



Artículo

## Autonomía en el aprendizaje en la educación a distancia: competencias a desarrollar por estudiantes

*Mônica de Lourdes Gottardi<sup>1</sup>*

### RESUMEN

Este artículo se refiere a la de tipo cualitativo de investigación de estudios de caso sobre la Educación a Distancia en el desarrollo de habilidades profesionales en una institución educativa que ofrece este tipo de cursos (DE) en el estado de Rio Grande do Sul. El estudio de análisis objetivo el desarrollo de estudiante revisor autonomía durante el proceso de aprendizaje a través de este modalidad. Dada la importancia de los análisis y reflexiones de la práctica cotidiana de la educación a distancia, la opción metodológica fue debido a las entrevistas semi-estructuradas, cuyos resultados demuestran la autonomía. Así, la construcción de aprendizajes es innovador para el estudiante a través del compromiso con la responsabilidad, la iniciativa, la gestión del tiempo, la búsqueda de soluciones y compromiso con las actividades, así como la colaboración y la interacción con sus compañeros y profesores, tutores del curso. Se trata de estudio relevante en el contexto de incipiente uso de esta modalidad con muchos aspectos positivos en la educación como un medio para la democratización y el desarrollo humano en los niveles de educación y habilidades para trabajar por el aumento de las habilidades, el desarrollo de la autonomía y interacción durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Educación a Distancia. Autonomía. Estudiante.

### ABSTRACT

This article refers to a qualitative research, a case study, on distance education in the development of professional skills in an Educational Institution that offers courses at distance in the state of Rio Grande do Sul. The objective of this study is to analyze aspects of the student's autonomy development during the learning process through distance education. Considering the importance of everyday practice analysis and reflections, the methodological choice was based on semi-structured interview, which has shown results that prove the autonomy. Thus, the learning construction becomes innovative for the student through commitment with responsibility, initiative, time management, search for solutions and engagement in activities, as well as collaboration and interaction with colleagues and course tutors. This is a relevant study on incipient context of use of this modality with many positive aspects in education, as a form of democratization and human development in the educational field and qualification for work by increasing the skills, in the development of autonomy and interaction during the process of teaching and learning.

**Keywords:** Distance Education. Autonomy. Student.

---

<sup>1</sup>Faculdade da Serra Gaúcha (FSG). E-mail: monica.gottardi@fsg.br

## RESUMO

O presente artigo refere-se à pesquisa qualitativa – tipo estudo de caso – acerca de Educação a Distância no desenvolvimento das competências profissionais em uma Instituição Educacional que oferece essa modalidade de cursos (EaD) no Estado do Rio Grande do Sul. O estudo objetiva análise do desenvolvimento da autonomia do aluno colaborador durante o processo de aprendizagem por meio dessa modalidade. Tendo em vista a importância das análises e as reflexões da prática cotidiana da EaD, a opção metodológica deu-se pela entrevista semiestruturada, cujos resultados comprovam a autonomia. Assim, a construção de aprendizagem torna-se inovadora para o aluno por meio de compromisso com responsabilidade, iniciativa, administração do tempo, busca de soluções e empenho nas atividades, além de colaboração e interação com colegas e professores-tutores de curso. Trata-se de estudo relevante em contexto incipiente de utilização dessa modalidade com inúmeros aspectos positivos na educação, como forma de democratização e desenvolvimento do ser humano nos âmbitos educacionais e de qualificação para o trabalho através do incremento das competências, do desenvolvimento de autonomia e de interação durante o processo de ensino-aprendizagem.

**Palavras-chave:** Educação a Distância. Autonomia. Aluno.

## INTRODUCCIÓN

Educación a Distancia (EaD) es modo de aprendizaje que se introduce formalmente en el contexto educativo, presentando una rápida expansión en el escenario mundial. Eso se entiende cuando se analizan las nuevas demandas políticas y sociales, debido a las necesidades y requerimientos de desarrollo profesional continuo en el mercado laboral. En el nivel tecnológico, las innovaciones permiten a nuevas situaciones de aprendizaje; el contexto pedagógico, la educación a distancia, y el modo flexible, se corresponde con el

paradigma de la autoformación, siendo opción viable de conocimiento y de aprendizaje en el contexto educativo actual. Responde a las necesidades actuales, proporciona construcción de conocimientos en colaboración y redes con independencia del tiempo y el espacio como una forma de ayudar a resolver algunos problemas de la educación brasileña.

