

## Artigo Original

# Abandono Y Permanencia Desde La Óptica Discente: Lo Que Los Alumnos Apuntan Como Factores Influyentes En El Abandono Y En La Conclusión Del Grado En Pedagogía En La Modalidad EaD

Camila Figueiredo Nascimento<sup>1</sup> e Maria Emanuela Esteves dos Santos<sup>2</sup>,

## Resumo

Este artigo busca demonstrar os fatores influentes na evasão e na permanência de alunos do Curso de Licenciatura em Pedagogia, na modalidade de Educação a Distância (EaD), da Universidade Federal de São João Del-Rei (UFSJ). Os dados são apresentados com base em pesquisa de campo desenvolvida a partir da aplicação de questionário, com questões objetivas e dissertativas, o qual foi submetido aos alunos evadidos e concluintes do curso. Ao todo, participaram 50 alunos, sendo 17 evadidos e 33 concluintes. Os dados coletados foram analisados sob a perspectiva quantitativa e qualitativa, centrando a atenção na expressão e opinião discente. O resultado da análise concluiu que os fatores endógenos ao aluno (falta de recursos financeiros; falta de tempo para dedicar ao curso; problemas de saúde, pessoais e familiares; desinteresse pelo curso; motivação pessoal; autonomia, organização e planejamento) foram apontados

---

<sup>1</sup> Universidade Federal de São João Del-Rei. Praça Dom Helvécio, 74 – Sala 1.55, Bairro Dom Bosco – São João Del-Rei – MG – Brasil. [camila\\_fn\\_jf@yahoo.com.br](mailto:camila_fn_jf@yahoo.com.br)

<sup>2</sup> Universidade Federal de São João Del-Rei. Praça Dom Helvécio, 74 – Sala 1.55, Bairro Dom Bosco – São João Del-Rei – MG – Brasil

pelos próprios discentes como os principais fatores influentes na evasão e na permanência no Curso de Licenciatura em Pedagogia EaD da UFSJ. O acesso a esses dados destacou a pertinência de políticas e ações de assistência estudantil para manutenção dos alunos nos cursos superiores na modalidade a distância, bem como a necessidade de melhorias pedagógicas e metodológicas dos cursos ofertados.

**Palavras-chave:** Educação a Distância; Evasão; Permanência; Assistência Estudantil.

## Abstract

This article aims to demonstrate the influential factors in the dropout and permanence of students of the Pedagogy Degree Course in the Distance Education (DE) modality at the Federal University of São João Del-Rei (UFSJ). The data are presented based on field research that was developed from the application of a questionnaire with objective and dissertation questions, submitted to dropout students and graduates of the course. In all, 50 students participated, 17 dropouts and 33 graduates. The collected data were analyzed from a quantitative and qualitative perspective, focusing attention on student expression and opinion. The result of the analysis showed that factors endogenous to the student (lack of financial resources; lack of time to dedicate to the course; health, personal and family problems; lack of interest in the course; personal motivation; autonomy, organization and planning) were pointed out by the students themselves. students as the main influential factors in dropout and permanence in the Degree Course in Pedagogy EaD da UFSJ. Access to these data highlighted the relevance of student assistance policies and actions for maintaining students in higher education courses in distance learning, as well as the need for pedagogical and methodological improvements in the courses offered.

**Keywords:** Distance Education; Evasion; Permanence; Student Assistance.

## Resumen

El presente trabajo busca demostrar los factores influyentes en el abandono y en la permanencia de estudiantes del Curso de Licenciatura en Pedagogía en la modalidad de Educación a Distancia (EaD) de la Universidad Federal de São João Del-Rei (UFSJ). Los datos se presentan con base en el trabajo de campo, que se desarrolló a partir de la aplicación de un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas a estudiantes concluyentes del curso y a estudiantes que lo abandonaron. En total, participaron 50 estudiantes, 17 evadidos y 33 concluyentes. Los datos recopilados se analizaron desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, centrando la atención en la expresión y en la opinión de los estudiantes. El resultado del análisis mostró que el propio alumnado apuntó factores endógenos (falta de recursos financieros; falta de tiempo para dedicarse a los estudios; problemas de salud, personales y familiares; falta de interés por el curso; motivación personal; autonomía; organización y planificación) como los principales factores influyentes en el abandono de los estudios y en la permanencia en el Curso en Pedagogía EaD de la UFSJ. Los datos señalan la pertinencia de políticas y acciones de asistencia estudiantil para el mantenimiento de los estudiantes en los cursos de graduación en la modalidad a distancia, así como la necesidad de mejorías pedagógicas y metodológicas de los cursos ofrecidos.

**Palabras clave:** Abandono; Educación a distancia; Licenciatura en Pedagogía; Permanencia; Asistencia Estudiantil.

## 1. Introducción

El momento actual incita una constante reflexión y atención acerca del escenario educativo, no solo en Brasil, sino en el mundo, ya que la educación es un derecho social que debe garantizarse a todos los ciudadanos. El reconocimiento y la lucha por la educación para todos ha impulsado, en los últimos años, la gran expansión y desarrollo de los servicios educativos, con las más diversas modalidades de enseñanza y políticas públicas para su garantía y calidad.

Sin embargo, el aumento de la oferta y el acceso a la educación aún enfrenta muchos desafíos. Hay un camino a seguir, a fin de superar, por lo menos, tres de estos grandes desafíos para la universalización de la enseñanza: acceso, permanencia y calidad. En la educación superior, en Brasil, se observa una extensión del acceso en las últimas décadas con políticas de incentivos, asistencia al estudiante y la expansión de la oferta, especialmente con la promoción y difusión de la EaD. Sin embargo, en lo que respecta a la permanencia y calidad de la educación, es necesario detenerse un poco más, investigar y promover discusiones sobre campo de búsqueda del desarrollo de la educación y un aprendizaje integral y de calidad.

La educación a distancia también comparte estos desafíos y se basa en el propósito de democratizar y facilitar el acceso a la educación. Surge en medio de cambios en el ámbito de la educación y se consolida como una forma regular de enseñanza, prescindiendo de la idea inicial de suplementación y emergencia, y reafirmando su importancia para la expansión de la educación superior y para la formación continua (BELLONI, 2002). La oferta de cursos EaD sobreviene expandiéndose, así como el público atendido, y conocerlo en profundidad es fundamental para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y la reducción de las tasas de abandono, las cuales siguen siendo un problema importante en la educación brasileña en su conjunto.

La última actualización del Censo EAD.BR (ABED, 2018), publicado en 2019, registró que el mayor porcentaje de instituciones (22,2%) se encuentra en las tasas de abandono entre 26% y 50%. En la asignatura cursada (Grado en Pedagogía EaD / UFSJ), las tasas de abandono varían según el año de oferta, oscilando entre el 28% y el 36%. Así, en 2011, tenemos un porcentaje de 28% de abandonos, 30% en 2012 y 36% en 2014 (después de graduarse en agosto de 2018), y esta cifra aún no es definitiva, ya que se finalizará solamente en agosto de 2020, cuando termine el plazo máximo de pago de la promoción de 2014.

