

Artículo Original

El papel del tutor en la consolidación del aprendizaje en DE: reflexiones sobre la práctica

Autor:

Kleber Saldanha de Siqueira — kleber.siqueira@cedu.ufal.br

Resumen

La educación a distancia ha impulsado nuevas formas de aprender y enseñar a través de la mediación tecnológica y diferentes estrategias pedagógicas intrínsecas a estos recursos. En este escenario, el papel del tutor en la consolidación de los aprendizajes ha sido objeto de discusión en el ámbito educativo, tal es el impacto que produce este profesional en la implementación de acciones encaminadas a mantener la educación a distancia. Así, este artículo, configurado en forma de estudio bibliográfico de carácter narrativo-cualitativo, busca reflexionar sobre el papel del tutor en EaD dentro de la situación actual de esta modalidad, abordando los principales límites, desafíos, habilidades y perspectivas, que hacen indispensable a este profesional. Para ello, se consultaron los portales académicos de acceso abierto Scielo y Oasisbr, utilizando descriptores de búsqueda y criterios de inclusión y exclusión para la selección de la base bibliográfica de esta investigación, formada por trabajos publicados entre 2013 y 2023. Al final de este trabajo, a partir de las reflexiones producidas, fue posible identificar el perfil de actuación del tutor para una mediación eficaz en el proceso de enseñanza y aprendizaje, revelando qué posturas, habilidades y competencias debe presentar este profesional para el ejercicio de su función. hoy.

DOI: <http://dx.doi.org/10.17143/rbaad.v22i1.702>

Palabras llave: Educación a distancia; Mediación; Tecnología y enseñanza; Tutoría.

Resumo

A educação a distância tem promovido novas formas de aprender e ensinar por meio da mediação tecnológica e das diferentes estratégias pedagógicas intrínsecas a esses recursos. Nesse cenário, o papel do tutor na consolidação da aprendizagem tem sido alvo de discussão na área educacional, dada a relevância desse profissional na implementação de ações voltadas para a manutenção da EaD. Este artigo, configurado na forma de um estudo bibliográfico de natureza narrativa-qualitativa, busca refletir sobre o papel do tutor na EaD dentro da conjuntura atual dessa modalidade, abordando os principais limites, desafios, habilidades e perspectivas que tornam esse profissional indispensável. Para isso, foram consultados os portais acadêmicos de acesso livre Scielo e Oasisbr, sendo empregados descritores de busca e critérios de inclusão e exclusão para a seleção da base bibliográfica desta pesquisa, composta por trabalhos publicados entre 2013 e 2023. Ao final deste trabalho, a partir das reflexões produzidas, foi possível identificar o perfil de atuação do tutor para uma mediação eficaz no processo de ensino e aprendizagem, revelando quais posturas, habilidades e competências esse profissional deve apresentar para o exercício de sua função na atualidade.

Palavras-chave: Ensino a distância; Mediação; Tecnologia e ensino; Tutoria.

Abstract

Distance education has promoted new ways of learning and teaching through technological mediation and different pedagogical strategies intrinsic to these resources. In this scenario, the tutor's role in consolidating learning has been the subject of discussion in the educational field, given the size of the impact produced by this professional in the implementation of actions aimed at maintaining DE. Therefore, this article, configured in the form of a bibliographic study of a narrative-qualitative

nature, seeks to reflect on the role of the tutor in EaD within the current situation of this modality, addressing the main limits, challenges, skills and perspectives, which make this professional indispensable. To this end, the open access academic portals Scielo and Oasisbr were consulted, using search descriptors and inclusion and exclusion criteria for the selection of the bibliographic base of this research, made up of works published between 2013 and 2023. At the end of this work, based on the produced reflections, it was possible to identify the tutor's performance profile for an effective mediation in the teaching and learning process, revealing which postures, skills, competences this professional must present for the exercise of his function today.

Keywords: Distance learning; Mediation; Technology and teaching; Tutoring.

I. Introducción

En la última década, la enseñanza basada en tecnologías digitales ha estimulado investigaciones enfocadas en los mecanismos de aprendizaje, permitiendo profundizar y discutir conceptos anteriormente cristalizados en el ecosistema de aprendizaje digital y en la práctica docente (MARTINS; ZERBINI, 2014; SILVA; MELO; MUYLDER, 2015; GARCIA; CARVALHO JÚNIOR, 2015; MARQUES, 2020; CARVALHO; MACEDO; ARAÚJO, 2022; MELLO et al., 2023). En el ámbito de la investigación educativa, varios estudios intentan investigar el papel del tutor, como mediador pedagógico y sus consecuentes impactos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Determinar de manera precisa el papel de este profesional y su espectro funcional, a partir de las demandas actuales de la educación a distancia, ha provocado el debate, centrado en los límites, posibilidades y responsabilidades del tutor para el mantenimiento del ambiente virtual de aprendizaje. Dada su importancia, Costa (2020) señala que el tutor debe priorizar, de forma inicial, el aprendizaje individualizado, haciendo al estudiante cada vez más capacitado para el aprendizaje autónomo.

Ante esta prerrogativa, crucial para el éxito del sujeto aprendiente en el ambiente de aprendizaje, el tutor debe exhibir ciertas habilidades que van desde el uso competente de las tecnologías digitales hasta conocimientos de psicología, permitiendo identificar e intervenir en escenarios donde la integración humana representa un factor fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde esta perspectiva, Almeida (2007) citado por Bentes y Kato (2014) delimitaron cinco factores que pueden llevar al fracaso de los estudiantes en la educación a distancia, siendo la falta de apoyo y seguimiento uno de estos. Así se verifica la importancia del tutor no solo como mediador o eslabón de transposición didáctica entre los contenidos, actividades y metodologías de los profesores, sino también como un relevante interventor para el compromiso y permanencia del estudiante en el proceso de enseñanza.

Considerando los diversos elementos que debe abordar el tutor en el plan de gestión pedagógica y en el mantenimiento de los resultados en la educación a distancia, así como las actuales discusiones sobre la actuación del tutor, este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el papel de este profesional en la coyuntura actual de la educación a distancia, en torno a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la funcionalidad del tutor en el contexto pedagógico para el éxito de la educación a distancia mediada por tecnologías digitales? Para responder a esta pregunta se realizó un estudio bibliográfico de naturaleza narrativa-cualitativa, reuniendo trabajos publicados entre 2013 y 2023, extraídos de los portales Scielo y Oasisbr, mediante descriptores de búsqueda y criterios de inclusión. Este artículo está dividido en seis secciones, iniciando con las motivaciones y objetivos de la investigación, seguido, en la sección dos, de los elementos metodológicos, con énfasis en el concepto de investigación bibliográfica narrativa-cualitativa, los mecanismos de búsqueda y refinamiento utilizados, las categorías de análisis, sus métodos y resultados.

En la sección tres, presentamos al tutor como profesional de la educación a distancia, delimitando sus funciones básicas y postura, diferenciando las modalidades de tutoría presencial y a distancia, al mismo tiempo que destacamos los referentes legales normativos que delimitan

y fundamentan la tutoría como función pedagógica propia de la educación a distancia, así como los principales desafíos que enfrentan los tutores en la actualidad. El concepto de espacio de aprendizaje se discute en la sección cuatro, relacionando las diferentes funciones del tutor frente al espacio de aprendizaje virtual, con sus matices y características. En la sección cinco, se propone una reflexión sobre los límites y posibilidades de la tutoría, como práctica capaz de interconectar a los diferentes actores de la educación a distancia, haciendo eficaz el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la sección seis se presentan las conclusiones derivadas de las reflexiones producidas a lo largo de la investigación, permitiendo nuevas discusiones en torno a la función del tutor para la mediación pedagógica. Al final se listan las referencias bibliográficas que sustentan este trabajo.

