principales: mayor titulación (máster, doctorado o posdoctorado), mayor experiencia en la educación superior y mayor experiencia comprobada en la EaD. El proceso selectivo para los profesores de las asignaturas de los programas de la UAB puede variar de IPES a IPES y de un programa específico a otro. Sin embargo, podemos señalar algunas informaciones generales sobre cómo suele llevarse a cabo este proceso:

- *Apertura de la Convocatoria: La UAB anuncia la apertura de vacantes para profesores formadores o contenidos mediante una convocatoria específica. Esta convocatoria detalla las asignaturas, los requisitos, las atribuciones y los criterios de selección.*
- *Inscripciones: Los interesados en participar en el proceso selectivo deben inscribirse dentro del periodo establecido en la convocatoria. Las inscripciones generalmente se realizan en línea, a través del sitio web de la institución.*

- *Evaluación de Currículum:* Los currículums de los candidatos son evaluados en función de criterios como formación académica, experiencia profesional, producción científica y participación en proyectos relacionados con el área de enseñanza.
- *Entrevista o Prueba Didáctica:* En algunos casos, los candidatos pueden ser convocados para una entrevista o prueba didáctica. En la prueba didáctica, el candidato presenta una clase o parte de ella, demostrando su capacidad de enseñanza y dominio del contenido.
- *Clasificación y Contratación:* Después del análisis de los currículums y, si es aplicable, de las entrevistas o pruebas, los candidatos son clasificados. Los seleccionados son contratados como becarios UAB/CAPES para desempeñarse en las asignaturas de los programas a distancia. A continuación, nos referiremos a las atribuciones de los Profesores Formadores o Contenidistas:
  - *Desarrollar actividades docentes conforme al proyecto del curso.*
  - *Participar en las actividades de docencia de las asignaturas.*
  - *Elaborar material didáctico para su disponibilidad en la plataforma de enseñanza.*
  - *Impartir clases síncronas (cuando sea necesario).*
  - *Coordinar las actividades de los tutores.*
  - *Desarrollar sistemas de evaluación de los estudiantes.*
  - *Presentar informes de desempeño de los estudiantes y de la asignatura.*

Los detalles sobre los procesos selectivos específicos estarán incluidos en las convocatorias publicadas por las universidades o instituciones responsables de los programas de la UAB. En el caso del proceso selectivo de tutores, se aplican las mismas reglas que para el proceso selectivo de profesores, variando algunas atribuciones específicas relacionadas con la función de tutoría, a saber:

- *Medir la comunicación entre el profesor y el estudiante, coordinador de curso y estudiante;*
- *Supervisar las actividades académicas, conforme al cronograma del curso, de manera presencial en el centro de enseñanza y virtualmente a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje de la Plataforma Moodle;*
- *Apoyar al profesor de la asignatura en el desarrollo de las actividades docentes a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje de la Plataforma Moodle, otras herramientas digitales y en el centro de enseñanza durante los encuentros presenciales;*
- *Establecer contacto permanente con los estudiantes y mediar las actividades estudiantiles, promoviendo el incentivo a la formación de grupos de estudio;*
- *Colaborar con la evaluación general del curso;*
- *Participar en las actividades de capacitación y actualización promovidas por la coordinación del curso, incluso los sábados y festivos cuando sea necesario;*
- *Elaborar informes mensuales de actividades y enviarlos a la coordinación del curso;*

- *Participar en el proceso de evaluación del aprendizaje bajo la orientación del profesor formador, según los criterios definidos en la clave de corrección;*
- *Mantener regularidad de acceso al Ambiente Virtual de Aprendizaje de la Plataforma Moodle y dar respuesta a las solicitudes de los estudiantes en un plazo máximo de 24 horas;*
- *Apoyar operativamente la coordinación del curso en las actividades presenciales en los centros, especialmente en la aplicación de evaluaciones, y ser responsable de la distribución del material didáctico;*
- *Supervisar la asistencia de los estudiantes y mantener contacto, ya sea a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje de la Plataforma Moodle, teléfono, correo electrónico y/o presencialmente;*
- *Conocer y utilizar adecuadamente las herramientas digitales como computadoras y sus programas básicos (sistemas operativos, navegadores de Internet, aplicaciones de oficina y demás aplicaciones de comunicación digital);*
- *Participar obligatoriamente en las reuniones de Presentación de Aula Virtual según el cronograma del curso;*
- *Participar, cuando sea convocado, en reuniones presenciales con la Coordinación UAB de su institución.*
- *Los actos regulatorios a los cuales se somete la gobernanza académica del sistema UAB buscan orientar el funcionamiento del sistema, pero no se configuran como limitantes de la autonomía de las instituciones. Dichos normativos buscan disciplinar la concesión de becas y el financiamiento de los costos operativos de la UAB. Se percibe entonces que existe un cuidado especial en la realización de los procesos selectivos de los principales actores participantes en la UAB, con el fin de garantizar la máxima calidad y transparencia de estos procesos y sus posteriores consecuencias.*