El Decreto 5622 del 12/19/2005, que regula el artículo 80, define la educación a distancia como una modalidad educativa en la que la mediación didáctica y pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje se produce con el uso de medios y tecnologías de la información y la comunicación con los estudiantes y los maestros en desarrollo de actividades educativas en distintos lugares o tiempos (Brasil, 2005).

El modo cuenta con instrumentos capaces de contribuir a la educación brasileña y se cree que sin el uso intensivo de la tecnología, las instituciones educativas tendrán dificultades para llegar a su gama completa de capacitación y desarrollo de capacidades en la educación. Como Behar (2009, p. 27), el concepto de la educación a distancia se refiere a “[...] una forma de aprendizaje organizado que se caracteriza principalmente por la separación física entre el profesor y el alumno y la existencia de algún tipo de tecnología de la mediación para establecer la interacción entre ellos “. Es decir, profesor y el alumno no tienen por qué compartir el mismo espacio y / o en el mismo tiempo para que la enseñanza y el aprendizaje se realizan en la educación a distancia.

Debido a la flexibilidad de tiempo y espacio, en esta modalidad, los estudiantes tienen que participar de forma disciplinada en el establecimiento de un horario fijo de estudio en casa y / o trabajo. Ellos cuentan siempre con un sistema de recursos materiales, tecnológicos y pedagógicos, para proporcionar apoyo en los estudios. Como que en la modalidad tenemos la distancia física entre el profesor y

el alumno, se necesita motivación y la disciplina, así como de incentivos e inversión de profesores y tutores.

Preti (2005) se refiere a las diferentes dimensiones de la autonomía en la educación a distancia, lo que refleja el papel de los estudiantes, los educadores y la institución educativa. Según el autor, le corresponde al estudiante, en este nuevo escenario, tomar sobre sí la responsabilidad de su propia educación, y la autonomía y la disciplina para estudiar los compromisos de todo el proceso educativo.

El reto está en la constante reflexión y la investigación sobre todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se produzca de forma autónoma y disciplinado por el estudiante y, al mismo tiempo, con carácter comunicativo, de conversación y de colaboración para el aprendizaje.

## 1. TEÓRICO

### 1.1. El concepto de autonomía en las teorías de la educación a distancia

El desarrollo de la educación a distancia, desde la aparición de los cursos por correspondencia, se refiere a la descripción y análisis de este concepto de autonomía en las principales teorías. La relación entre el alumno y el profesor-tutor se caracteriza por la separación física y transaccional, que requiere auto-control y auto-dirección de los estudiantes, así como la relativa independencia y autonomía de las acciones antes de que las actividades propuestas. A partir de esta separación, surge el tema de la autonomía y su consiguiente potencial y las limitaciones de la educación a distancia. Dewey (1916, p. 353) define el concepto de trabajo por cuenta propia<sup>2</sup> que indica que los niños y los adultos necesitan estar solos, es decir, “[...] a través de

las propias observaciones de los estudiantes, sus reflexiones, formulación y sugerencias, será capaz de ampliar lo que ya se sabe.”

Wedemeyer (1975) describe conceptualmente el concepto de aprendizaje independiente<sup>3</sup> y Knowles (1988) propuso un concepto que ha tenido mucho impacto en la literatura educativa, el aprendizaje autodirigido<sup>4</sup>, en la que:

[...] Los estudiantes hacen el diagnóstico de sus propias necesidades de aprendizaje, de acuerdo con sus objetivos, la identificación de la variedad de recursos de aprendizaje y estrategias de planificación para utilizar estos recursos, la evaluación de su propio aprendizaje y tener una evaluación validada (Knowles, 1988 . 5).

Los primeros teóricos para incorporar el concepto de autonomía en una teoría de la educación a distancia fueron Moore y Kearsle (2007), que la asociaran con terminos como la independencia y la autonomía.