2. Methodology

La búsqueda del conocimiento lleva al investigador a adoptar métodos congruentes con el evento a ser mapeado y explicado, involucrando paradigmas, técnicas y resultados de otras investigaciones. Siguiendo la proposición científica, este trabajo se basa en la investigación bibliográfica narrativa-cualitativa, cuyo objetivo es estudiar un determinado fenómeno de forma reflexiva, a partir de la búsqueda y selección metódica de trabajos relacionados con el fenómeno objetivo. En este método, el investigador asume una prerrogativa importante de interpretar, correlacionando el referencial bibliográfico adoptado y sus resultados, infiriendo un juicio interpretativo propio en la explicación del fenómeno. De esta manera, el investigador adopta una postura crítica, respaldando sus análisis y reflexiones también a partir de su conocimiento, experiencias y contextos científicos conocidos. Este método difiere de la investigación bibliográfica convencional por presentar una sistemática de recolección y selección específica, considerando criterios de elección bien definidos para los referentes bibliográficos, llevando al refinamiento de la información utilizada para el análisis y tratamiento del fenómeno en estudio.

Al mismo tiempo, la investigación bibliográfica narrativa-cualitativa debe presentar nuevas informaciones y resultados cualitativos que profundicen la discusión sobre un evento dado, contribuyendo a la literatura

científica de un área determinada (BATISTA; KUMANDA, 2021). Por lo tanto, para apoyar las reflexiones propuestas en esta investigación, se eligieron los portales Scielo y Oasisbr (este último por compartir los principales repositorios institucionales de trabajos académicos de las instituciones federales de enseñanza), como repositorios de trabajos académicos, ambos de acceso libre, conteniendo una vasta producción científica nacional. Siguiendo esta etapa, se establecieron los siguientes descriptores de búsqueda, aplicados en ambos repositorios: (1) “educación a distancia y tutoría”, (2) “mediación tecnológica en la enseñanza”, (3) “tutoría en la educación a distancia”, (4) “pedagogía y educación a distancia” y (5) “educación a distancia y tecnologías digitales en la tutoría”.

Aplicados los descriptores, se encontraron y reunieron, preliminarmente, 426 trabajos de los cuales fueron seleccionados 128, tras aplicar los criterios de inclusión, como se listan a continuación (con ayuda de la plataforma Parsifal): (1) trabajos con más del 50% de su referencial bibliográfico compuesto por artículos, (2) trabajos publicados entre 2013 y 2023, (3) trabajos con metodología replicable, (4) trabajos publicados en revistas Qualis A1-B3, (5) trabajos con al menos 20 referencias bibliográficas, (6) trabajos con al menos 8 páginas, (7) trabajos con fuerte convergencia temática con los descriptores de búsqueda, (8) investigaciones relacionadas con la educación a distancia, (9) trabajos configurados en forma de artículos y (10) trabajos publicados en congresos. Tras el análisis y lectura de los títulos y resúmenes de los 128 trabajos, fueron seleccionados 49, para lectura integral, siendo finalmente reunidos 24 artículos (ver Cuadro 1), de los cuales, 10 fueron extraídos de la base Scielo y 14 de la base Oasisbr.

² Disponible en: <https://parsif.al/>.

Cuadro I – Mapeo y análisis de las obras seleccionadas para el cuerpo bibliográfico de la investigación

Título	Autor(es)	Año de publicación	Objetivo de investigación	Categoría de análisis/metodología	Resultados/Conclusiones	Directorio
Lugar-Escuela: Espacios educativos	AQUINORD, A. C. G.; ARAÚJO, E.	2013	Definir de forma consistente el concepto de espacio de aprendizaje, destacando su importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo identificar contrapuntos entre enseñanza presencial y a distancia.	El espacio escolar como elemento influyente en el aprendizaje. Se listaron datos cualitativos y cuantitativos que apuntan a la influencia de la organización espacial y ambiental como factor de impacto en la enseñanza y aprendizaje en la escuela.	Se concluye que la estructura física escolar influye directamente en el aprendizaje del estudiante, impactando su bienestar y disponibilidad para aprender. Al mismo tiempo, tal análisis puede ser trasladado al ambiente virtual, donde el diseño, herramientas y recursos didácticos impactan directamente en el desempeño y compromiso del estudiante en la educación a distancia.	
Análisis metodológico sobre las diferentes configuraciones de la investigación bibliográfica	BATISTA, L. S.; KUMADA, K. M.	2021	Comprender los límites y potencialidades de la investigación bibliográfica narrativa-cualitativa en el espectro crítico-reflexivo de la investigación académica.	Alcance de la investigación bibliográfica narrativa-cualitativa para definir el actual papel del tutor en la educación a distancia, considerando la evolución de las nuevas tecnologías digitales, su influencia social y las resignificaciones pedagógicas. Se realizó la lectura del texto para responder a las siguientes preguntas: “¿Qué es la investigación bibliográfica narrativa y cuáles son sus criterios de ejecución?” y “¿Cómo puede ser utilizada para la explicación de un fenómeno en educación?”.	Considerando las reflexiones y apuntes del texto, se concluyó que la investigación bibliográfica narrativa-cualitativa es capaz de instruir un método capaz de llevar a cabo un análisis asertivo de cierto fenómeno, especialmente cuando este se sitúa en el ámbito educativo, dado que la mayoría de los objetos de estudio de este campo se limitan a la reflexión cualitativa, corroborando con métodos y enfoques congruentes con esta coyuntura.	

Factores que afectan la deserción en la educación a distancia: curso de administración	BENTES, M. C. B.; KATO, O. M.	2014	Analizar los principales problemas que llevan a los estudiantes de dos universidades, una pública y otra privada, a abandonar el curso superior a distancia de administración.	Generalización de los principales factores que influyen en la deserción de los estudiantes en la educación a distancia. Se agruparon datos cualitativos y cuantitativos capaces de delimitar algunos factores causantes de la deserción.	Los datos recopilados permitieron comprender que la rutina diaria, el número excesivo de actividades, la falta de organización y la desmotivación son los principales problemas enfrentados por las universidades pública y privada objeto de la investigación, en cuanto a la deserción, siendo posible extender este resultado a otros cursos, exigiendo nuevas formas de aprender y enseñar en la educación a distancia, así como también replantear el papel del tutor en un escenario donde la vida secular ha tomado cada vez más espacio.	
Educación a distancia en la enseñanza superior: las ventajas y desventajas de un actual proceso de enseñanza y aprendizaje	CARVALHO, R. R. M.; MACEDO, L. S.; ARAÚJO, N. C.	2022	Identificar los elementos que contribuyen al éxito de la educación a distancia y los puntos negativos que surgen de la implementación de procesos evaluativos habituales de esta modalidad.	Efectividad del proceso evaluativo en la educación a distancia. Se consideraron las reflexiones del autor para responder a las siguientes preguntas: “¿Son eficientes los procesos de evaluación en la educación a distancia?” y “¿El actual escenario de la educación a distancia exige adecuaciones de los instrumentos evaluativos?”.	Ante las discusiones y el aporte teórico utilizado por el autor, concluimos que los actuales instrumentos de evaluación presentes en la educación a distancia cumplen de forma limitada su papel en la medición del aprendizaje y consolidación de este. También concluimos que es necesaria la reformulación de las prácticas evaluativas en la educación a distancia con el objetivo de una mayor personalización del proceso de enseñanza.	

El tutor y sus atribuciones como facilitador del aprendizaje en la modalidad de enseñanza a distancia	COSTA, M. B.	2020	Enumerar las habilidades y competencias para el ejercicio funcional del tutor en un escenario de aprendizaje sustantivo y autónomo.	El tutor como vínculo de fortalecimiento del aprendizaje en la educación a distancia. Para determinar cuál es el papel del tutor en la consolidación del aprendizaje en el contexto actual, se delimitaron las siguientes preguntas: “¿Es capaz el tutor de acercar al estudiante al proceso de enseñanza y aprendizaje?”; “¿Pueden confundirse la docencia y la tutoría?”; “¿Qué habilidades debe demostrar el tutor para ser un facilitador del aprendizaje?”.	Siendo el texto de naturaleza exclusivamente cualitativa, considerando los apuntes bibliográficos, las reflexiones y las discusiones realizadas, concluimos que el tutor debe demostrar una postura protagónica, entender que su papel se distingue de la docencia, comprender la coyuntura social, la evolución de las tecnologías digitales, los procesos pedagógicos mediados por las tecnologías, valorando el colectivo así como las individualidades de los estudiantes, proporcionando mayor alcance y proximidad de estos en la educación a distancia.	
Tutoría en la educación a distancia: contextos de actuación en las redes públicas y privadas	FERREIRA, A. A.; PEREIRA, E. A.; COSTA, L. A.	2021	Identificar las principales diferencias en la postura funcional del tutor cuando actúa en las redes pública y privada de enseñanza, al mismo tiempo analizar los motivos que llevan a tales diferencias.	Desafíos, intersecciones y dicotomías en la tutoría en las redes pública y privada de enseñanza. Para este análisis, se propusieron las siguientes preguntas: “¿Están los tutores de las redes pública y privada igualmente amparados por la legislación?” y “¿Ambos ejercen las mismas funciones de manera específica?”.	Considerando los datos cualitativos e información numérica extraída del texto, es posible concluir que la legislación ha sido aplicada igualmente para ambos tutores, a pesar de que se han verificado situaciones donde el tutor ejerce funciones diferentes de aquellas que le son propias, principalmente en la red privada, lo que lleva a un compromiso del profesional.	