Otro elemento de suma importancia es el financiamiento por parte de la DED/CAPES del equipo de apoyo dentro de las IPES/UAB para el exitoso desarrollo de los cursos. Nos referimos al equipo de Tecnología Informática (TI), al equipo Administrativo y al equipo Pedagógico. El equipo de TI tiene un papel fundamental al encargarse de la parte tecnológica para el desarrollo de los cursos, como es el establecimiento, organización y mantenimiento del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), que en todas las IPES/UAB se seleccionó Moodle, debido a las diversas ventajas y potencialidades que este AVA ofrece. De la misma manera, participa en la elaboración de diversas herramientas digitales utilizadas dentro de los cursos, como los Objetos de Aprendizaje (OA) y la creación de Repositorios de videos, materiales didácticos digitales, entre otros aspectos.

El equipo Administrativo tiene la misión de velar por el uso adecuado de los recursos financieros destinados a los cursos de la UAB, como, por ejemplo, la contratación de personal y el pago de sus salarios, la emisión de viáticos y pasajes para las actividades presenciales de profesores y tutores en los centros de apoyo presencial, así como el manejo de la documentación de las becas. Organizar las compras realizadas por la IPES (libros, materiales de oficina, materiales de consumo, equipos), entre otros asuntos.

Por último, pero no menos importante, está el trabajo del Equipo Pedagógico en la revisión y asesoramiento de los profesores de los programas en el momento de la elaboración de los planes

de enseñanza para el desarrollo de las asignaturas, la organización y revisión de los recursos didácticos digitales (videoaulas, elaboración de OA, planificación de videoconferencias, la aplicación de materiales didácticos disponibles en Internet), así como todo lo relacionado con la capacitación de profesores y tutores junto con los coordinadores de curso para asegurar el debido cuidado en la formación continua a lo largo de la vida de este personal docente.

Tratándose de los Centros de Apoyo Presencial como brazo ejecutor de todas las acciones administrativo-pedagógicas realizadas por las IPES/UAB, la relación institucional de colaboración con las IPES debe mantenerse de manera permanente.

En esta relación, la comunicación permanente entre los actores del Centro de Apoyo y las IPES/UAB es de suma importancia para poner en primer lugar al estudiante como el centro del proceso educativo. Entre los principales objetivos que están siendo trabajados entre los Centros, las IPES y la DED/CAPES están la reposición de equipos, la capacitación de los docentes en los centros (coordinadores, tutores presenciales, entre otros), la selección de los gestores y de los asistentes a la docencia, y por último, la atención a las demandas de los estudiantes en los planes docentes (organización de cursos de apoyo en áreas como Matemáticas, Portugués y Tecnología educativa), sociales (emisión de la credencial de estudiante para reducir los costos de transporte, y apoyos financieros para la participación de los estudiantes en eventos científicos regionales y nacionales), acciones que están contribuyendo a la reducción de la deserción estudiantil y al aumento de la calidad del proceso docente-educativo de los participantes en la UAB.

Otra acción de naturaleza académica fue la creación de un Repositorio institucional para albergar materiales instruccionales con recursos abiertos conocido como EduCAPES, que cuenta con un número significativo de objetos educativos digitales en formato de libros, artículos, trabajos de conclusión de cursos, videos, entre otros, disponibles para los estudiantes, docentes y la sociedad en general.

Cabe destacar también la colaboración de la DED/CAPES a través del Convenio n.º 904067/2020, firmado con la Universidad Estatal de Maranhão (UEMA), con el objetivo de promover la capacitación de profesores de Educación Básica y estudiantes de licenciatura, a nivel nacional, mediante cursos exclusivamente en formato MOOC (Massive Open Online Course), en la plataforma ESKADA de la UEMA.