Distancia transaccional a Moore y Kearsle (2007) representa la oportunidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje relacionados con la autonomía, es decir, cuanto mayor sea la distancia transaccional entre los agentes en función del diálogo variable y estructura, mayor será la oportunidad para que el estudiante se da cuenta de sus estudios autónomamente. Por lo tanto, la autonomía es el ideal a alcanzar por los estudiantes, como un indicador de la madurez para el aprendizaje. Según Moore (citado BERNATH; VIDAL, 2007, p. 4): “[...] con la construcción, podemos diseñar cursos a diferentes grados de autonomía, el diálogo y la estructura que van, y el punto de vista de investigación podemos explorar y probar muchas interacciones dentro y entre estas variables”.

<sup>2</sup>Self-activity.

<sup>3</sup>Independent learning.

<sup>4</sup>Self directed learning.

Peters (2003) asociada con la independencia y la autonomía en términos de procesos de producción en masa industrial. El autor incorpora poco a poco, en su teoría, los beneficios de las nuevas tecnologías<sup>5</sup> de información para los procesos de aprendizaje autónomo, señalando que:

Los niveles más altos de actividad e interacción se alcanzan con relativa facilidad, y hay muchas otras oportunidades prometedoras para el desarrollo del aprendizaje autónomo y comportamiento auto-gobernados. La auto-dirección, que siempre ha de ser considerado como un requisito previo necesario para el aprendizaje del estudiante a distancia, se puede realizar con ayuda de la computadora en el nivel cualitativamente superior. Por razones pedagógicas importantes, sería irresponsable no hacer uso de estas nuevas es OPORTUNIDAD para la optimización pedagógica. (Peters, 2003, p. 90).

Por lo tanto, Peters (2003) hace hincapié en que las acciones educativas en el contexto post-industrial pueden fomentar el aprendizaje autodirigido. Es decir, en nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje permitirán a los estudiantes a aprender de forma independiente, sino a través de la mediación de la tecnología para mejorar las características necesarias para el proceso de aprendizaje colaborativo.

Para Belloni (1999), el aprendizaje en la educación a distancia se caracteriza esencialmente por la flexibilidad, la apertura de los sistemas y una mayor autonomía del estudiante, siendo más consistente con los cambios social y económicos contemporáneos, debido a que la base de este modelo se centra en el proceso de aprendizaje en la educación

y no en la enseñanza o las tecnologías utilizadas. El autor afirma que la educación a distancia es otra forma de la educación y el aprendizaje a distancia se refiere más a los modos de acceso, metodologías y estrategias pedagógicas, sostiene que el modo tiene todas las características necesarias para fomentar enfoque activo para el aprendizaje permanente y aprendizaje autónomo.

Por lo tanto, la educación a distancia contribuye a la educación, ya que aporta facilidades a los estudiantes establecieron su ritmo de búsqueda de nueva información y el conocimiento, se desestima el viejo paradigma de que sólo la escuela -en formalmente su función podría Corrobora Ferreira e Silva (2009), que hace referencia a la educación a distancia como la educación sin fronteras y accesible a todas las personas como una forma de aprender nuevos conocimientos y habilidades:

a enseñanza en el aula va al modelo de la distancia a través de simulaciones virtuales, programas de educación continua en el universo en línea, sitios web que invierten en la realidad virtual y crear escuelas virtuales basados en e-learning, así como una multitud de estrategias que motivan estudiantes para colaborar en el proceso de aprendizaje. (FERREIRA; SILVA, 2009, p. 5).

La educación a distancia, con el apoyo de las tecnologías de comunicación y métodos de enseñanza, trae cambios en las funciones tradicionales de enseñanza y aprendizaje, el “salón de clases” no es el único espacio posible para el aprendizaje. Tiene posibilidad de cambiar el aula - espacio físico - por la habitación de ula virtual en el ciberespacio. N este ambiente de aprendizaje, establecer nuevas relaciones entre profesores, tutores y estudiantes. Aunque en ambos modos el objetivo es el mismo: construir nuevos conocimientos y la educación para la ciudadanía, los dos se comportan de manera diferente en sus lugares

<sup>5</sup> Las nuevas tecnologías de hoy en día, de acuerdo a Borba (2004) se refieren principalmente a los recursos disponibles en los entornos de educación a distancia (EaD) como chat, correo electrónico, cartera, calendario, apps, etc.

apropiados. Paradójicamente, la educación a distancia requiere diálogo y la interacción permanente, la comunicación de proximidad y el diálogo (PRETTI, 2000).