Estos índices y los impactos sociales, económicos y políticos provocados por el abandono han estimulado y movilizado a los investigadores a indagar las tasas, sus causas y los problemas vinculados a este fenómeno, los cuales derivan en la discontinuidad de la enseñanza. Las

crecientes investigaciones académicas publicadas muestran la recurrencia de altas tasas de abandono y retratan la realidad de este ámbito de conocimiento de la educación brasileña.

Ante esta realidad, algunas preguntas son recurrentes: ¿por qué el abandono presenta tasas elevadas en esta modalidad? ¿Cuáles son los factores que influyen en el abandono? Por otro lado, ¿qué provoca a los estudiantes a perseverar ante diversos factores de abandono? ¿Qué medidas se ofrecen a los alumnos para evitar el abandono?

En este sentido, es importante escuchar a los discentes y también hacer caso a los factores que influyen en la permanencia, pues si las causas de abandono sirven como parámetros para las acciones de gestión en el enfrentamiento del problema, los ejemplos, estímulos y experiencias positivas pueden ser eficaces para comprender mejor los factores que interfieren en el éxito o el fracaso del estudiante de EaD en su trayectoria de formación. Pese a que existe una tendencia a buscar las causas del fracaso, es fundamental revertir la perspectiva y también enfatizar las experiencias exitosas.

Ante esto, la investigación que sostiene este artículo, realizada a la altura de maestría, tuvo como objetivo incentivar la reflexión, al permitir repensar el proceso educativo de EaD, en función del alumno y su contexto, conjugando conocimientos e informaciones sobre las formas de acceso, las condiciones de permanencia y conclusión del grado, así como la calidad del aprendizaje que atribuyen a su proceso de formación. Para ello, se consideraron los factores de abandono y permanencia desde el punto de vista de los estudiantes, aportando, de este modo, elementos que puedan contribuir a la reflexión sobre la adecuación de las políticas públicas, directrices, síntesis curricular, metodologías utilizadas y el proceso de apropiación del conocimiento en sí. Por lo tanto, se plantearon los aspectos pedagógicos relacionados con el abandono y permanencia de los alumnos. Sobre esto, Schnitman (2010) señala que:

Es importante conocer el perfil del alumno que opta por esta modalidad educativa, desvelando sus deseos, motivaciones y dificultades. El mapeo del perfil del alumno de educación en línea puede contribuir a: el diseño de

modelos de entornos de aprendizaje virtual, la creación de estrategias didáctico-pedagógicas, así como la creación de procesos de evaluación adecuados, reduciendo quién sabe, el abandono (SCHNITMAN, 2010, p. 2).

Para ello, se llevó a cabo una investigación de campo que involucró la aplicación de cuestionarios a los alumnos de las tres promociones del curso de Pedagogía EaD de una institución federal de educación superior. Estos cuestionarios engloban una parte en común, con preguntas relacionadas con el contexto socioeconómico, y una segunda parte diversificada, dirigida a los alumnos desertores y a los egresados. Esta parte diferenciada planteó preguntas discursivas dirigidas con el objetivo de hacer que los estudiantes expresen sus opiniones sobre el abandono o la constancia. De esta forma, las respuestas fueron analizadas desde la perspectiva cuantitativa y cualitativa, buscando un conocimiento sobre el perfil y el mapeo de los factores de permanencia y abandono.

## 2. Desarrollo

### 2.1. 2.1 Factores que influyen en el abandono: la opinión del alumno

Ante los índices de abandono planteados durante las ediciones del Curso de Pedagogía, se pretendió abrir un espacio para que los estudiantes expresaran sus ideas en relación al abandono y a la permanencia. El sondeo aplicado se dividió en dos partes, la primera con preguntas objetivas comunes, tanto al grupo de los estudiantes que abandonaron el grado como al grupo de estudiantes que concluyeron el grado, trayendo preguntas relacionadas con sus contextos socioeconómicos. La segunda parte, en cambio, estuvo compuesta por preguntas diversas dirigidas a los desertores y a los egresados. Esta parte diferenciada aborda cuestiones discursivas con el fin de garantizar a los alumnos un espacio para expresar sus opiniones sobre el abandono o la permanencia.

Dada la amplitud de la investigación y la necesidad de recopilar los datos para la elaboración de este artículo, se optó por presentar la opinión

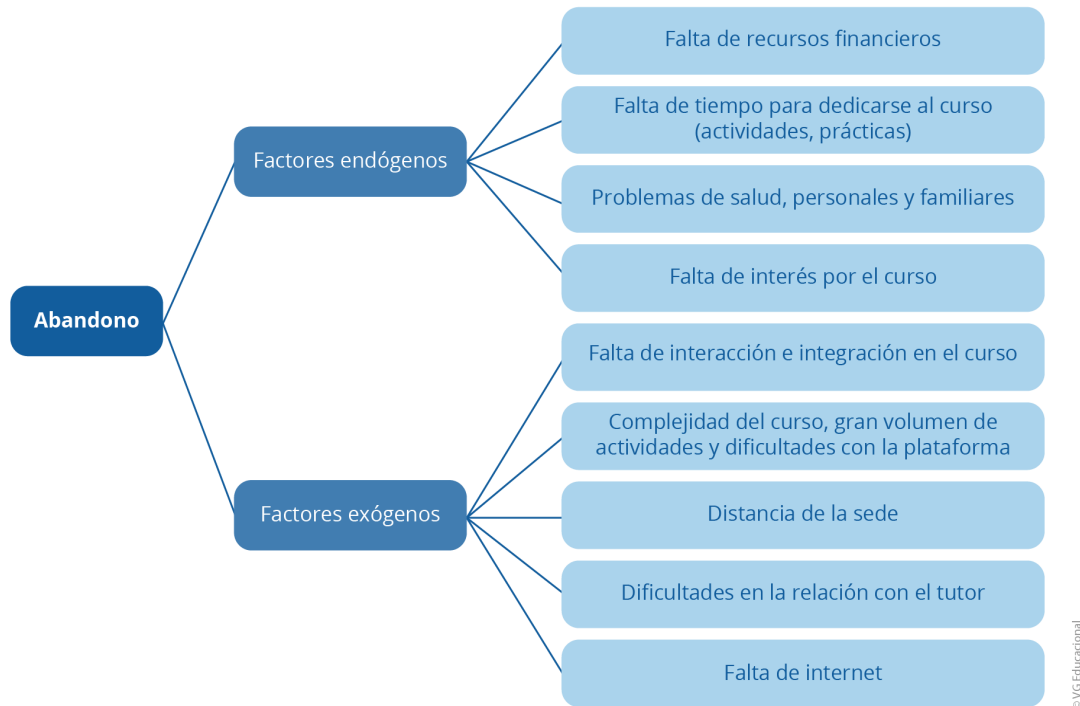


del estudiante en relación a los factores influyentes en el abandono y la permanencia. El espacio se abre para que los alumnos describan, con total libertad, lo que realmente les afectó y motivó a lo largo del curso, favoreciendo, así, la comprensión de la permanencia y reduciendo la deserción en la educación a distancia. En total, 50 estudiantes formaron parte de la investigación, siendo 17 desertores y 33 graduados.