Actuación docente en el modelo de educación a distancia (EaD): una apreciación crítica sobre el papel de los tutores en la enseñanza superior	FERREIRA, F.A. J.; CAVALCANTE, A. E. L. W.; BARRETO JUNIOR, I. F.	2021	Entender cómo se da la dicotomía entre docencia y tutoría para una actuación eficaz del tutor, orientada principalmente a la permanencia del estudiante y el aprendizaje sustantivo en la EaD.	La tutoría como forma de docencia secundaria. Siendo el estudio de naturaleza bibliográfica, se identificaron y agruparon las principales reflexiones de los autores acerca de las diferencias y similitudes entre tutoría y docencia en la EaD, permitiendo delimitar la postura de ambos profesionales en esta modalidad de enseñanza.	Concluimos que tanto el docente como el tutor deben desempeñar roles distintos en la EaD, el primero dedicándose a la impartición del contenido, aplicación de métodos de enseñanza capaces de potenciar el aprendizaje y métodos evaluativos diversificados; acordes con la pluralidad y especificidades de los estudiantes.	
Tutoría e identidad docente en la educación a distancia	FILHO, A. C.; SALES, V. M. B.; ALVES, F. C.	2020	Identificar las diversas controversias en la literatura acerca de los roles del tutor y del docente, aún confundidos en el campo funcional.	La docencia puede constituir tutoría cuando se confunden en el campo pedagógico. Se reunieron informaciones cualitativas y fragmentos documentales del texto para verificar la superposición de las funciones de docente y tutor, cuando existe incongruencia pedagógica.	A partir del análisis del texto, concluimos que la tutoría lleva un fuerte sesgo docente, siendo aún difícil una distinción clara acerca de estos roles. No obstante, se verifica más fuertemente que el tutor ejerce, muchas veces, tareas típicas del docente, aplicando evaluaciones, resolviendo dudas, planificando, entre otras actividades pedagógicas.	
Los MOOCs en el mundo: un levantamiento de cursos en línea abiertos masivos	FORNO, J. P. D.; KNOLL, G. F.	2013	Comprender la importancia del tutor en la educación a distancia a partir del creciente número de cursos MOOC, en los cuales la tutoría es inexistente.	Ecosistemas de aprendizaje en los que el tutor puede ser dispensado. Se agruparon datos numéricos, documentales y bibliográficos para identificar el impacto de los cursos MOOC en la educación abierta, permitiendo observar los diferentes momentos en que la tutoría es un factor diferencial en el aprendizaje mediado por las tecnologías.	Analizando la información recopilada, concluimos que el creciente número de cursos MOOC no invalida la presencia del tutor en la educación a distancia, siendo la educación abierta una opción distinta para usuarios con especificidades de horarios, disponibilidad, rutina laboral y propósitos de aprendizaje específicos. Ante esto, la tutoría representa un importante medio para la integración estudiante-curso y su desempeño.	

Tutoría en línea: desafíos de la docencia en tiempos y espacios digitales	FRANCO, A. P.; CARMO, R. O. S.	2020	Determinar cómo la mediación tecnológica puede ser aliada del tutor en los diferentes contextos en que tecnología y compromiso humano son indispensables para la efectividad del aprendizaje.	Las tecnologías pueden ser aliadas de la práctica del tutor también en el aspecto pedagógico. Siendo el texto analizado basado en fuentes documentales y elementos bibliográficos, se reunieron las principales reflexiones, discusiones y contrapuntos de los autores acerca del papel del tutor ante la multiplicidad tecnológica actual.	A partir de la información recopilada, concluimos que las diferentes tecnologías pueden auxiliar al tutor, no solo en el ámbito organizacional de su práctica, sino también subsidiando estrategias para el mapeo y verificación del aprendizaje de los estudiantes, colaborando con el trabajo docente, fortaleciendo estrategias de acercamiento y permanencia de estos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	
Psicología y Educación a Distancia: Una Revisión Bibliográfica	FRANÇA, L. C.; MATTA, W. K.; ALVES, E. D.	2012	Constatar la importancia de la psicología en el trabajo de tutoría.	La tutoría como marcador del comportamiento humano. A partir de las conclusiones extraídas del levantamiento bibliográfico realizado en el texto, se agruparon informaciones cualitativas para responder a la siguiente pregunta: “¿Cuál es el papel de la psicología en la práctica del tutor?”.	Ante las reflexiones y el soporte bibliográfico reunido en el texto, es posible concluir que la psicología es un elemento capaz de mejorar y/o potenciar el trabajo de tutoría, cuando algunos de sus conceptos son inteligibles y aplicables de forma correcta por el tutor. En este escenario, no hay obligatoriedad en el conocimiento y aplicación de estos conceptos, pero sí una posibilidad de incremento positivo en la práctica del profesional.	
Educación a distancia (EaD), conceptos y reflexiones	GARCIA, V. L.; CARVALHO JÚNIOR, P. M.	2015	Delimitar conceptos básicos sobre la EaD.	Estructura, características e importancia de la EaD. Siendo el texto predominantemente cualitativo, se reunieron informaciones fundamentales para describir la EaD, sus procesos pedagógicos y filosofía.	Concluimos que la EaD posee una estructura propia, legislación, métodos evaluativos, objetivos y medios de efectuar de enseñanza basados en las actuales tecnologías digitales de la información y comunicación, siendo una de las modalidades de enseñanza más conocidas y buscadas en la actualidad.	

Estudio sobre el uso de Moodle en Cursos de Especialización a Distancia de la Unifesp	MAGNAGNAGNO, C. C.; RAMOS, M. P.; OLIVEIRA, L. M. P.	2015	Entender cómo Moodle facilita el aprendizaje en cursos de posgrado.	Moodle como un ambiente virtual estratégico para la adopción de prácticas pedagógicas efectivas en la educación a distancia. A través de los datos cualitativos y numéricos reunidos en el texto, se buscó responder a la siguiente pregunta: "¿Es Moodle capaz de contribuir al aprendizaje cuando se implementan formas estratégicas de enseñanza?".	Considerando los datos reunidos y analizados, concluimos que Moodle puede ser utilizado de manera estratégica a través del uso coordinado de sus herramientas típicas, objetivando, entre otras cosas, acercar al estudiante al ambiente de enseñanza, aumentar su compromiso, mejorar el aprendizaje y aumentar su autonomía.	
Educación a distancia en instituciones de enseñanza superior: una revisión de investigaciones	MARTINS, L. B.; ZERBINI, T.	2014	Comprender el escenario actual de la EaD en las universidades brasileñas.	Perfil de la EaD en las instituciones de enseñanza superior en Brasil. Se seleccionaron datos cualitativos y cuantitativos que comprueban el aumento significativo de la oferta en EaD en las universidades brasileñas con la necesidad de investigaciones académicas dirigidas al aprendizaje en esta modalidad.	Concluimos que la EaD en las universidades se ha destacado como modalidad de enseñanza siendo ampliamente buscada debido a sus ventajas para el estudiante. Sin embargo, todavía existen brechas que deben ser superadas, principalmente aquellas relacionadas con el mapeo del aprendizaje, la implementación de metodologías específicas, la mejora de la calidad de las plataformas y la gestión.	
Educación a distancia en el contexto de la pandemia de covid-19: una alternativa democrática o segregadora	MARQUES, J. D.	2020	Entender cómo los paradigmas de la EaD contribuyeron al enseñanza remota de emergencia.	La EaD y su aplicabilidad en diferentes contextos de enseñanza mediados por las tecnologías digitales. Se reunieron datos cualitativos, reflexiones y discusiones del autor para responder a la siguiente pregunta: "¿Puede la EaD ser aplicada a cualquier escenario de enseñanza?".	Tras analizar el texto, se concluye que la EaD y sus paradigmas contribuyen a la solución de escenarios atípicos de enseñanza, como la enseñanza remota de emergencia, cuando se aplica de manera adecuada, en una conjunción donde existe la democratización del acceso a internet y equidad en el uso de dispositivos de acceso a internet y planes de enseñanza congruentes con la realidad de los estudiantes.	