Pretti se refiere a la nueva realidad:

Cierre durante unos minutos los ojos e imagine una escuela sin aulas sin paredes, sin pupitres, con estudiantes que van y vienen, hablando, leyendo en diferentes espacios abiertos, por veces reunidos en equipos, por veces el desarrollo de actividades individuales, con diferentes tiempos para cumplir individualmente o en grupo, con horario flexible, seguimiento personalizado, bajo la guía de un grupo de educadores, etc. Tal vez usted exclamará sorprendido: “Esta escuela no existe. Quién sabe, un futuro es posible! “ No estoy hablando sobre el futuro de la educación. De hecho, estoy hablando de una educación real y actual, posible y lo que está sucediendo en nuestro país, sobre todo en la distancia, gracias a los avances de las nuevas teorías de la física, la biología, la psicología, Comunicación, Pedagogía, etc. . y las nuevas tecnologías de la comunicación.(PRETI, 1996).

La EAD escala la pedagogía que contribuye a una nueva manera de ser y de aprendizaje. Según Neder (2000), a través del interés y determinación para superar los límites que nos tienen como seres humanos y, según Lévy (1999, p. 19-20), “[...] mediante el aumento de la autonomía de los individuos para multiplicar sus facultades cognitivas “. Por lo tanto, este método es la posibilidad de cambio y la innovación en el aprendizaje de nuevos conocimientos en colaboración, y las responsabilidades de desarrollo en el proceso de aprendizaje.

## 1.2. El significado de la autonomía en la educación a distancia y su desarrollo en los estudiantes

Se define la autonomía como “la capacidad de gobernarse a sí mismo” (Houaiss, 2004, p. 78). Es decir, un individuo se considera autónomo cuando se tiene la capacidad de administrar y gestionar sus citas y actividades; cuando los estudiantes establecen acción interactiva con material didáctico y los métodos de enseñanza, estimulado por las acciones pedagógicas de tutores-profesores que trabajan como instigadores cognitivos proporcionando oportunidades para el aprendizaje colaborativo.

En el entorno virtual de aprendizaje, los estudiantes desarrollan la capacidad de determinar su propio ritmo, para acceder al contenido en cualquier momento y tantas veces como sea necesario en la búsqueda de la comprensión de lo que despierta el interés y el deseo de aprender. Para apoyar la construcción de esta nueva autonomía de ejercicio en la educación a distancia, los estudiantes recurren a herramientas específicas que proporcionan formas de acceder a la información y establecer interacciones con los involucrados en el proceso educativo, citado Andrés y Costa (2004):

La era del conocimiento requiere más y más personas a ser capaces de construir conocimiento y habilidades con los demás y darles lo que ellos saben, instándolos a enriquecer sus horizontes vitales y animándolos a desarrollar continuamente su potencial de toda la vida . Además, la mejor manera de aprender es enseñar. (ANDRÉ; COSTA, 2004, p 85.).

En el contexto de la relación pedagógica establecida, la autonomía se encuentra en la capacidad del sujeto liderar su propia

formación. El mercado laboral requiere cada vez más la capacidad de aprendizaje de manera que el operador no sólo puede hacer frente a las múltiples demandas de las redes de información virtuales, pero también tiene la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas de apoyo para ponerse al día profesionalmente. Los requisitos en la formación de cada área profesional tienden a cambiar, y el estudiante debe estar preparado para los cambios; cada uno ha preferido formas de aprendizaje que se consolida continuamente a lo largo del proceso educativo. Por lo tanto, se espera que el estudiante construya su autonomía de procedimiento y de forma continua a través de la educación a distancia.

La autonomía en el aprendizaje es democrática, requiere disciplina, planificación, decisión, organización, persistencia, motivación, evaluación y rendición de cuentas. El aprendizaje es ningún proceso que se produce la “distancia” de distancia de la relación con los demás sin la interacción y la convivencia, y por lo tanto “solo”; por el contrario, debe ser de apoyo y colaboración.

El término “presencialidad” también significa “ser prácticamente juntos.” El espacio físico está dando paso al ciberespacio o la construcción de “redes de aprendizaje” a través del cual los profesores y los estudiantes aprenden juntos, interactúan y cooperan entre sí, colaborar y proporcionar, por lo tanto las oportunidades de aprendizaje cooperativo y colaborativo. Según Maturana (2001, p 103.): “El aprendizaje no es la captura de la nada: es transformarse en un determinado medio de interacciones recurrentes.”