Se pidió a los estudiantes que señalaran lo que realmente fue relevante para el abandono y la permanencia. Con el fin de facilitar la representación y análisis de las respuestas de los 50 estudiantes, se optó por el uso de categorías de análisis que se dividen en factores endógenos y exógenos, para que los estudiantes mapeen los factores que influyen en el abandono y la permanencia. Sin embargo, es evidente que los factores exógenos y endógenos son inseparables en la vida del sujeto, la nomenclatura es solo un recurso para facilitar la representación de los factores.

A partir de esta categorización, fue posible construir flujogramas con el fin de agrupar y resaltar los factores que aparecen en el discurso de los estudiantes, facilitando la visualización y la comprensión. El primero describe el abandono dividiendo los factores en dos categorías, como se muestra a continuación.

**Figura 1 – Diagrama de flujo de los factores determinantes del abandono según los estudiantes**



Fuente: Elaborado por el autor en base a las respuestas al cuestionario.

Se observa la alusión a cuatro factores endógenos: 1- Falta de recursos financieros; 2- Falta de tiempo para dedicarse al curso; 3- Problemas de salud, personales y familiares; y 4- Falta de interés por el curso. En conjunto aparecen en 10 respuestas de las 17 analizadas, lo que corresponde aproximadamente al 60% de las menciones, es decir, la mayoría de los estudiantes atribuyen la causa del abandono a factores endógenos.

En cuanto al abandono, estos factores también se señalan en otros estudios. Paulominas (2010), por ejemplo, menciona que la falta de tiempo (53%) y de recursos económicos (35%) aparecen como las dos razones más obvias del abandono, según el Anuario Estadístico Brasileño de Educación Abierta y a Distancia (ABRAEAD, 2008). Esta mención está en consonancia con esta investigación, ya que los dos factores en conjunto corresponden al 50% de las razones endógenas citadas por los estudiantes, es decir, fueron factores citados por 5 estudiantes de los 10



que señalaron factores endógenos en el cuestionario. La falta de tiempo para dedicarse a los estudios es el factor endógeno más evidente en esta investigación, apareciendo en la alusión de 4 estudiantes. La mayoría de los estudiantes desertores encuestados creían que el curso en EaD sería más fácil que el presencial, requiriendo menos tiempo y dedicación, una expectativa que resultó ser incorrecta. La EaD requiere organización, disciplina y tiempo para cumplir con los requisitos y actividades básicas para concluir el curso.

Así, la dificultad para gestionar el tiempo dedicado a los estudios por parte de los estudiantes se presenta como una causa recurrente en las investigaciones sobre el abandono. Laham (2016) corrobora este punto al decir que, entre las causas exógenas al curso, la falta de tiempo para el estudio es más frecuente entre los registros de los estudiantes. Así como en Mauricio (2015), que presenta la falta de tiempo como un factor que contribuye al abandono en la respuesta de 23 estudiantes en su investigación.

Es evidente, por tanto, que la falta de tiempo puede considerarse como un problema recurrente en la EaD, demostrando la dificultad para gestionar las actividades y conciliar los estudios con las actividades personales y profesionales. Según el perfil del estudiante encuestado en esta investigación, la mayoría de ellos están compuestos por personas casadas, con hijos y que ejercen algún tipo de actividad profesional. Esto revela que los centros educativos deben prestar atención a este indicador, que, aunque endógeno al alumno, debe tenerse en cuenta a la hora de planificar el curso. Este dato también debe ser puesto en conocimiento de los profesores, tutores, coordinadores y todos los involucrados, para que haya un seguimiento efectivo del alumno y una ayuda en la comprensión de la dinámica del curso, del vínculo entre el tiempo y la organización necesaria para la permanencia.

Palloff y Pratt (2004) enfatizan que esta asistencia a los estudiantes, especialmente a aquellos que ingresan al EaD por primera vez, es importante aclarar qué se espera de ellos y ofrecerles pautas y orientaciones sobre el proceso de aprendizaje *online* y del tiempo necesario para dedicarlo al curso. Esta práctica de orientar y monitorear al alumno al inicio del grado puede prevenir el abandono. Cabe señalar que, en esta

investigación, el abandono en los tres primeros periodos alcanzó el mayor porcentaje y, por tanto, podría evitarse o, al menos, mitigarse con un seguimiento efectivo del alumno.

En este aspecto, Delgado (2018) reafirma la necesidad de asistencia a los estudiantes en la gestión del tiempo, además de señalar la importancia de las ayudas económicas para mantener al estudiante en el curso. La autora abre un paréntesis a la crítica preguntando por qué la ayuda económica es exclusiva de la modalidad de enseñanza presencial.

Esta investigación desveló la necesidad de otorgar a los estudiantes de educación a distancia una ayuda financiera de Becas al Estudiante a los alumnos matriculados regularmente en una situación de vulnerabilidad socioeconómica, ya que, a través del cuestionario aplicado a los estudiantes de EaD, se reveló que el factor financiero es un predictor del abandono. Actualmente, todos los comunicados de la UFMS que ofrecen ayuda estudiantil están dirigidos a los grados presenciales, excluyendo al alumno de EaD (DELGADO, 2018, p. 67).

Las políticas de becas estudiantiles para los alumnos de la EaD, al igual que sucede en la modalidad presencial, pueden considerarse una estrategia importante para reducir el abandono. Pueden brindar al alumno amparo para su mantenimiento durante la graduación, actuando también sobre la causa del tiempo, ya que el alumno podría acortar la jornada laboral o incluso prescindir de ella para dedicarse exclusivamente al curso. La falta de recursos económicos para mantenerse en el curso, asociada a la falta de tiempo, son predictores del abandono. Existe una predisposición a considerar la EaD como una modalidad que requiere poca inversión para lograr una alta demanda. Sin embargo, no solo la institución necesita invertir, sino también el estudiante. El alumno necesita tener recursos para el transporte a la sede, que a menudo no se encuentra en la ciudad de domicilio. Necesita alimentación e invertir en equipos electrónicos, así como de Internet eficiente. Sin descuidar las necesidades personales, sanitarias, de ocio y culturales.