Competencias y funciones de los tutores en línea en educación a distancia	MATTAR, J.; RODRIGUES, L. M. M.; CZESZAK, W.; GRACIANI, J.	2020	Delimitar el aspecto funcional del tutor en línea en la EaD.	Prerrogativas del tutor en línea en la mediación del aprendizaje. A partir de los análisis cuali-cuantitativos observados en el texto, se reunieron las principales competencias del tutor en línea, destacando la capacidad de empatía y compromiso, así como la habilidad interpersonal y la dinamicidad pedagógica.	Concluimos que el tutor en línea desempeña un papel preponderante en la EaD, siendo este responsable por el mantenimiento del aprendizaje, cuando comprende las dificultades del estudiante, sugiere caminos diferenciados para el aprendizaje, refuerza la empatía, incentiva la autorreflexión, actúa según los principios de la psicología positiva y acompaña de forma personalizada el aprendizaje de cada estudiante.	
Promoviendo la inclusión y la equidad en la Educación Superior: ¿Es este el rol de la educación a distancia en Brasil?	MELLO, S. L. M.; MEIRINHO, M. J.; LEAL FILHO, W.; SAMPAIO, T. N. R.	2023	Entender cómo la EaD es capaz de promover equidad e inclusión en la educación brasileña.	La EaD como medio para fortalecer la inclusión democrática en la educación. Se reunieron informaciones cuali-cuantitativas en torno a los temas 'equidad' e 'inclusión' con el objetivo de delimitar los fenómenos intrínsecos de la EaD capaces de promover la inclusión democrática y la masificación de la enseñanza.	Observando los datos reunidos, se verificó que la EaD ha colaborado para un escenario de masificación de la enseñanza, sin embargo, esta realidad no ha acompañado las exigencias para la calidad de la enseñanza, siendo la mayoría de las matrículas aún concentradas en instituciones privadas donde los contenidos y cursos todavía están poco orientados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	

<p>La tutoría en la EaD: reflexiones acerca de los roles y la mediación pedagógica de los tutores en el proceso de enseñanza y aprendizaje</p>	<p>MESQUITA, M. C. C.</p>	<p>2022</p>	<p>Delimitar el papel pedagógico del tutor en la EaD.</p>	<p>El tutor como profesional de la pedagogía. Siendo el texto de naturaleza esencialmente bibliográfica, se agruparon informaciones capaces de delimitar el alcance pedagógico del tutor en su trabajo de mediación.</p>	<p>Considerando la interpretación de los datos recogidos y el objetivo inicialmente delimitado, concluimos que el tutor debe conocer los elementos básicos de la pedagogía, siendo esta una importante aliada de su praxis. Concluimos también que la pedagogía ejerce una fuerte influencia en la EaD, conduciendo prácticas, métodos y técnicas de aprendizaje, en un contexto donde las tecnologías digitales actúan como artefactos de consolidación del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	
<p>Plataforma Moodle: la educación por mediación tecnológica</p>	<p>LIMA, J. M. M.</p>	<p>2021</p>	<p>Entender, en el aspecto teórico, cómo se efectúa la educación mediada por las tecnologías aplicadas al Moodle.</p>	<p>La tecnología como medio de efectivación del aprendizaje en Moodle. Siendo el texto predominantemente cualitativo, se destacaron las principales reflexiones, argumentos y conclusiones del autor acerca del aprendizaje mediado por las tecnologías en Moodle, como fenómeno intrínseco a la EaD.</p>	<p>Concluimos que Moodle es capaz de congregar importantes tecnologías orientadas al aprendizaje sustantivo, al tiempo que tal conjuntura exige de los docentes y tutores conocimiento y uso estratégico de estas tecnologías, explorando herramientas propias del ambiente virtual considerado y sus posibilidades pedagógicas.</p>	

Tutoría en educación a distancia	SANTOS, D. C.; FIALHO, L. M. F.; SOUZA, F. G. A.	2020	Analizar las contribuciones del tutor en la EaD.	El tutor en el ecosistema de la EaD. Siendo el texto basado en apuntes bibliográficos, se reunieron informaciones cualitativas para responder a la siguiente pregunta: “¿Cuál es la importancia del tutor en la EaD?”.	Ante las consideraciones de los autores, sus reflexiones y discusiones, concluimos que la EaD depende sustancialmente del trabajo de tutoría, ya que la mediación del aprendizaje hace posible que el estudiante reconozca su trayectoria de aprendizaje, evalúe sus errores y aciertos, repiense sus posturas y conductas, al mismo tiempo que establece un vínculo de empatía con el tutor, haciendo de la EaD un proceso humanizado.	
Educación a distancia en foco: un estudio sobre la producción científica brasileña	SILVA, M. P. D.; MELO, M. C. O. L.; MUYLDER, C. F.	2015	Reunir los principales trabajos orientados a la investigación en EaD en Brasil y sus principales resultados en el ámbito de la tutoría.	Lagunas de investigación sobre la actuación del tutor en la EaD. Siendo el texto basado en una revisión sistemática de la literatura, se buscaron trabajos orientados a la actuación del tutor en la EaD y sus contribuciones.	A partir de los resultados observados en el texto, los autores reunieron 16 trabajos dentro del alcance de la investigación, cuyo objetivo era determinar las principales razones del éxito de la EaD, siendo que solo 3 de estos abordaban el tema de la tutoría (18%), revelando una laguna en las investigaciones dirigidas al trabajo del tutor.	
Tecnologías digitales de información y comunicación (TDIC) y el proceso de enseñanza	SCHUARTZ, A. S.; SARMENTO, H. B. M.	2020	Entender cómo las TDIC actúan en el trabajo de enseñanza.	Papel de las TDIC en la educación. La investigación cuenta con datos cuali-cuantitativos, los cuales fueron reunidos y organizados para responder a la siguiente pregunta: “¿Cuál es el papel de las TDIC en la educación actual?”.	Concluimos que las TDIC ocupan un lugar de relevancia en la docencia actual, siendo la búsqueda por su dominio creciente en el segmento docente. También es posible inferir que estas tecnologías han resignificado los roles de profesores y estudiantes en los últimos años.	

MOOC: una alternativa contemporánea para la enseñanza de astronomía	SOUZA, R.; CYPRIANO, E. F.	2016	Entender cómo un curso MOOC puede ayudar en la enseñanza de las ciencias, específicamente la astronomía.	Cursos MOOC y enseñanza de ciencias. El texto cuenta principalmente con datos cualitativos, siendo estos reunidos para responder a la siguiente pregunta: "Considerando las características de los cursos MOOC, ¿pueden estos ser utilizados para la enseñanza de la astronomía?".	Se observó, a partir de los datos analizados, que es posible implementar un curso MOOC orientado a la enseñanza de la astronomía, campo de la ciencia marcado por la abstracción, conceptos de Física, Matemática y Tecnología. Tal posibilidad confirma el alcance del aprendizaje abierto en el desarrollo de contenidos diversos, solo con mediación tecnológica.	
Competencias y habilidades del tutor en EaD: desafíos y superaciones	VILIONE, J. L.; JORGE, M. E. N.	2014	Delimitar habilidades, competencias y posturas del tutor.	Tutoría para el aprendizaje sustantivo y autónomo. Se reunieron y organizaron datos e información cualitativa para determinar cuáles son las competencias ideales del tutor en la EaD.	Dado que las tecnologías digitales son volátiles y están en constante evolución, considerando las reflexiones de los autores, concluimos que la tutoría implica habilidades y competencias en constante transformación, exigiendo investigaciones que acompañen el ritmo actual de la EaD, enfatizando el papel funcional y humano del tutor.	