En relación con el significado de que el estudiante autónomo en la educación a distancia, Arcúrio (2008), lo define de la siguiente manera:

Un estudiante autónomo en el universo educativo de la educación a distancia debe ser capaz de utilizar de una manera

los recursos tecnológicos que esta modalidad ofrece, adaptándose a las diversas necesidades individuales de acuerdo con la flexibilidad de horarios para el estudio, servicio personalizado, la innovación de los métodos de enseñanza, mejora y nuevas oportunidades para la evaluación del aprendizaje, sin manchar sus normas legales, así como el gran crecimiento de una relación interpersonal. (ARCÚRIO, 2008, p. 2).

El modo en educación a distancia respeta el período de concentración y el interés individual para el estudio, que tiene la potencial relación con el desarrollo intelectual, según lo descrito por Keough (1982). El aprendizaje de manera autónoma desfoca la visión pasiva del alumno que, en este caso, debe estar activo en el aprendizaje y estudio.

Cerdeira (citado PRETI, 2005), para tratar el tema, así con respecto a:

Cuando un estudiante recibe información que le lleva a pensar que su éxito está justificada por la conjunción de sus habilidades con el gasto de esfuerzo, que desarrolla su sentido de auto-eficacia, mejora la calidad de su ejecución y, de acuerdo con la teoría cognitivo-social, eleva su estado de motivación. (CERDEIRA citó PRETTI, 2005, p. 10).

La autonomía del alumno se respeta en este modo, reconoce los cambios en la sociedad actual que proporciona actualizar los subsidios y prácticas educativas consistentes en el nuevo escenario de la educación y el trabajo. Desde esta perspectiva, la institución escolar tiene sus paradigmas bajo una creciente presión a favor de revitalizar el campo educativo. Como Levy (1999, p 157.), “[...] Hay que construir nuevos modelos de espacio de conocimiento.”

Para Belloni (2001), la educación a distancia ofrece el aprendizaje autónomo, que es

un aprendizaje centrado en el estudiante, cuyas experiencias sirven como un recurso pues el estudiante es como gerente independiente que se considera responsable de su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, debe crear la planificación pedagógica diferenciada para el éxito en el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo. En la educación a distancia, estudiante pasiva da paso al sujeto activo, dedicada a la construcción y el intercambio de conocimientos.

Tomando la educación a distancia profesor-tutor como mediador, el estudiante, a su vez, es responsable por el uso de este tipo de apoyo ofrecido de manera significativa. Palloff y Pratt (2004) Lista de tres *responsabilidades* de los estudiantes *en línea*, que consideran esenciales: la construcción del conocimiento, colaboración y gestión del proceso de aprendizaje. Es el responsable de la búsqueda de soluciones a los problemas relacionados con el contenido del curso, teniendo en cuenta los problemas y las soluciones desde diferentes perspectivas e incluso menores perspectivas de otros colegas involucrados en el proceso. El estudiante debe cuestionar sus propios supuestos y las presentadas por el tutor y colegas. Por lo tanto, participan en el proceso de aprendizaje, aprende a aprender y desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo para la construcción del conocimiento (PALLOF; Pratt, 2004).

En el segundo la responsabilidad -colaboración-, según Palloff y Pratt (2004), el estudiante debe trabajar con otros colegas con el fin de construir el conocimiento y evaluar críticamente el contenido estudiado. Se fomentará la búsqueda y que comparta material adicional para resolver los problemas que se presentan y dar “feedback” más allá de la simple mensaje, porque el estudiante debe ser capaz de hacer comentarios coherentes sobre las ideas presentadas (PALLOF; Pratt, 2004). Todas estas prácticas ayudan en el desarrollo crítico y reflexivo necesario para participar en la construcción del conocimiento

y el aprendizaje. Además, debe ser capaz de gestionar y administrar su proceso de enseñanza-aprendizaje, al participar, interactuar y colaborar con otros colegas, además de ser responsable de la formación de la comunidad de aprendizaje *en línea* (PALLOF; Pratt, 2004). Él se convierte en responsable de mover el proceso de aprendizaje hacia adelante con la madurez y la capacidad de análisis crítico de forma autónoma.