Este punto de la investigación nos conduce, a su vez, al trabajo de

Bourdieu y Passeron (2009), que nos ayuda a comprender las desigualdades sociales y los mecanismos de eliminación de los estratos sociales en el acceso y permanencia en la educación superior. Como mecanismos de eliminación se pueden mencionar: la ausencia de capital cultural y económico y el origen social del estudiante. Según Bourdieu y Passeron (2009), la falta de disponibilidad de recursos financieros impacta el acceso a la educación y la permanencia en este nivel de enseñanza. Lima Junior, Ostermann y Rezende (2012), a la luz de Bourdieu, señalan que:

En la sociología de la educación, el éxito y el fracaso escolar tienden a ser considerados mecanismos a través de los cuales el sistema educativo contribuye a la reproducción de las clases sociales y, por otro lado, el puesto original de los estudiantes en la estructura de las relaciones de clase tiende a percibirse como un factor influyente con respecto a su éxito y su trayecto escolar. El reconocimiento de esta relación se debe principalmente al hallazgo de que, en poblaciones suficientemente heterogéneas, los hijos de padres más ricos y exitosos en la escuela tienden a desarrollar trayectorias escolares más largas y prestigiosas, mientras que los hijos de padres pobres con menos educación tienden a estar sujetos al fracaso escolar y trayectorias cortas (LIMA JUNIOR; OSTERMANN; REZENDE, 2012, p. 113).

En esta perspectiva, relacionando la posición social con la disponibilidad de recursos económicos, Bourdieu y varios investigadores revelan que este factor impacta en el éxito o en el fracaso escolar. El alumno que dispone de recursos económicos puede invertir en elementos materiales, cultura y conocimiento, además de disponer de tiempo para dedicarse a los estudios.

Por consiguiente, existen estudios que señalan la falta de recursos económicos como el aspecto más influyente en el abandono, dejando en un segundo plano la falta de tiempo y la dificultad para conciliar los estudios con otras actividades. Constatan esta afirmación los resultados apuntados por Souza (2017), en los que el aspecto económico tuvo una recurrencia en el 29% de los cuestionarios, asumiendo el primer

puesto de causas del abandono. El predominio de esta variable también se comprueba en la investigación de Sotero (2014), Gaioso (2005) y Delgado (2018).

Los otros factores endógenos citados por los estudiantes desertores incluyen: problemas de salud, personales y familiares y falta de interés por el curso. Esto puede estar asociado a una falta de sentido, identificación personal y afinidad con el curso, factores citados por Fiuza (2012) como variables influyentes en la permanencia del alumno. Encontrar sentido e identificación con el grado elegido es un aspecto que motiva la perseverancia, sin embargo, lo opuesto puede influir y provocar el abandono, ya que la falta de una meta específica provoca desánimo.

Este aspecto aparece poco en los estudios sobre deserción, según los estudios realizados, su opuesto, el interés personal por el curso aparece más como un predictor de permanencia. Sin embargo, Sales Junior (2015) señala, como resultado de su análisis sobre abandono, en la Universidad Federal de Espírito Santo, la influencia del desinterés, denominado en la investigación por desilusión con el curso. Este aspecto aparece en tercer lugar entre las razones individuales de abandono. Silva (2016) también presenta la insatisfacción con el grado entre las causas de evasión, con un 6%. Por tanto, este resulta ser un factor que merece atención.

El desinterés es un elemento de análisis subjetivo, ya que se relaciona con fuerzas intrínsecas al sujeto, en las que la institución y los profesores pueden no conseguir acceder y colaborar en el cambio de posición. Sin embargo, es posible ayudar al estudiante en el proceso de elección de un curso de grado, brindándole informaciones sobre el área de actuación, sobre las demandas del mercado laboral, sobre el plan de estudios, funciones y actividades. Esto puede contribuir a una elección asertiva, evitando que el alumno acceda al curso y no se identifique con él.

El último aspecto endógeno mencionado por los estudiantes trae problemas relacionados con la salud, asuntos personales y familiares, que se manifiestan en 4 respuestas. Además de los problemas de salud, no se especificaron los demás problemas, personales y familiares. Dentro de los problemas personales y familiares, hay una serie de cuestiones

inherentes al sujeto. Este factor muestra que la motivación para mantenerse en el grado cambió ante estas incidencias y situaciones imprevistas.

Esta variable aparece en la investigación de Silva (2016), que introduce estos problemas de manera globalizada en los aspectos personales señalados como causas de abandono. Juntos, estos factores suman el porcentaje de 56%, en la encuesta relacionada. Laham (2016) también presenta este factor en su investigación, que señala que las cuestiones relacionadas con problemas de salud personal o familiar registran el 18% de los motivos de abandono señalados por los estudiantes. Guidotti y Verdum (2016), en lo que respecta, constatan este resultado, incluyendo este factor entre los cinco más recurrentes: problemas personales o familiares, problemas económicos, motivos personales, motivos de salud y falta de tiempo.

Aunque sea un aspecto inherente al estudiante, los problemas de salud, personales y familiares también requieren atención para que se mitiguen sus efectos sobre el abandono. Con respecto a la salud, existen situaciones en las que el seguimiento del alumno por parte de la institución puede favorecer la permanencia ante la definición de estrategias y adaptaciones. Presentar a los alumnos la posibilidad de asistencia y / o adaptación a sus necesidades demuestra la atención y la voluntad de colaborar con su perseverancia. Los problemas personales y familiares, aunque no especificados, también pueden situarse en este plan de seguimiento, respetando, por supuesto, los límites puestos por el alumno en su intimidad.

En cuanto a los factores exógenos al alumno, el 40% de los encuestados que eludieron los señalaron como determinantes del abandono, es decir, 07 alumnos señalaron este aspecto. Incluyen problemas de interacción, metodológicos, pedagógicos, estructurales y de apoyo, según las siguientes observaciones: falta de interacción e integración en el curso; complejidad del curso; gran volumen de actividades y dificultad con la plataforma; distancia de las sedes; dificultad en la relación con el tutor y falta de internet.

Los primeros factores incluyen la falta de interacción e integración en el curso y la dificultad en la relación con el tutor, que, además de la

dificultad con el desarrollo del curso y la falta de internet disponible, fueron señalados por los estudiantes como aspectos que contribuyen a la deserción. Por lo tanto, estos cuatro factores aparecen tanto como contribuyentes como determinantes del abandono.

La falta de interacción y el establecimiento de una relación sana entre alumnos y profesores, tutores y compañeros, se presentan como un problema recurrente en la EaD. Favero (2006) identificó que la interacción y la participación efectiva de los estudiantes en el curso favorecen la permanencia, ya que quienes se involucraron más fueron los que se quedaron más tiempo o completaron el curso. La autora enfatiza la importancia de la tutoría y la cooperación entre los estudiantes para construir conocimientos y mantener la interacción con los alumnos, evitando, así, una mayor tasa de deserción.