Fuente: Autor, 2023.

3. La tutoría en la educación a distancia, legislación y desafíos

La presencia y actuación del tutor son esenciales para el seguimiento de la rutina de los estudiantes a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual, dependiendo del curso, puede dividir la tutoría en dos tipos. La tutoría presencial es ejercida por un profesional de la educación con conocimiento específico en una determinada área del conocimiento, con notable capacidad para el uso de las tecnologías digitales de información y comunicación, encargado de la tarea de asistir a los estudiantes en la ejecución, comprensión, cumplimiento de fechas y cronogramas, corrección de actividades, resolución de dudas y otras actividades relacionadas, con el objetivo de guiar mejor al estudiante en su trayecto de aprendizaje. Como su nombre indica, este tutor realiza sus actividades de manera presencial, en los polos o lugares especialmente designados para su trabajo, valorizando el contacto humano a través del diálogo, la empatía y el compromiso.

Por otro lado, el tutor a distancia también es un profesional de la educación con formación específica en una determinada área del conocimiento, con funciones idénticas a las del tutor presencial, diferenciándose de este por su trabajo ser realizado totalmente a distancia, sin encuentros presenciales con los estudiantes. Esta tutoría representa una parte significativa de las que se realizan en los cursos de educación a distancia en la actualidad, debido a su carácter dinámico y de fácil implementación, permitiendo que todas sus funciones se cumplan en el propio ambiente virtual, sin desplazamientos o encuentros presenciales.

Considerando las principales competencias de cada uno de estos profesionales y el escenario en el que actúan, y apoyando la discusión anterior, para Ferreira, Pereira y Costa (2021), ambos son responsables, de manera general, por la mediación pedagógica en el ambiente virtual, alertando sobre plazos, resolviendo dudas, corrigiendo trabajos, orientando sobre la ejecución de actividades y otras situaciones de carácter pedagógico. Sin embargo, el tutor presencial es responsable de una parte única en este proceso, pues, a diferencia del tutor a distancia,

debe desarrollar habilidades socioemocionales específicas, ya que debe orientar directamente a los estudiantes y también asistir a los profesores formadores en sus clases o actividades presenciales.

Así pues, debemos reflexionar sobre las siguientes preguntas: ante tantas prerrogativas, considerando nuevamente a Ferreira, Pereira y Costa (2021), ¿por qué el trabajo de los tutores aún no está regulado como profesión docente? Siendo los tutores encargados de varias funciones de carácter pedagógico, incluyendo también la planificación de actividades, corrección de tareas, organización didáctica, cumplimiento de objetivos instruccionales, análisis y organización de datos, ¿por qué ambos tutores siguen siendo equiparados funcionalmente? Estas preguntas buscan la reflexión acerca de la precarización del trabajo del tutor, que aún sigue siendo colocado en un nivel no compatible con sus habilidades, competencias y atribuciones.

Considerando las indagaciones propuestas, los marcos legales que fundamentan la función de tutoría son: Ley 9.394-1996/LDB, Portaria nº 4.059-2004-EAD, Resolución nº 1-2016, Decreto nº 9.057 de 25 de mayo de 2017, Portaria nº 1.428-2018, Portaria nº 2.117-2019, representando un importante marco en la constitución de los cursos de educación a distancia y los actores involucrados. Analizando estos marcos, observamos el progresivo desarrollo de la función de tutor, desde la LDB, con sus fundamentos básicos, pasando por la Portaria nº 4.059-2004 que define de forma específica la tutoría inicial, por la Resolución nº 1-2016, el Decreto nº 9.057 y las Portarias nº 1.428-2018 y nº 2.117-2019 que fortalecen la función, especializando al tutor como un profesional indispensable para la educación a distancia en el contexto pedagógico. En este sentido, uno de los desafíos para los profesionales de la tutoría, según Vilione y Jorge (2014), es:

[...] se sabe que el profesor/tutor de la educación a distancia desempeña tareas que requieren de competencias y habilidades, entre ellas: la capacidad de movilizar y asociar un conjunto de recursos o esquemas mentales de carácter cognitivo, socioafectivo y psicomotor (saberes teóricos y de la experiencia y la afectividad) con el

fin de resolver eficazmente una serie de situaciones nuevas (VILIONE; JORGE, 2014, p. 808).

De esta manera, además de la formación académica, el tutor debe ejercer habilidades y competencias socioemocionales compatibles con los desafíos de la educación a distancia, necesitando ser capaz de superar las dificultades inherentes del proceso educativo en esta modalidad. Además, actualmente, el tutor aún sufre con la subvalorización, siendo en algunas ocasiones dirigido a tareas y funciones incompatibles con la legislación, baja remuneración, precarización de recursos tecnológicos y otras dificultades.

Considerando al tutor como un profesional que gestiona el ambiente virtual de aprendizaje, acompañando el desempeño de los estudiantes a lo largo de todo el proceso, incluyendo el combate a la deserción, este debe, desde el inicio, crear un ambiente de acogida, atención y disciplina, donde el estudiante se sienta como parte del proceso de enseñanza, mejorando el compromiso y la constancia en el trayecto de aprendizaje.

Entre los diversos desafíos que enfrenta el tutor, la interacción con los estudiantes representa un importante tema de discusión. Considerando que cada estudiante tiene un perfil socioemocional específico, es fundamental para el tutor apropiarse de medios (directamente relacionados con su experiencia, conocimientos en psicología, mapeo de la clase y otros que permitan al profesional anticipar y caracterizar al público a ser atendido) que puedan acercar al estudiante al ambiente de aprendizaje virtual, al mismo tiempo fortaleciendo el vínculo con sus pares y profesores. Lidar con la variable humana es una tarea compleja, dado que cada individuo presenta un perfil psicológico particular y experiencias socioemocionales diversas, lo que interfiere significativamente en el trayecto de aprendizaje.

En términos generales, el tutor debe ser un profesional capaz de manejar adecuadamente las tecnologías digitales de información y comunicación, facilitando su trabajo. Además, debe mostrar inteligencia emocional, comprendiendo las diferentes formas de relaciones socioemocionales presentes entre los usuarios. Así, además de poseer una formación específica en una o varias áreas del conocimiento,

debería tener idealmente formación en tecnologías educativas y nociones de psicología.

En este sentido, “el papel de la Psicología en la enseñanza a distancia se fundamenta principalmente en contribuciones encontradas en los modelos de teorías del desarrollo, del aprendizaje, cognitiva, conductual y socioconstructivista” (FRANÇA; MATTA; ALVES, 2012, p. 7). Ser tutor implica organizar, gestionar e interpretar diferentes situaciones en el ambiente virtual, y su trabajo no se limita a la burocratización de la educación a distancia, sino que también incluye la capacidad de humanizar esta modalidad de enseñanza.

4. Espacios de aprendizaje y apropiación tecnológica por el tutor

Los espacios de aprendizaje representan un valioso concepto en la enseñanza, definidos como lugares donde se realizan o implementan acciones de enseñanza, teniendo al sujeto aprendiz en el centro de este proceso, mediante la intervención de otro sujeto, cuya función es orientar este proceso (AQUINORD; ARAÚJO, 2013). El espacio de aprendizaje más común es el aula, caracterizada por la presencia de los estudiantes, que reciben la instrucción sistemática del profesor, el cual elabora un plan de enseñanza con el objetivo de aprendizaje. El aula se caracteriza por el compartimiento del espacio físico entre profesores y estudiantes. No obstante, con la revolución digital y sus posibilidades tecnológicas, principalmente el advenimiento del ordenador, su evolución y uso en la comunicación de masas, el aula ha adquirido un nuevo significado, siendo la separación espacio-temporal la principal característica diferenciadora en el uso de las tecnologías digitales de información y comunicación (TDICs) en la enseñanza (SCHUARTZ; SARMENTO, 2020).