Por lo tanto, el modo EaD busca recursos y formas para facilitar y promover el aprendizaje a través de estrategias que fomentan la participación, la interacción, la investigación, el debate, el diálogo y, en especial, la colaboración, la cooperación y el intercambio de pensamientos, ideas y soluciones para el aprendizaje cooperativo. Si el aprendizaje autónomo se centra en la creación de entornos de aprendizaje colaborativo, qué estrategias se pueden permitir para la producción de este tipo de entornos en la educación a distancia?

Es necesario abordar ampliamente el papel del profesor-tutor que tiene como objetivo ser el mediador de la educación en la construcción de ambientes de aprendizaje colaborativo y una mayor autonomía. Moran, Masetto y Behrens (2000) mencionan que tiene la tarea de poner en práctica algunas estrategias que pueden facilitar la producción de estos ambientes, tales como:

Al ser más centrado en el aprendizaje del estudiante, establecer relaciones empáticas, promover la responsabilidad compartida y la asociación, creando el clima de respeto mutuo para todos los participantes, dirigiéndose a la construcción del conocimiento como eje de articulación de la práctica educativa, la práctica la creatividad como alerta de acción que consultar con el estudiante, situaciones nuevas e inesperadas, tener disposición al diálogo, tenga en cuenta la subjetividad y la individualidad de los actores del proceso educativo, al ver

que su expresión y comunicación siempre son capaces de ayudar a fomentar el aprendizaje y aprendiz, comúnmente para hablar, preguntas de liberación de guía, propone retos, ideas y situaciones problemáticas. (MORAN; MASETTO; Behrens, 2000, p 168.).

En la educación a distancia, el profesor-tutor debe desarrollar la mediación pedagógica que puede promover el pensamiento de los estudiantes y ayudarlos a implementar sus proyectos y compartir problemas, ayudándolos y animándolos a comprender, analizar, probar y corregir sus preguntas y fracasos, con el fin de desarrollar sus conocimientos, fomentar el aprendizaje y el pensamiento. Lévy (1999) complementa el argumento: “[...] sobre todo ser un animador de la inteligencia colectiva para colaborar con el aprendizaje cooperativo.”

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. Caracterización del estudio

La investigación desarrollada es de naturaleza cualitativa y método de investigación utilizado es las entrevistas semi-estructuradas con preguntas preparadas previamente. Los sujetos fueron empleados que se sometieron a los módulos de cualificación y formación, así como profesores-tutores y coordinador de la Educación a Distancia dispuestos a participar de manera voluntaria de la investigación.

La investigación cualitativa se analizó con base en las declaraciones y la información de los participantes. La elección para el enfoque cualitativo se le dio al hecho de que pone al investigador en contacto directo con el objeto investigado, teniendo que su característica principal, haciendo que el investigador para convertirse en su principal instrumento (Triviños, 1987).

Para Godoy (1995; 2006), la diversidad entre el trabajo cualitativo enumera una serie

de características esenciales capaces de identificar una búsqueda de este tipo, a saber, que comprende un conjunto de diferentes técnicas interpretativas para describir y descifrar los componentes de un complejo sistema de significados. Su objetivo es traducir y expresar el significado de los fenómenos del mundo social; es cerrar la brecha entre el indicador y se indica entre teoría y datos, entre el contexto y la acción.

### 2.2. campo empírico

La investigación de campo empírico era una empresa privada, cuya sede se encuentra en Porto Alegre (POA). La elección se dio a partir del conocimiento del investigador en el uso y aplicación de la práctica de la educación a distancia en los empleados con el fin ya han trabajado como profesor en dicha institución.

La empresa elegida para la encuesta - institución educativa con oficinas en varios estados - se centró en las unidades educativas y el sector administrativo de Porto Alegre. Para llevar a cabo cursos en la unidad que actúa en la educación a distancia, la institución tomó ventaja de entorno de aprendizaje virtual que permite la interacción entre los participantes de diferentes medios de comunicación: *foro, chat, mensajes, entre otros.* Aunque la empresa realiza cursos disponibles para la fuerza de trabajo, los cursos de educación a distancia también se ofrecen a los clientes externos, como la unidad se ha especializado en el servicio de Soluciones Corporativas de Educación a Distancia, que asesora a la estructuración de proyectos, y desarrollar y personalizar contenido esta modalidad de la educación en las empresas e instituciones.