[...] en la perspectiva de ejercer educación y no enseñanza a distancia, la tutoría adquiere un papel importante, a medida que recae sobre ella la responsabilidad de asegurar la interacción, necesaria para la construcción del conocimiento, de dar respuesta a las dudas teóricas de los estudiantes y, todavía, minimizar las altas tasas de abandono que ocurren sistemáticamente en la EAD, lo cual se vuelve muy difícil, ya que todavía no existe un modelo -como referencia, y no como paradigma - tanto para la formación como para la actuación de los tutores. [...] Nos dimos cuenta de que muchos estudiantes desertores no accedían a los espacios colectivos de discusión tan solo una vez, sobre todo porque, en nuestro tiempo, la cultura de compartir y cooperar, en el sentido piagetiano, ha sido muy poco valorada. La mayoría de los estudiantes que lo hicieron fueron los graduados que revelaron un nivel significativo de autonomía e independencia en la navegación y conducción del curso. (OLIVEIRA et al. apud FAVERO, 2006, p.56).

Así, cabe señalar que la interacción y el diálogo son procesos sociales que fomentan la colectividad, la cooperación y la solidaridad entre las personas. Permite la construcción de relaciones interpersonales y el



descubrimiento de afinidades, es la materialización de la presencia en EaD. La institución, a la luz del docente y del tutor, necesita combinar el discurso y las acciones para promover la interacción y un espacio de diálogo efectivo durante el curso, motivando la participación en los foros, creando actividades grupales, fortaleciendo el sentimiento de colectividad entre los estudiantes y, principalmente, despertando en ellos la certeza de que hacen parte de una promoción de grado dentro de una institución educativa.

Los relatos de los estudiantes revelan el sentimiento de soledad y de no pertenencia al espacio educativo. Otras investigaciones también corroboran este resultado, por ejemplo, Laham (2016, p. 405) muestra que la subcategoría “falta de interacción e interactividad en el entorno virtual de aprendizaje (sentimiento de soledad)” aparece entre las causas endógenas al curso. Asimismo, Souza (2009) revela que la calidad de la interacción promovida por la tutoría fue señalada como el aspecto principal para la baja tasa de abandono y advierte:

Estos datos nos apuntan en la dirección que deben seguir los centros educativos que ofrezcan o pretendan ofrecer cursos en la modalidad EAD. El aumento en la calidad de la interacción, minimizando el tema de la distancia geográfica, y la preocupación por tener, en su plantilla, docentes capacitados, hará que la sociedad tenga la correcta percepción de la calidad, provocando, en consecuencia, que haya una disminución en los niveles de abandono de la educación a distancia, en todo el país (SOUZA, 2009, p. 62).

Así, para que la sociedad reconozca el importante papel de la EaD y la calidad de la educación que es posible alcanzar, existe la necesidad de un trabajo efectivo de atención al alumno que elige esta modalidad. En este sentido, otro aspecto señalado por los estudiantes corresponde a cuestiones metodológicas, pedagógicas y de diseño instruccional. Los alumnos revelaron que la complejidad del curso, el gran volumen de actividades y la dificultad con la plataforma fueron determinantes para el abandono.



Estos factores están directamente relacionados con la estructura del curso establecida por la institución. En cuanto a la complejidad del curso, existen varios aspectos que pueden llevar al estudiante a esta percepción, por ejemplo: la dificultad para completar el bachillerato y otras etapas escolares; la distancia de los estudios por un período prolongado, recordando que la mayoría de los estudiantes del curso tienen más de 30 años; la falta de tiempo para dedicarse más al contenido; el enfrentamiento de estar frente a un nuevo campo de conocimiento, que inicialmente puede ocasionar dificultad en la comprensión y dificultades de aprendizaje. Sin embargo, el problema también puede estar en la estructura curricular del curso que se aleja de su grupo meta.

En esta perspectiva, se tiende a darle al alumno la responsabilidad de adaptarse al curso, cumplir con todas las tareas y requisitos y de familiarizarse con la plataforma. Sin embargo, la razón central para crear y ofrecer un curso es el estudiante. La estructura del diseño curricular, metodológico y de diseño instruccional debe estar diseñada para llegar al grupo meta, prestando atención a sus características y haciendo adaptaciones para que los estudiantes puedan desarrollar conocimientos de manera satisfactoria. El volumen de actividades, por ejemplo, debe ser pensado para favorecer al estudiante que, en su mayor parte, trabaja, sin prescindir de los requisitos básicos para una buena educación superior. También se requiere una plataforma de fácil acceso e interactividad, además de proponer un curso básico para desarrollar las habilidades necesarias para el aprendizaje en línea.

De esta forma, estos factores exógenos podrían mitigarse, proporcionando al alumno un proceso de aprendizaje más cómodo y atento a sus necesidades. Estos factores son recurrentes y ordenados por varias investigaciones. Sotero (2014) afirma que, aunque mencionado por un número menor de estudiantes, la dificultad con las disciplinas impacta en la permanencia del estudiante. Ante el reto de no comprender los materiales didácticos aportados y no adaptarse a la metodología, se produce el abandono.

La carga de trabajo y las actividades extra clase, así como la dificultad con el entorno virtual, también comparten el peso de ser considerado una causa de abandono. Paulominas (2010) señala la recurrencia

de estos factores en su investigación. El investigador asocia el discurso de los estudiantes sobre el volumen de actividades con el poco tiempo disponible para el estudio, ya que necesitan conciliar el estudio con el trabajo y otras actividades, además de la dificultad de comprensión en algunas disciplinas. También destaca la dificultad de lidiar con el entorno virtual, utilizando la plataforma e internet en general. Este hecho, según esta investigación, puede estar asociado no solo a la falta de formación en el uso de tecnologías, sino también a cuestiones generacionales. Según el perfil identificado en la investigación, los estudiantes son en su mayoría mayores de 30 años, por lo que la experiencia de las tecnologías puede haber sido tardía, lo que requiere más dedicación al desarrollo de estas habilidades.

Los últimos aspectos exógenos incluyen la falta de internet y la distancia de la sede presencial. La ubicación de las sedes está diseñada de acuerdo con una serie de requisitos y parámetros establecidos por las políticas e instituciones públicas, con el objetivo de atender a regiones que carecen de oferta de cursos de educación superior. Este factor se puede mitigar con la provisión de ayudas para el desplazamiento del alumno y la objetividad de los encuentros presenciales, o incluso la creación de alianzas con espacios públicos que brinden internet para realizar las clases y encuentros por conferencia, cuando la presencia del alumno no es viable. Estas asociaciones también favorecen a los estudiantes que no tienen Internet disponible en casa y no pueden acceder fácilmente a la sede.

Según Laham (2016), el 78% de los estudiantes encuestados vive entre 10 y 25 km de la sede y el 8% entre 50 y 200 km. Esto revela que la mayoría de los estudiantes no vive en la ciudad donde está ubicada la sede, solo el 13% vive en el mismo lugar. Sotero (2014) presenta un resultado modesto relacionado a este factor y a la evasión, pero su presencia es innegable.