De este modo, los cursos de educación a distancia (EaD) y sus diferentes modalidades han llevado a la formación de nuevos espacios de aprendizaje, uno de ellos siendo los ambientes virtuales de aprendizaje (de ahora en adelante AVAs), resignificando la manera en que los estudiantes aprenden, al mismo tiempo que cambian la forma en que los

profesores enseñan (LIMA, 2021). Así, ante las posibilidades digitales, diversas metodologías han surgido, modificando la enseñanza tradicional e incorporando lo digital como medio efectivo para el aprendizaje. Surge entonces, por ejemplo, la enseñanza híbrida, método caracterizado por el uso del aula convencional junto con el empleo de ambientes virtuales de aprendizaje, integrando momentos presenciales y a distancia en un espacio de aprendizaje híbrido. Sin embargo, los espacios de aprendizaje van más allá de aquellos vividos en los AVAs, en los cuales profesores y tutores organizan y gestionan las actividades, estableciendo una relación directa con los usuarios.

Existen espacios de aprendizaje en los cuales la mediación de un segundo sujeto (profesor o tutor) no ocurre, siendo el proceso de aprendizaje experimentado por el usuario a partir de su interacción con el propio ambiente virtual, el cual está programado para interactuar en base a las acciones del usuario en el ambiente (SOUZA; CYPRIANO, 2016). Tales espacios son conocidos como MOOCs (Cursos Online Masivos y Abiertos), frecuentados por estudiantes que buscan flexibilidad y adecuación de horarios para sus actividades académicas (FORNO; KNOLL, 2013). Ante esto, las TDICs han venido promoviendo la diversificación de los espacios de aprendizaje, resignificando el papel del tutor a partir de las nuevas posibilidades traídas por estas tecnologías.

En el espacio virtual de aprendizaje, el tutor debe estar apto para utilizar las tecnologías digitales en la EaD, conociendo, aplicando e interviniendo en las diversas situaciones en que el aprendizaje se dará mediante la mediación tecnológica. En este sentido, el recurso primario adoptado en este proceso consiste en la elección y configuración del ambiente de aprendizaje, el cual, en la mayoría de los cursos, utiliza Moodle debido a su estructura deductiva y fácil utilización. Tanto los docentes pueden organizar de forma adecuada sus contenidos en esta plataforma, utilizando sus recursos de manera atractiva y dinámica, como los discentes pueden interactuar con la plataforma, extrayendo el máximo de los recursos implementados (MAGNAGNAGNO; RAMOS; OLIVEIRA, 2015).

El tutor debe comprender las estrategias pedagógicas detrás de las principales herramientas usadas en Moodle, siendo los (1) Chats un

recurso capaz de interconectar a los usuarios de la plataforma en tiempo real, con el objetivo de discutir información pertinente al curso o resolver dudas. Para el tutor, esta herramienta representa un importante medio de comunicación, flexibilizando el contacto tutor-estudiante y disminuyendo el tiempo de respuesta. El (2) Foro compone una importante estrategia (de uso síncrono o asincrónico), permitiendo la discusión de temas vinculados a los contenidos tratados en el ambiente virtual, favoreciendo la participación amplia de los estudiantes, así como el compartimiento de archivos entre los usuarios.

Otro valioso recurso interactivo es la (3) Conexión, un elemento estratégico utilizado por profesores y tutores en las tareas, donde el estudiante, al responder una pregunta, recibe la retroalimentación de la respuesta y es automáticamente dirigido al contenido de esa actividad ubicado en la plataforma, reforzando el aprendizaje o corrigiendo posibles errores cometidos. Esta herramienta permite al tutor analizar la trayectoria de aprendizaje de los estudiantes. Las (4) Tareas son todas las actividades propuestas por el profesor durante el curso. Pueden ser sincrónicas o asincrónicas, dependiendo del enfoque pedagógico del profesor. Este recurso es clásico en Moodle, siendo importante para evaluar a los estudiantes. El (5) Cuestionario representa un tipo de tarea en el que el profesor establece preguntas con respuestas predefinidas, que son respondidas y evaluadas automáticamente por la plataforma de enseñanza.

Aquí, corresponde al tutor analizar los resultados de los estudiantes en el cuestionario, haciendo comentarios breves sobre el desempeño de estos, enfocándose en los puntos de éxito y atención. Una forma interesante de monitorear la interactividad de los estudiantes por parte del tutor consiste en la aplicación de la herramienta (6) Wiki. El uso de este recurso se basa en la formación de grupos para la construcción de un contenido en discusión en el ambiente virtual, de forma colaborativa, donde los estudiantes pueden insertar textos, imágenes, gráficos y videos, siendo evaluados en cuanto a organización, participación y congruencia en la construcción de la actividad. Para el tutor, los (7) Directorios de archivos representan los referentes básicos para la orientación de las actividades, siendo los lugares donde el estudiante puede

acceder a los archivos proporcionados por el profesor (artículos, textos, etc.) referentes a un objeto de estudio determinado.

El (8) Glosario, similarmente al recurso Wiki, también es una actividad colaborativa, pero realizada por cada uno de los usuarios de la plataforma, donde cada uno debe insertar un término, generalmente una palabra relacionada con el contenido desarrollado, donde cada usuario debe insertar su significado, contribuyendo a la construcción de un gran glosario accesible a todos. Esta herramienta permite al tutor dimensionar los conceptos que cada estudiante posee sobre un contenido determinado, permitiendo prever el desempeño de estos a lo largo del curso. La herramienta (9) Encuesta permite la elaboración de preguntas donde los estudiantes son llevados a la búsqueda y la investigación, enriqueciendo discusiones y reflexiones acerca de un tema en estudio. El tutor puede, a partir de este recurso, analizar la proactividad de los estudiantes.

Teniendo en cuenta los recursos colaborativos descritos anteriormente, la (10) Base de datos, herramienta similar al glosario pero que se diferencia de este por la mayor variedad de compartimientos (textos, imágenes, videos, enlaces), permite la creación de un archivo digital accesible para todos los usuarios. Esto posibilita al tutor no solo analizar el grado de participación y proactividad de los estudiantes, sino también su creatividad, demostrando cómo los conceptos aprendidos se relacionan con las diversas formas de lenguaje (escrita, visual, auditiva, etc.) demostradas por los estudiantes.

5. Límites y posibilidades de la tutoría

La actuación del tutor en el ambiente virtual de aprendizaje requiere el ejercicio de habilidades específicas, asociadas a una formación adecuada, dirigida hacia los objetivos del curso al cual su trabajo está vinculado. Siendo delimitado este escenario, el tutor debe planificar, en congruencia con el plan del profesor responsable por el curso, sus acciones de intervención, buscando actuar de forma presente y dialógica, fortaleciendo el compromiso y autonomía de los estudiantes en el proceso de enseñanza. Según Mesquita (2022):

El sistema de tutoría debe ser percibido como una educación particularizada y cooperativa, en la cual el educador asume el papel de orientador del alumno y pone a su disposición recursos que propician al educando estudiar de manera autónoma, alcanzando los objetivos del curso (MESQUITA, 2022, p. 10).

Sin embargo, para que la propuesta intervencionista del tutor tenga éxito, es fundamental que este demuestre dominio situacional, resiliencia y capacidad adaptativa para revisar sus métodos y planes, de acuerdo con los diferentes resultados demostrados por los estudiantes a lo largo del curso. Así, es evidente que la actuación del tutor se aproxima mucho a la propia actuación docente, en la cual la planificación no es fija, sino mutable según la dinámica de aprendizaje de los estudiantes. Se verifica entonces ciertos límites para el tutor, que debe identificar su lugar en el proceso de enseñanza, distinguiendo las intersecciones existentes entre tutoría y docencia.

Esta separación es importante para resguardar la actuación de cada profesional involucrado de manera directa en el proceso, evitando que los estudiantes actúen de manera inapropiada, confundiendo tutores con profesores y viceversa, lo que podría entorpecer el proceso y crear situaciones no deseadas entre los profesionales. Tomando como ejemplo las actividades de la Universidad Abierta de Brasil (UAB), Filho, Sales y Alves (2020) destacan que incluso en un escenario donde la actuación de cada profesional está bien delimitada, pueden ocurrir situaciones donde el tutor “va más allá”, confundiendo como docente.

Aunque en el modelo UAB de educación a distancia no se reconozca al tutor como docente, observamos que al tutor, de manera general, se le requieren conocimientos y habilidades en estos ambientes de EaD que superan la perspectiva de mero “motivador” (FILHO; SALES; ALVES, 2020, p. 8).