Eskada es una plataforma de cursos abiertos ofrecida por la Universidad Estatal de Maranhão (UEMA) que brinda la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades sin salir de casa. A continuación, se detallan algunos aspectos sobre los cursos Eskada:

- *Catálogo de Cursos: La plataforma ofrece 62 cursos en diversas áreas, incluyendo Negocios, Gestión, Derecho, Filosofía, Educación Ambiental, Alimentos, Salud, Idiomas y Tecnología.*
- *Certificación por la UEMA: Los cursos realizados en Eskada son certificados por la Universidad Estatal de Maranhão. Esto significa que, al finalizar un curso, recibirás un certificado oficial de la institución.*
- *Flexibilidad de Horarios: Los cursos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana,*

*lo que permite a los participantes adaptar sus horarios de estudio según su disponibilidad.*

Desde el lanzamiento de la plataforma Eskada, su capacidad de atención se ha ampliado a nivel nacional e internacional, con 1.040.567 estudiantes, siendo accesada por participantes de 114 países.

Considerando el apoyo a la UAB/CAPES, la UEMA/Plataforma Eskada ofrece cursos de capacitación para estudiantes de pregrado matriculados en la Universidad Abierta de Brasil (UAB) y para los graduados de la Educación Media. Estos cursos se realizan en línea y tienen como objetivo mejorar habilidades en diversas áreas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:

- *Portugués: Este curso aborda conceptos básicos de texto, procesos de lectura y escritura, interpretación y escritura en el ámbito académico. Está dividido en seis módulos, que incluyen temas como lengua portuguesa, organización de textos y expresión en textos académico-científicos.*
- *Matemáticas: El curso ofrece apoyo técnico a los estudiantes, abordando cuestiones fundamentales de la disciplina. Son nueve módulos que incluyen temas como conjuntos numéricos, operaciones con números naturales, racionales y fraccionarios, potenciación, radicación, expresiones, ecuaciones y funciones.*
- *Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs): Este curso está dirigido a quienes tienen interés en el área de tecnología digital. Explora el panorama actual de los recursos tecnológicos y profundiza el conocimiento en temas como organización de estudios en ambiente virtual, sociedad en red, educación a distancia, medios y evolución tecnológica. Cabe destacar que cada curso tiene una duración de 60 horas y ofrece un certificado emitido por la CAPES.*

Este ha sido un apoyo que permite a los estudiantes de la UAB, quienes, por diferentes motivos (tiempo fuera del aula, refuerzo escolar, necesidades de acogida y actualización de conocimientos, responsabilidades personales, entre otros), recibir apoyos institucionales y continuar con su formación, reduciendo la evasión y el abandono de sus proyectos de vida.

Son muchas las acciones realizadas en los últimos años para garantizar y elevar la calidad de los cursos de la UAB, y, a medida que avanza el desarrollo de los recursos tecnológicos y didácticos, la acción de la política pública de EaD en la CAPES ha venido intensificando el fomento en su estructura presupuestaria.

### 2.2.1 Estrategias de la DED/CAPES para la Formación Continua a lo Largo de la Vida de los Participantes en la UAB: Algunos Ejemplos de Éxito

*En los últimos 5 años, la DED/CAPES ha fomentado la creación de Grupos de Trabajo (GT) para profundizar, investigar y ofrecer recomendaciones académicas y administrativas para garantizar los procesos de mejora de las actividades de la UAB. Entre ellas, podemos mencionar:*

- *Realización del Proyecto Piloto de Formación Científica/UFMA (creación y funcionamiento de Grupos de Investigación en los Polos de apoyo presencial de la UAB /6 Polos de Maranhão/), que alcanzó resultados significativos para el establecimiento de medidas pedagógicas y administrativas para apoyar la formación científica de los futuros profesores-investigadores de los cursos de la UAB.*