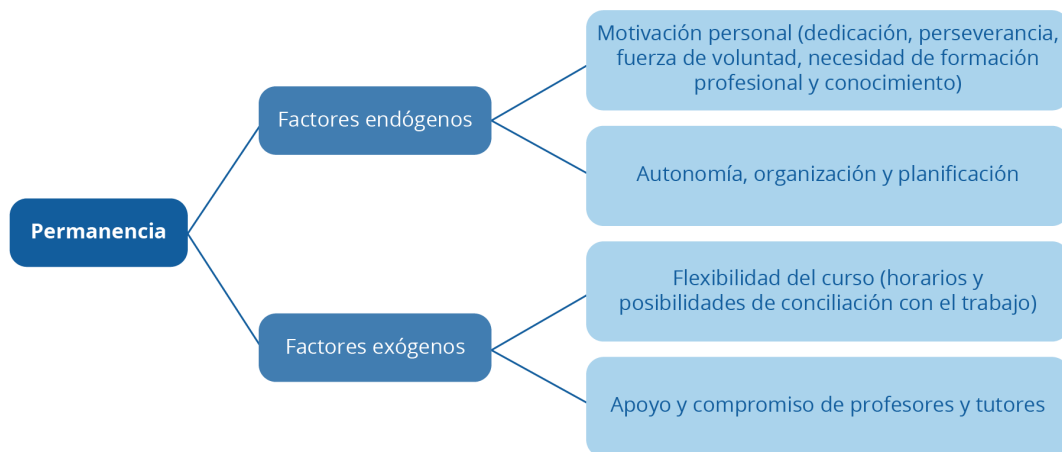
La dificultad de acceso a internet, que es objeto de cuestionamientos ante la expansión de esta red en el mundo, aún no está democratizada en Brasil. Según el IBGE (Instituto Brasileño de Geografía y Estadística), todavía hay hogares que no tienen internet debido a la falta de servicio y precio elevado.

En conjunto, todas estas condiciones conforman el cuadro de los factores endógenos y exógenos que hicieron que parte de los alumnos de las tres promociones del curso de Pedagogía EAD dejaran el curso.

## 2.2. Factores determinantes en la permanencia: lo que revelan los estudiantes

Los graduados también tuvieron la oportunidad de posicionarse en relación con la permanencia. Se les pidió que indicaran lo que consideraban decisivo para la permanencia y finalización del curso. Las respuestas, así como las de los estudiantes que abandonaron el curso, se muestran en el flujograma a continuación, siguiendo la misma lógica de categorizar las respuestas para un mejor análisis.

**Figura 2 - Diagrama de flujo de los determinantes de la permanencia, a juicio de los estudiantes**



e VG Educacional

Fuente: Elaboración de la autora a partir de las respuestas del cuestionario.

Los determinantes endógenos para la permanencia son mencionados por 27 estudiantes, lo que corresponde aproximadamente al 82% y comprenden: motivación personal (dedicación, perseverancia, fuerza de voluntad y necesidad de formación profesional) y autonomía, organización y planificación. La motivación personal es el aspecto más citado por los estudiantes, con 20 de las 33 respuestas recopiladas. Por

tanto, se demuestra que las fuerzas intrínsecas al alumno fueron primordiales para la permanencia a lo largo de la graduación.

La motivación personal también fue citada por la mayoría de los estudiantes como un factor contribuyente en la permanencia, con un 13% de recurrencia, presente en las respuestas de 04 estudiantes. Como se mencionó anteriormente, este aspecto trae consigo la subjetividad del sujeto, que encuentra apoyo en sus deseos, pero también en las relaciones sociales, culturales y afectivas que establece en el complejo sistema de vida social.

Los dos factores endógenos citados por los egresados (motivación y autonomía, planificación y organización) son habituales y hacen que esta investigación compruebe el resultado de tantos otros que retratan no solo el abandono, sino también la permanencia de los estudiantes. Tanto la motivación personal como la posibilidad de flexibilidad y autonomía en la gestión de los estudios fueron mencionados anteriormente, lo que reafirma los impactos ocasionados por la conclusión del graduado.

Por lo tanto, es interesante notar que los factores endógenos son determinantes en el abandono, con el 60% y, en la permanencia, con el 82% de los comentarios de los estudiantes. Por tanto, se enfatiza la atención que se debe prestar a cuestiones intrínsecas al alumno, ya que pueden representar el éxito o el fracaso estudiantil. Las instituciones deben prestar atención tanto al perfil del estudiante como a su subjetividad, monitoreando de cerca el desarrollo, desempeño y presencia de los alumnos en el proceso de aprendizaje.

Así, muchos de los aspectos endógenos podrían salir de la lista de causas de evasión y pasar al frente de las razones de la permanencia y conclusión del curso. Sigue habiendo una perpetuación del prejuicio y el malentendido de que la EaD tiene procesos más fáciles, utiliza menos recursos económicos, requiere menos tiempo y se puede acumular fácilmente con otras actividades diarias. Sin embargo, estas afirmaciones no se confirman, al contrario, la modalidad de educación a distancia requiere mucha disciplina, dedicación, tiempo, recursos económicos y recursos materiales (equipos electrónicos, internet). Los recursos

necesarios para mantener a un estudiante en la EaD, como hemos visto, son similares al presencial.

Se percibe que el alumno reconoce y asume sus responsabilidades al exponer los factores endógenos como contribuyentes a la evasión y demuestra la necesidad de la atención de las instituciones y las políticas públicas para, al menos, reducir los factores que él solo no puede superar. Es necesario romper con el estigma que Bourdieu denuncia en sus estudios sociológicos, a saber: la tendencia a responsabilizar sólo al alumno de su fracaso escolar. La institución y el gobierno pueden actuar para favorecer la permanencia del estudiante, creando un plan de seguimiento y estrategias para mitigar los problemas y reducir la evasión.

Del mismo modo, es necesario conocer los factores institucionales o exógenos al alumno, los cuales fueron identificados como determinantes en la conclusión, buscando resaltarlos y mejorarlos. En esta encuesta, sólo 02 estudiantes, lo que representa el 8%, señalaron esta categoría, los factores son: flexibilidad del curso (horarios y posibilidad de conciliar con el trabajo) y apoyo y compromiso por parte de profesores y tutores. La flexibilidad de tiempo y espacio para los estudios y la realización de actividades también aparece como un aspecto contribuyente a la permanencia y como el principal motivo de elección de la EaD, tanto para los desertores (52,9%) como para los egresados (48,5%). Schlickmann (2008) respalda este resultado y señala que la flexibilidad que brinda la modalidad fue el principal motivo para elegir la EaD, por favorecer la conciliación entre los estudios y la rutina del alumno.