### 2.3. Los participantes del estudio

El número de participantes en el estudio un total de 12 empleados, y 9 de ellos han completado las calificaciones y los cursos de educación a distancia en la empresa y / o iban a calificarse pronto. Además de ellos, hay un

profesor - tutor que enseña y acompaña a los cursos de educación a distancia en los negocios y un Coordinador del Programa.

## 2.4. Instrumentos de colecta de datos

La recolección de datos se realizó a través del análisis de documentos herramientas, manuales, folletos y las revisiones de los cursos de educación a distancia, software y entorno de aprendizaje virtual a través de los materiales utilizados por la empresa. La colección se inspiró en también comúnmente los datos obtenidos en la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, con el fin de analizar, profundizar en las respuestas e investigar los motivos, sentimientos, pensamientos y reflexiones de los encuestados.

Según Bailey (1982), una entrevista semi-estructurada combina preguntas abiertas y cerradas y permite al entrevistado discutir el tema sugiere, sin que el entrevistador establezca respuestas o condiciones de determinadas prioridades. Gil (2002) complementa la entrevista semi-estructurada se guía por una lista de temas de interés, cuyo investigador guión explora el curso del desarrollo.

## 3. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 3.1. El desarrollo de la autonomía de los estudiantes en la educación a distancia

Autonomía es reconocida como una premisa para la educación a distancia, como se espera de los estudiantes más involucrados con el proceso de aprendizaje, durante el cual se asume la mayor parte de la gestión de este proceso de forma individual, dando prioridad, entre los objetivos educativos propuestos, los que serán cubierta en primer lugar, el tiempo y horarios de estudio la organización, el establecimiento de los horarios y de los materiales de apoyo, así como un mejor conocimiento de

su propio estilo de aprendizaje, sus dificultades y formas de superar. Corroboran afirma Belloni (1999) y Petters (2003) sobre la EaD como potenciar el aprendizaje activo, autónomo e independiente. En los testimonios de la encuesta de los estudiantes en la educación a distancia, se destaca la autonomía como esencial para el proceso de aprendizaje, y su desarrollo por lo general ocurre durante el transcurso del curso.

Cuando se le preguntó si la educación a distancia requiere el desarrollo de la autonomía del alumno, las respuestas de los encuestados reiteran que la autonomía se desarrolla durante todo el curso, como testimonio de la autopista A9, que indica que la educación a distancia

[...] Muy desarrolla la autonomía, porque tenemos que obtener una gran cantidad de información. Hice un curso de computación, que fue la distancia y tenía algunas actividades que tenía que hacer y buscar información. La cuestión de la autonomía es ser paciente, para realizar cualquier actividad, y esto está muy presente en la educación a distancia. Autonomía, si el estudiante no tiene el curso de educación a distancia, no puede incluso construir durante el curso, y se da por vencido.

Los testimonios corroboran Rosa (2009) sobre la necesidad de que los estudiantes gestionen sus estudios y tengan autonomía en cuanto a cuestiones técnicas, la tarea y el tiempo.

A7 reitera la afirmación que indica que

[...] Sí, porque todo lo que tenemos que volver atrás y buscar información, prestar atención a los plazos, no te pierdas los plazos, el pensamiento entonces todo esto ha hecho que se había desarrollado la autonomía e incluso un poco más cuenta de la actitud de la organización, para

cumplir los plazos y buscar otra información, e incluso para establecer la relación entre el contenido e intercambiar ideas con otros profesionales.

Un estudiante autónomo en la educación a distancia debe ser capaz de utilizar de una manera recursos tecnológicos que ofrece el modo satisfaciendo diferentes necesidades individuales de acuerdo con la flexibilidad de horarios para el estudio, servicio personalizado, la innovación de los métodos de enseñanza, mejoras y nuevas oportunidades para el aprendizaje de la evaluación sin manchar sus normas legales, así como el fuerte crecimiento de la relación interpersonal (ARCÚRIO, 2008).

El análisis de la narrativa revela la presencia de la autonomía hacia la participación de los estudiantes, la gestión del tiempo y la dedicación a las actividades.