- Creación del GT “Formación científica de los estudiantes de los cursos de licenciatura de la UAB”. Este grupo aportó resultados significativos para la implementación de medidas de apoyo para la participación de los estudiantes de la UAB en eventos científicos a nivel local, regional y nacional.
- Creación del GT “PAAS Plan de Acciones Académicas CPCF/CGPC/DED/CAPES” para el estudio relacionado con la baja tasa de graduación y los altos índices de evasión, con la recomendación de medidas para combatir la evasión. Este GT ofreció importantes recomendaciones a la DED/CAPES con el objetivo de reducir la evasión de los estudiantes de los cursos de la UAB y mejorar el funcionamiento integral de los cursos en las diferentes IES del Programa UAB.
- Creación del GT “Grupo de asesoramiento académico DED/CAPES, GAAD” para trabajar el análisis de los resultados obtenidos por las IES en la última prueba del ENADE y realizar recomendaciones sobre cómo mejorar el trabajo integral de los colectivos de los cursos de la UAB a nivel nacional.
- Implementación del Proyecto de Incentivo a la Creación de un Ambiente de Iniciación Científica, Investigación, Extensión Universitaria e Innovación en los Cursos de Bachillerato, Tecnólogos y Licenciaturas (Grado) ofrecidos por el Sistema UAB, realizados en colaboración con Instituciones Públicas de Educación Superior (IPES) y con el apoyo de CAPES.
- Creación del “GT Académico del FORUAB”, cuyo objetivo es - Enviar sugerencias a la DED-CAPES sobre cuestiones centrales de los cursos ofrecidos por la UAB, a través de la EAD, en los campos de la enseñanza, investigación y extensión. Este GT busca lograr la efectividad de la asociación con la DED-CAPES para pensar e implementar políticas de investigación, enseñanza y extensión.

Se observa que la acción académica llevada a cabo entre la DED/CAPES, las universidades y los grupos asesores ha tenido como objetivo el fortalecimiento de las estructuras de gestión académica y administrativa del sistema UAB, buscando de manera intensa el mantenimiento de la calidad de los cursos, que es, en efecto, el objetivo principal de la UAB y su red de instituciones, es decir, ofrecer educación de la más alta calidad en todos los rincones del país. En este sentido, consideramos importante registrar el regreso, en 2023, de las actividades del Foro de Coordinadores de la UAB (FORUAB) y del Foro de Coordinadores de Polos, como espacio de asesoramiento de la DED, articulación, análisis, discusión y toma de decisiones conjuntas con el fin de mejorar el funcionamiento de la UAB.

## 2.2.2 Reflexiones sobre la Efectividad del Sistema UAB

El sistema Universidad Abierta de Brasil – UAB tiene una acción directa en la formación de docentes, siendo este uno de sus principales objetivos. Sobre este tema, Gatti, Barreto y André (2011) enfatizan la importancia de la formación docente en la sociedad contemporánea:

[...] la formación inicial de los docentes tiene una importancia fundamental, ya que crea las bases sobre las cuales este profesional tendrá las condiciones de ejercer la actividad educativa en la escuela con los niños y jóvenes que ingresan a ella, así como también las bases de su profesionalidad y de la constitución de su profesionalización (Gatti; Barreto; André, 2011, p. 89).

El profesor Dourado (2008) relata en sus estudios que, a partir de 2002, hubo un crecimiento de las políticas para la formación docente con énfasis en la Educación a Distancia (EaD). Por lo tanto, la comprensión de los resultados de la política promovida por el Sistema UAB para sus egresados se vuelve relevante, dado que esta política tiene como objetivo principal la formación de docentes para trabajar en la Educación Básica.

Se trata, por lo tanto, de un esfuerzo mediante una política inducida orientada al desarrollo de la modalidad de educación a distancia, con el fin de expandir e interiorizar la oferta de cursos y programas de educación superior, posibilitando democratizar este acceso y alcanzando municipios distantes de las capitales.

Bajo esta condición, la Universidad Abierta de Brasil (UAB) posibilitará el acceso a la educación superior a personas residentes en municipios que no cuentan con estructuras académicas de educación superior pública. Según Hernandes (2016, citado en ALONSO, 2010), la educación a distancia se considera una modalidad de enseñanza cuyo objetivo es la rápida expansión de las vacantes en la educación superior, permitiendo que el gobierno mejore de manera sustancial el nivel de escolaridad de la población.

Los cursos ofrecidos por la Universidad Abierta de Brasil (UAB) se implementan a través de polos de apoyo presencial. Actualmente (2023), más de 990 polos están vinculados a la UAB, distribuidos por todos los estados brasileños, con recursos tecnológicos y soporte para las actividades de enseñanza y aprendizaje de la Educación a Distancia (EaD).

Los cursos ofrecidos por la Universidad Abierta de Brasil (UAB) se implementan a través de polos de apoyo presencial. Actualmente (2023), más de 990 polos están vinculados a la UAB, distribuidos por todos los estados brasileños, con recursos tecnológicos y soporte para las actividades de enseñanza y aprendizaje de la Educación a Distancia (EaD).