La posibilidad que tiene el alumno de elegir el lugar y el horario en el que realiza sus estudios favorece a quienes trabajan y necesitan conciliar varias actividades al mismo tiempo. Sin embargo, para eso es necesario disciplina, planificación y organización para que este factor no se convierta en motivo de abandono. Luego, con la autonomía, viene la responsabilidad de adaptar el proceso de aprendizaje a la rutina personal.

Fiuza (2012) revela, en su investigación, la flexibilidad en los estudios como factor contribuyente en la permanencia de los estudiantes y presenta términos asociados que respaldan la percepción de los estudiantes en esta investigación. Aparece nuevamente la autonomía de

horarios, la administración de horarios y la disponibilidad de horarios, enfatizando la relación y la percepción del tiempo por parte de los estudiantes. Este factor aparece en último lugar entre los 13 presentados, lo que destaca, además de esta investigación, la prevalencia de factores endógenos al estudiante y vinculados a la motivación personal en favor de la permanencia.

Por lo tanto, si la mayoría de los estudiantes optan por EaD es porque necesitan la flexibilidad espacio-temporal para estudiar y afirmar que esta condición privilegia la conclusión del curso, este factor no se puede perder de vista. La concepción pedagógica del curso debe guiarse por esta necesidad presentada por el grupo meta. En este sentido, Maurício (2015) afirma que:

La concepción pedagógica del curso permite “la flexibilidad espacio-temporal y la autonomía en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje tan necesaria para una porción significativa de la población que, sin tal alternativa, quedaría excluida de este proceso” (Institución Investigada, PPC, p. 7), en una perspectiva crítico-social que apoya acciones transformadoras con miras a mejorar el Sistema Educativo Brasileño. Una concepción pedagógica explica el punto de vista de la institución, es decir, la forma en que percibe al sujeto en su totalidad y formación. Todas las obras deben converger para alcanzar el objetivo final, que es formar un sujeto que se comprenda a sí mismo en el mundo y con el mundo. (MAURÍCIO, 2015, p. 95).

Varios investigadores reafirman la necesidad de prestar atención a la necesidad del sujeto que opta por la educación a distancia, en su mayoría trabajadores y con familias que dependen de sus recursos materiales para su subsistencia. La flexibilidad espacio-temporal y la posibilidad de conciliar estudios con diferentes actividades son factores que determinan la elección y permanencia en un curso EaD, así como la dificultad de su implantación es responsable del abandono de muchos estudiantes. (FIUZA, 2012; SOTERO, 2014; MAURÍCIO, 2015; DELGADO, 2018).



Junto a la flexibilidad de estudios, el apoyo de profesores y tutores también es mencionado por los estudiantes como un aspecto determinante para la permanencia. Este factor puede asociarse con la interacción y relación interpersonal positiva entre los actores de EaD. Lo contrario fue presentado por los estudiantes desertores como un factor determinante en el abandono, es decir, la interacción y el apoyo, cuando existen, priman a los estudiantes, su ausencia, sin embargo, desestabiliza y puede generar abandono.

Esto demuestra la necesidad de establecer una relación cercana y de afinidad entre los actores de EaD. El aprendizaje ocurre cuando hay afecto, cuando hay unión de metas, apoyo, solidaridad, sentimiento de aprobación, fomento, admiración y, sobre todo, el vínculo. Sentirse integrado e insertado en un espacio de aprendizaje puede favorecer la perseverancia, ya que el alumno se siente acogido y apoyado para superar los obstáculos que surgen a lo largo de la trayectoria académica. Por tanto, antes de cualquier acción institucional, conviene ver al alumno como un sujeto, que está ahí para aprender, para graduarse, pero que trae consigo necesidades humanas y afectivas.

Una vez más, se enfatiza la gran importancia de acompañar al alumno en el curso, prestando atención a su discurso y denuncia, y tomando conciencia de los factores endógenos y exógenos que provocan la motivación para el abandono o permanencia, buscando el establecimiento de un vínculo cercano y de confianza. Y, por supuesto, con la plena perspectiva de que una institución educativa, el docente y el tutor existen y se movilizan con un único fin: la formación del alumno, que trasciende la formación profesional y es también responsable de la formación humana. Que esta perspectiva oriente siempre las concepciones y estrategias que proponen los centros educativos, sea EaD o presencial.

De este modo, finaliza el análisis de los aspectos señalados por los estudiantes como determinantes para el abandono y la permanencia.



### 3. Conclusiones

La investigación reportada en este artículo enfocó la atención en los factores señalados por los estudiantes desertores y graduados de tres promociones en un curso de Pedagogía EaD. Se observó que los estudiantes desertores apuntaron a factores endógenos como las principales causas de abandono, con porcentajes en torno al 60%, es decir, 10 estudiantes. Estos expresaron los siguientes factores: 1 - Falta de recursos económicos; 2 - Falta de tiempo para dedicarse al curso; 3 - Problemas de salud, personales y familiares; y 4 - Desinterés por el curso. Los factores exógenos también son una fuente de influencia, con un considerable 40% (07 respuestas) de las menciones de los estudiantes, y son: 1 - Falta de interacción e integración en el curso; 2 - Complejidad del curso, gran volumen de actividades y dificultad con la plataforma; 3 - Distancia de la sede; 4 - Dificultad en la relación con el tutor; y 5 - Falta de Internet.

Los egresados también fueron escuchados y revelaron que factores endógenos son responsables del 82% de la permanencia en el curso, los cuales fueron señalados por 27 estudiantes, a saber: 1 - Motivación (dedicación, perseverancia, fuerza de voluntad y necesidad de formación profesional); 2 - Autonomía, organización y planificación. En cuanto a los factores exógenos, se atribuyó una pequeña porción, 8% (02 alumnos), y comprenden: 1 - Flexibilidad del curso (horarios y posibilidad de conciliación con el trabajo) y 2 - Apoyo y compromiso de profesores y tutores.

Las informaciones enumeradas y su análisis permiten mirar al sujeto aprendiz, dotado de sus subjetividades, además de colocarlo en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, orientando la construcción de proyectos educativos más acordes con el público objetivo. La elaboración de un curso, independientemente de la modalidad docente, requiere de una planificación minuciosa, atenta a las cuestiones pedagógicas, los estilos de aprendizaje y el proyecto de formación humana. Por tanto, la planificación debe pensarse en cómo llegar a esta audiencia para que el proceso de aprendizaje sea efectivo, forme sujetos críticos y reflexivos y eluda las tasas de abandono.

Se cree que las discusiones presentadas y las reflexiones que se

realizarán además de los resultados de esta investigación pueden contribuir a la comprensión del fenómeno del abandono en la educación a distancia y pueden subsidiar a los centros educativos que ofrecen estos cursos en la lucha contra el abandono de cursos por estudiantes. Se sabe que combatir la evasión es una tarea, en cierto modo, ambiciosa y que requiere un trabajo minucioso de todos los actores involucrados en la educación, pero que, se pueda, con esta investigación, generar conciencia y fomentar nuevas reflexiones y acciones para minimizar el problema del abandono en la educación a distancia.