Para lograr una separación funcional perfecta entre profesores y tutores, es importante que el tutor actúe en el compromiso de los estudiantes, reforzando aspectos positivos capaces de acercarlos de manera

consistente al ambiente virtual, en la "corrección neutral" de las actividades propuestas, evitando comentarios más extensos, pertinentes solo al profesor, en la gestión de las devoluciones dadas por los estudiantes, identificando indicios de deserción y promoviendo retroalimentaciones objetivas capaces de mostrar al estudiante su desempeño y puntos de atención. Corroborando con Mattar *et al.* (2020) acerca de estas funciones:

El tutor también desempeña un papel pedagógico e intelectual, que involucra elaborar actividades, incentivar la investigación, hacer preguntas, evaluar respuestas, relacionar comentarios, coordinar discusiones, sintetizar sus puntos principales y desarrollar el clima intelectual general del curso, alentando así la construcción del conocimiento (MATTAR *et al.*, 2020, p. 4).

Hemos enumerado anteriormente algunos puntos que consideramos esenciales para que el tutor desarrolle de manera satisfactoria su función, sin embargo, dada la complejidad de los diferentes ecosistemas de aprendizaje virtuales y sus desafíos, otros parámetros pueden ser considerados, como la capacidad interpersonal para resolver o mitigar situaciones particulares, como conflictos entre estudiantes, situaciones de acoso, deserción a gran escala, problemas relacionados con la actuación docente, mala organización del ambiente virtual, retrasos en el cronograma de actividades, entre otras que exigen una fuerte capacidad de gestión y tenacidad. Ante esto, el tutor debe estar atento a la dinámica del ambiente virtual, identificando y anticipando situaciones positivas (cuidando de mantenerlas, cuando sea posible) y negativas, interviniendo de manera adecuada, respetando los límites de su actuación. Considerando este contexto, para Franco y Carmo (2020):

El educador responsable por la mediación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje del aula digital es generalmente denominado tutor, pero caracterizar sus funciones y atribuciones en el contexto de la educación a distancia puede ser difícil, ya que su actuación puede variar según el contexto educacional y el modelo pedagógico del curso (FRANCO; CARMO, 2020, p. 115).

No obstante, es fundamental que el tutor posea capacidad de organización, ya que le corresponde corregir, sugerir calificaciones (o conceptos) y describir los resultados obtenidos por los estudiantes a lo largo de cada etapa del curso, además de identificar a cada estudiante de acuerdo con su rendimiento, destacando potencialidades y puntos de atención. Es importante entonces para este profesional delimitar de forma específica, junto con el profesor regente, estrategias orientadas a la mantenimiento del aprendizaje, identificando las principales dificultades experimentadas por los estudiantes, redirigiendo la elección y uso de herramientas didácticas en el ambiente virtual, repensando enfoques, actividades, formas de comunicación, materiales didácticos y evaluaciones, en la búsqueda del aprendizaje, desarrollando nuevas técnicas y formas para la transmisión del saber, como enfatizado por Ferreira, Cavalcante y Barreto Junior (2021, p. 130), quienes señalan que: el "profesional de EaD debe desarrollar otras habilidades y adaptarse a abordajes pedagógicos distintos".

Ante esto, es posible dimensionar la complejidad de la tutoría como actividad pedagógica, exigiendo del profesional dedicación y organización. Siendo el tutor capaz de ejercer sus actividades de manera adecuada, se observa un mayor grado de participación, compromiso, aprendizaje y satisfacción por parte de los estudiantes, quienes regresan al ambiente virtual de manera regular, siguiendo los encuentros síncronos y asincrónicos, estructurando su participación de la forma esperada, con organización y suficiencia (SANTOS; FIALHO; SOUZA, 2020). No defendemos aquí la participación exclusiva del tutor para el éxito de la EaD, ya que en este proceso hay varios actores involucrados, cada cual respondiendo por una parte determinada del proceso. Así, corresponde al estudiante tener conocimiento sobre la EaD y sus demandas, así como a los profesores y al equipo pedagógico.

En contraste, cuando la tutoría no se realiza de forma satisfactoria, se percibe inicialmente un mayor número de estudiantes que abandonan, bajo índice de devoluciones de actividades, calificaciones y conceptos por debajo de la media, poca interactividad de los estudiantes en los foros y chats, y baja asistencia en los encuentros síncronos. Escenarios como este reafirman la importancia del aprendizaje mediado por

profesionales preparados para intervenir en el elemento humano de forma sistemática, reforzando la autonomía estudiantil, fundamental en este proceso, sin olvidar actuar de forma colaborativa con los propios estudiantes, promoviendo un ambiente de empatía y comunicación, en el cual la reflexión, el cuestionamiento y el socio-interaccionismo son piezas importantes para la efectividad del aprendizaje.

Así, el tutor desempeña una función pedagógica en sintonía con los estudiantes, basando su planificación y acciones en el ecosistema virtual a partir de los condicionantes y parámetros intervinientes, debidamente mapeados e interpretados, lo que por consecuencia permite la toma de decisiones asertiva para la conducción del trabajo docente. Es importante destacar que el trabajo del tutor aún está rodeado por falsas concepciones, errores o divergencias funcionales, siendo a veces confundido como consejero, administrador del ambiente de aprendizaje o docente. Es importante la valorización del tutor como profesional de la pedagogía, con atribuciones específicas, formación y capacidad de actuación coordinada.

6. Conclusión

A partir de las reflexiones propuestas, basadas en el referencial bibliográfico adoptado, concluimos que el tutor desempeña un papel importante para la consolidación del aprendizaje en la EaD, siendo este responsable por la cohesión participativa de los estudiantes del ambiente virtual, motivando, asistiendo en los contenidos impartidos, analizando el aprovechamiento de los estudiantes, resolviendo conflictos e implementando diferentes y actuales metodologías utilizadas en la enseñanza virtual dentro del contexto actual. Al mismo tiempo, consideramos importante la apropiación por el tutor de técnicas y conocimientos validados por la psicología, para el mantenimiento efectivo de las relaciones interpersonales experimentadas por este profesional en el espacio de aprendizaje, considerando la variable humana como factor de impacto en el proceso de mediación del aprendizaje.

Considerando las normativas legales vigentes y la evolución de la tutoría como práctica pedagógica, concluimos que tales referentes

pueden ser reevaluados, objetivando una mayor especialización de la función, presentando de forma densa las habilidades y competencias de este profesional. Paralelamente, concluimos que el tutor puede utilizar, de forma coordinada, los diferentes tipos de actividades disponibles en la plataforma Moodle y sus potencialidades didácticas, asistiendo su planificación, conducción e investigación, mapeando la evolución de los estudiantes durante el recorrido educacional, permitiendo una triangulación entre el compromiso, los resultados y la propuesta pedagógica del curso tutorado. Tal posibilidad emerge de la actual coyuntura profesional del tutor, actuando como "analista", reuniendo datos, organizando e interpretando los diferentes fenómenos educativos detectables en el ambiente virtual de aprendizaje.

De esta forma, concluimos que la tutoría, observadas las sutilezas pedagógicas y tendencias actuales, se ha complejizado como medio interventor, elevando su estatus pedagógico y ampliando sus posibilidades a partir de la expansión de la EaD en Brasil y de las nuevas necesidades educativas de esta modalidad. Esto lleva al tutor a desarrollar nuevas formas y enfoques para la efectividad del aprendizaje, basadas en áreas del conocimiento antes desconsideradas, evidenciando la evolución paradigmática de la función. Esto exige reflexiones y cuestionamientos progresivos que conduzcan a la medición del aprendizaje en los espacios virtuales de manera concreta y eficiente.

Referências

AQUINORD, A. C. G.; ARAÚJO, E. A. Lugar-Escola: espaços educativos. **Revista Mal-Estar e Subjetividade**, Fortaleza, v. 13, n. 1-2, p. 221-248, 2013. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482013000100009. Acesso em: 15 ago. 2023.