### 3. CONSIDERACIONES FINALES

It is important to discuss in this experience report, in addition to the elements already presented that indicate a qualitative basis for the courses, some characteristics of the profile of students at the Universidade Aberta do Brasil (UAB), based on the article titled “A Brief Study on the Socioeconomic Profile of UAB Students”, published in October 2023. The study presented data showing that, in most cases, the students are women, and the majority of active enrollees are between 30 and 39 years old. They completed high school in public schools, in the traditional teaching modality, have an individual monthly income of up to R\$ 1,431.00, are pursuing their first undergraduate degree, and work full-time, with a weekly workload of 40 hours or more.

Regarding UAB (2006), a new challenge will be the effective integration of research, extension, and innovation into the curricular activities as a valuable opportunity for improving education. This integration will enable a closer connection between higher education and the reality of local communities, providing an assertive response to the social and economic challenges at local and

regional levels.

Therefore, we believe that an integrated set of administrative and academic actions can contribute to meeting new curricular guidelines, updating the pedagogical projects of the courses, and fostering the creation and development of tools for monitoring and assessing the quality of UAB courses. These tools could, in fact, provide evidence of the impact of the training on the development of the country, on regional realities, on the lives of graduates, their families, and their communities.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei n° 9.394/96, de 20 de dezembro de 1996.** Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília: Presidência da República, 1996.

BRASIL. **Decreto n° 5.800, de 8 de junho de 2006.** Dispõe sobre o Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB. Brasília: Presidência da República, 2006.

BRASIL. **Portaria n° 318/2009.** Transfere a operacionalização da Universidade Aberta do Brasil (UAB) para a Capes com a finalidade de cumprir o disposto no parágrafo 2° do Art. 1° da Lei N°. 11.502/2007. Disponível em: [http://capes.gov.br/images/stories/download/legislacao/Portaria318\\_de020409\\_UABparaCapes.pdf](http://capes.gov.br/images/stories/download/legislacao/Portaria318_de020409_UABparaCapes.pdf). Acesso em: 24 jan. 2025.

CALDAS, R. F.; SILVA, R. C. (ed.). **Bibliotecas e Híbridez.** Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2020.

CAPES.Diretoria de Educação a Distância. **Documento de revisão dos processos da DED,** 2017.

DOURADO, L. F. Políticas e gestão da educação superior a distância: novos marcos regulatórios? **Educação & Sociedade,** Campinas, v. 29, n. 104 [especial], p. 891-917, 2008.

DYE, T. **Understanding Public.** Policy. Englewood Cliffs: N.J.: Prentice Hall, 2014.

Esmerova, E. Management Busi-ness Activities in the Corporate Sector in Macedonia. **Journal of the Association-Institute for English Language and American Studies,** [S. l.], 2019.

GATTI, B. A.; BARRETO, E. S. de S.; ANDRÉ, M. E. D. de A. **Políticas docentes no Brasil:** um estado da arte. Brasília: UNESCO, 2011.

HERNANDES, P. R. A Universidade Aberta do Brasil e a democratização do ensino superior público. **Ensaio: aval. pol. públ. Educ.,** Rio de Janeiro, 2017.

IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. **Boletim de Análise Político-Institucional,** n. 19, 2018.

LIRA, L., A., R. et al. Um estudo sobre o perfil socioeconômico dos discentes do Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. **ICMR,** [S. l.], v. 4, n. 1, p. 105-121, 2023.

MARTINS, A. S; NASCIMENTO, V. F; SOUSA. F. M. Avaliação Institucional em Polos do Sistema Universidade Aberta do Brasil. **Educação & Realidade,** Porto Alegre, v. 43, n. 1, p. 239-254, 2018.

RUA, M. G. Análise de políticas públicas: conceitos básicos. In: RUA, M G.; CARVALHO, M. I. V.

(Orgs.). **O estudo da política:** temas selecionados. Brasília: Paralelo 15, 1998. p. 231-260.

..... **Políticas públicas.** Florianópolis: UFSC, 2012.

SCHOUTE, M.; BUDDIND, G. T.; GRADUS, H. J. M. Municipalities' choices of service delivery modes: The influence of service, political, governance and financial characteristics. **International Public Management Journal**, [S. l.], v. 21, n. 4, p. 502-532, 2017.

SILVA, M. O. S. Pobreza, desigualdade e políticas públicas: caracterizando e problematizando a realidade brasileira. **Revista Katálysis**, Florianópolis, v. 13, n. 2, p. 155-163, 2010.