Se entiende que la Educación a Distancia tiene un gran potencial para satisfacer la demanda de educación superior en Brasil, brindando oportunidades educativas para aquellos que quizás nunca hayan tenido la oportunidad de estudiar. Por tanto, es visible que la educación a distancia puede ser un gran aliado en la democratización de la educación, ampliando la oferta y el alcance de la educación superior, lo que le otorga un estatus importante en la sociedad brasileña y en el mundo en general. Dada su relevancia, la educación a distancia debe estar respaldada por políticas públicas coherentes, que apunten a la calidad de la educación y la minimización del abandono.

En este sentido, esta investigación destaca, sobre todo, la necesidad de extender las políticas de becas estudiantiles también al público de la educación a distancia. Considerando que alrededor del 60% de los estudiantes desertores presentaron factores endógenos como determinantes para el abandono, con énfasis en las limitaciones impuestas por la falta de recursos económicos y la falta de tiempo, se hace visible que acciones materiales para apoyar la permanencia de los estudiantes podrían revertir este número de estudiantes que abandonaron la enseñanza a estudiantes graduados, migrando significativamente esta cantidad de fracasos a una cantidad de éxito. Estas acciones de apoyo al estudiante, combinadas con mejoras metodológicas y pedagógicas en los cursos ofertados, se pueden identificar como los dos grandes ejes para avanzar en la calidad y eficiencia de los procesos educativos en la educación a distancia. Logrando tal éxito, la EaD sin duda promoverá la educación para la construcción del sujeto crítico, reflexivo y activo, así como el aprendizaje para la vida, a través de una mayor y más efectiva

democratización en el acceso a la educación superior en nuestro país, Brasil.

## Referencias

ABED – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Censo EaD.BR: Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2018**. Curitiba: Intersaberes, 2018. Disponível em: [http://abed.org.br/arquivos/CENSO\\_DIGITAL\\_EAD\\_2018\\_PORTUGUES.pdf](http://abed.org.br/arquivos/CENSO_DIGITAL_EAD_2018_PORTUGUES.pdf). Acesso em: 20 maio. 2020.

BELLONI, M. L. Ensaio sobre a educação a distância no Brasil. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 23, n. 78, p. 117-142, abr. 2002. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010173302002000200008&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010173302002000200008&lng=pt&nrm=iso). Acesso em: 16 jan. 2021.

BOURDIEU, P.; PASSERON, J. C. **A reprodução: elementos para uma teoria do sistema de ensino**. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2009.

DELGADO, A. N. **Educação a distância como política educacional: uma análise da taxa de evasão discente nos cursos de graduação da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**. 2018. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração Pública) – Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede (PROFIAP), Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, 2018.

FAVERO, R. V. M. **Dialogar ou evadir: eis a questão! Um estudo sobre a permanência e a evasão na Educação a Distância**. 2006. Dissertação (Mestrado em Educação) – Faculdade de Educação, Programa de Pós-Graduação em Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2006.

FIUZA, P. J. **Adesão e permanência discente na educação a distância: investigação de motivos e análise de preditores sociodemográficos, motivacionais e de personalidade para o desempenho na modalidade**. 2012. Tese (Doutorado em Psicologia) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2012.

GAIOSO, N. P. de L. **A evasão discente na Educação Superior no Brasil: na perspectiva de alunos e dirigentes.** 2005. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Católica de Brasília, Brasília, 2005.

GUIDOTTI, V.; VERDUM, P. Fatores que influenciam a evasão e a permanência dos alunos de um curso pedagogia na modalidade ead. **Congressos CLABES**, nov. 2016. Disponível em: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/905>. Acesso em: 17 mar. 2019.

LAHAM, S. A. D. **Um Estudo sobre as possíveis causas de evasão no curso de Licenciatura em Pedagogia da UAB – UFSCAR em um Polo Presencial do Interior Paulista: percepção dos alunos.** 2016. Dissertação (Mestrado em Educação Escolar) – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho/Araraquara, Araraquara, 2016.

LIMA JR, P.; OSTERMANN, F.; REZENDE, F. Análise dos condicionantes sociais da evasão e retenção em cursos de graduação em Física à luz da sociologia de Bourdieu. **Revista Brasileira de Pesquisa em Educação em Ciências**, v. 12, n. 1, p. 37-60, 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/rbpec/article/view/4218>. Acesso em: 16 jan. 2021.

MAURICIO, W. P. D. **De uma educação a distância para uma educação sem distância: a problemática da evasão nos cursos de pedagogia a distância.** 2015. Tese (Doutorado em Educação) – Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS, São Leopoldo, 2015.

PALLOFF, R. M.; PRATT, K. **O aluno virtual.** Porto Alegre: Artmed, 2004.

PAULOMINAS, D. A. **Estudo sobre a evasão no Ensino Superior à Distância.** 2010. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Católica de Petrópolis, Petrópolis, 2010.

SALES JUNIOR et al. Análise Estatística da Evasão no Universidade Federal do Espírito Santo e uma Avaliação de seus determinantes. *In*: SBPO, 47., Porto de Galinhas, 2015. **Anais [...]**. Porto de Galinhas, 2015.

SCHLICKMANN, R. *et al.* **Fatores determinantes na opção do aluno pela modalidade a distância: um estudo nos cursos de graduação em**

administração das universidades catarinenses. 2008. Tese (Doutorado em Administração) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2008.

SCHNITMAN, I. M. O perfil do aluno virtual e as teorias de estilos de aprendizagem. *In: SIMPÓSIO HIPERTEXTO E TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO*, 3., Recife, 2010. *Anais [...]*. Recife, 2010. p 1-10. Disponível em: <http://nehte.com.br/simposio/anais/Anais-Hipertexto-2010/Ivana-Maria-Schnitman.pd>. Acesso em: 2 maio 2017.

SILVA, F. C. **O desempenho acadêmico e o fenômeno da evasão em cursos de graduação na área de saúde**. Dissertação (Mestrado em Ciências e Tecnologias em Saúde) – Faculdade de Ceilândia, Universidade de Brasília, Brasília, 2016.

SOTERO, V. R. L. **Evasão nos cursos de licenciatura: a visão de alunos desistentes**. 2014. Dissertação (Mestrado em Educação) – Instituição de Ensino: Universidade Cidade de São Paulo, São Paulo, 2014.

SOUZA, C. A. N de. **Um estudo sobre as principais causas da evasão na educação a distância - EAD**. 2009. Dissertação (Mestrado em Administração) – Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2009.

SOUZA, T. S. **Estudo sobre a evasão em cursos de graduação presenciais na Universidade Federal de Goiás - UFG**. 2017. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão Organizacional) – Universidade Federal de Goiás, Catalão, 2017.