BATISTA, L. S.; KUMADA, K. M. Análise metodológica sobre as diferentes configurações da pesquisa bibliográfica. **Revista Brasileira de Iniciação Científica**, Itapetininga, v. 8, n. 6, p. 1-17, 2021. Disponível em: <https://periodicoscientificos.itp.ifsp.edu.br/index.php/rbic/article/download/113/235>. Acesso em: 21 ago. 2023.

BENTES, M. C. B.; KATO, O. M. Fatores que afetam a evasão na educação a distância: curso de administração. **Revista Psicologia da Educação**, São Paulo, v. 9, n. 2, p. 31-45, 2014. Distância em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-69752014000200004. Acesso em: 17 ago. 2023.

CARVALHO, R. R. M.; MACEDO, L. S.; ARAÚJO, N. C. Educação a distância no ensino superior: as vantagens e desvantagens de um atual processo de ensino e aprendizagem. **Revista Conjecturas**, v. 22, n. 15, p. 396-404, 2022. Disponível em: <https://conjecturas.org/index.php/edicoes/article/view/1887>. Acesso em: 17 ago. 2023.

COSTA, M. B. O tutor e suas atribuições como facilitador da aprendizagem na modalidade de ensino EaD. *In*: CONEDU: Educação como (re)Existência: mudanças, conscientização e conhecimentos. 7, 2020. **Anais [...]**. Maceió-AL, 2020. Disponível em: https://editorarealize.com.br/editora/anais/conedu/2020/TRABALHO_EV140_MD1_SA1_ID2573_22052020180603.pdf. Acesso em: 17 ago. 2023.

FERREIRA, A. A.; PEREIRA, E. A.; COSTA, L. A. Tutoria na educação a distância: contextos de atuação nas redes públicas e privadas. **Revista Trabalho & Educação**, Belo Horizonte, v. 30, n. 1, p. 145-160, 2021. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/trabedu/article/view/25104>. Acesso em: 28 jul. 2023.

FERREIRA, F. A. J.; CAVALCANTE, A. E. L. W.; BARRETO JUNIOR, I. F. Atuação docente no modelo de educação a distância (EaD): uma apreciação crítica sobre o papel dos tutores no ensino superior. **Revista Direito e Justiça**, Santo ngelo, v. 21, n. 40, p. 115-133, 2021. Disponível em: <https://san.uri.br/revistas/index.php/direitojustica/article/download/406/176/1174>. Acesso em: 13 ago. 2023.

FILHO, A. C.; SALES, V. M. B.; ALVES, F. C. Tutoria e identidade docente na educação a distância. **Revista PEMO**, Fortaleza, v. 2, n. 1, p. 1-15, 2020. Disponível em: <https://revistas.uece.br/index.php/revpe-mo/article/download/3632/4052/19806>. Acesso em: 13 ago. 2023.

FORNO, J. P. D.; KNOLL, G. F. Os Moocs no mundo: um levantamento de cursos online abertos massivos. **Revista Nuances: estudos sobre Educação**, Presidente Prudente, v. 24, n. 3, p. 178-194, 2013. Disponível em: <https://revista.fct.unesp.br/index.php/Nuances/article/download/2705/2368/7932>. Acesso em: 15 ago. 2023.

FRANCO, A. P.; CARMO, R. O. S. Tutoria online: desafios da docência em tempos e espaços digitais. **Revista Educação e Políticas em Debate**, São Paulo, v. 9, n. 1, p. 107-120, jan./abr. 2020. Disponível em: <https://seer.ufu.br/index.php/revistaeducapoliticas/article/view/54803>, Acesso: 13 ago. 2023.

FRANÇA, L. C.; MATTA, W. K.; ALVES, E. D. Psicologia e educação a distância: uma revisão bibliográfica. **Revista Psicologia: Ciência e Profissão**, v. 32, n. 1, p. 4-15, 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pcp/a/bW6QmWGtMPLXbB5TDBcwBqs/>. Acesso em: 04 ago. 2023.

GARCIA, V. L.; CARVALHO JÚNIOR, P. M. Educação à distância (EAD), conceitos e reflexões. **Revista Medicina**, Ribeirão Preto, v. 48, n. 3, p. 209-213, 2015. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/rmrp/article/download/104295/102940>. Acesso em: 17 ago. 2023.

MAGNAGNAGNO, C. C.; RAMOS, M. P.; OLIVEIRA, L. M. P. Estudo sobre o uso do Moodle em Cursos de Especialização a Distância da Unifesp. **Revista Brasileira de Educação Médica**, São Paulo, v. 39, n. 4, p. 507-516, 2015. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbem/a/VWzZ6BGGjVjhqywtrH5ckDJ/?lang=pt>. Acesso em: 15 ago. 2023.

MARTINS, L. B.; ZERBINI, T. Educação a distância em instituições de ensino superior: uma revisão de pesquisas. **Revista Psicologia: Organizações e Trabalho**, v. 14, n. 3, p. 271-282, 2014. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572014000300003. Acesso em: 17 ago. 2023.

MARQUES, J. D. Educação a distância no contexto da pandemia

da covid-19: uma alternativa democrática ou segregadora. **Revista Interinstitucional Artes de Educar**, Rio de Janeiro, v. 6, n. Especial II, p. 416-429, 2020. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/riae/article/view/52294/35782>. Acesso em: 17 ago. 2023.

MATTAR, J. *et al.* Competências e funções dos tutores online em educação a distância. **Educação em Revista**, Belo Horizonte, v. 36, n. 8, p. 1-23, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/wDMtcL9S-sDw5ZMFLfxr98Cw/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 13 ago. 2023.

MELLO, S. L. M. *et al.* Promoting inclusion and equity in Higher Education: is this the role of distance learning in Brazil? **Ensaio: avaliação, políticas públicas e educação**, Rio de Janeiro, v. 31, n. 118, p. 1-23, 2023. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/yp-7VKpyfBP4VyxnQvdwkccc/>. Acesso em: 17 ago. 2023.

MESQUITA, M. C. C. A tutoria na EaD: reflexões acerca dos papéis e da mediação pedagógica dos tutores no processo de ensino e aprendizagem. **Revista Cocar**, Belém, v. 16, n. 34, p. 1-21, 2022. Disponível em: <https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/4935>. Acesso em: 13 ago. 2023.

LIMA, J. M. M. Plataforma *Moodle*: A educação por mediação tecnológica. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**, São Paulo, vol. 07, n. 06, p. 17-37, 2021. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/plataforma-moodle>. Acesso em: 15 ago. 2023.

SANTOS, D. C.; FIALHO, L. M. F.; SOUZA, F. G. A. Tutoria em educação a distância. **Revista REVASF**, Petrolina, v. 10, n. 21, p. 397-425, 2020. Disponível em: <https://www.periodicos.univasf.edu.br/index.php/revasf/article/view/1003>. Acesso em: 13 ago. 2023.

SILVA, M. P. D.; MELO, M. C. O. L.; MUYLDER, C. F. Educação a distância em foco: um estudo sobre a produção científica brasileira. **Revista de Administração Mackenzie**, São Paulo, v. 16, n. 4, p. 202-230, 2015. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ram/a/>

NBrjWSWJKnnbgfDjTTxbMth/?lang=pt. Acesso em: 17 ago. 2023.

SCHUARTZ, A. S.; SARMENTO, H. B. M. Tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e processo de ensino. **Revista Katál**, Florianópolis, v. 23, n. 3, p. 429-438, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rk/a/xLqFn9kxxWfM5hHjHjxbC7D/>. Acesso em: 15 ago. 2023.

SOUZA, R.; CYPRIANO, E. F. MOOC: uma alternativa contemporânea para o ensino de astronomia. **Revista Ciência e Educação**, Bauru, v. 22, n. 1, p. 65-80, 2016. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/cie-du/a/BCRfcxNR9N8CT863wp8rjWz/>. Acesso em: 15 ago. 2023.

VILIONE, J. L.; JORGE, M. E. N. Competências e habilidades do tutor em EaD: desafios e superações. **Revista Colloquium Humanarum**, v. 11, n. especial, p. 807-814, 2014. Disponível em: <http://www.unoeste.br/site/enepe/2014/suplementos/area/Humanarum/Educa%C3%A7%C3%A3o/COMPET%C3%84NCIAS%20E%20HABILIDADES%20DO%20TUTOR%20EM%20EAD.pdf>. Acesso em: 12 ago. 2023.