A9 cita: “[...] es importante dedicación en el sentido de que nadie va a hacer por usted, usted tiene que ser dedicado a ese tema, el contenido, porque sé que si yo no leo si no te dedicas a mí mismo, no voy a ser capaz de aprender lo que el curso se propone”.

La autonomía se percibe hacia la construcción de conocimiento en sí mismo de las actividades propuestas. Por lo tanto A3 reitera:

[...] La cuestión de la búsqueda, para gestionar para conseguir un contenido de recibir ese contenido y ser capaz de estudiar e interactuar con sus pares, la construcción de un conocimiento. Usted tiene una mirada independiente de que su conocimiento construido.

Está de acuerdo con Almeida (2003) cuando dice que en el entorno de aprendizaje digital para la sofisticación que requiere cierto grado de autonomía del estudiante y romper la relación de dependencia, es decir, característica de un método de enseñanza que

en algunas situaciones tradicionales, ha resultado insuficiente y ineficiente. Es evidente, por tanto, la importancia del desarrollo de la autonomía de los alumnos durante los cursos.

A9 expresar afirmativa a través de la *experiencia personal*: “[...] como hice un tecnólogo en educación a distancia, tuve que aprender a desarrollar la autonomía y los otros cursos que estaba siguiendo la misma línea; Por supuesto siempre se aprende mucho, pero el primero siempre es un gran desafío”.

La autonomía se dio cuenta de que el estudiante a través de la gestión del tiempo, la puntualidad y dedicación a las actividades. A7 ilustra la afirmativa:

[...] En la educación a distancia, te pierdes, no hagas las actividades y no seguir el programa y estar en este ambiente que el maestro también está hablando con usted, y no el acceso, se pierde el enlace. ¡Tienes que ser el acceso a la calidad, la entrega de tareas.

La autonomía en el aprendizaje en la educación a distancia contribuye de manera democrática para la educación y, al mismo tiempo, requiere el estudiante para desarrollar la disciplina, la organización, la persistencia, la motivación, decisión y responsabilidad. Los análisis y testimonios reiteran el fundamento teórico de Pallof y Pratt (2004) cuando se menciona que el estudiante es responsable del proceso de enseñanza-aprendizaje en la construcción del conocimiento, trabajando en colaboración con los miembros del proceso educativo.

A4 expresó la importancia de la disciplina y hábitos de estudio en la educación a distancia:

[...] La autonomía de estudio requiere disciplina y responsabilidad, es decir, requiere más disciplina, ya que Internet tiene muchos puntos que pueda desviar la

atención, tiene muchos recursos rápidos, material, videos. Si usted está estudiando la computadora, Internet corre ese riesgo. Así que creo que es la disciplina en la educación a distancia, todos los días de ir a clase y estudiar. La disciplina es un hábito, es algo que crece con usted para desarrollar bien consigo. Va dando cuenta de que necesito eso.

Cada individuo tiene su método preferido de aprendizaje y adquiere en el proceso de aprendizaje y estudio. Para el estudiante construir su autonomía en función del tiempo, las ofertas de educación a distancia y hace viables varios idiomas de aprendizaje para una pregunta específica. Moore y Kearsle (2007) lo ven como un ideal a ser alcanzado por fomentar el aprendizaje y la madurez del alumno:

A2 expresa el desarrollo de la autonomía de los cursos EaD: “[...] la autonomía que tengo hoy es más interactuar con sus compañeros, a participar más. Participo mucho más que participé una vez antes de que yo tenía miedo, quedé algo, me tomé demasiado tiempo para publicar”.

Autonomía percibe competencias a desarrollar durante el curso de educación a distancia se confirma por A8 cuando afirma: “[...] Me considero una autonomía de competencia en el sentido de que hago mi horario de mis horas de estudio, que saben dónde buscar, entonces es un compromiso y el compromiso es dentro de una jurisdicción, entonces yo lo veo como una responsabilidad”.

Zarifian (2001) identifica tres áreas de competencia: la autonomía, la responsabilidad y la comunicación. Esta calificación refuerza la capacitación directamente relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia y los supuestos teóricos ya mencionados anteriormente.

Según A8, una experiencia personal de sus cursos de educación a distancia demuestra:

[...] Mi comunicación virtual ha mejorado mucho, he sido más objetiva en las respuestas de correo electrónico, algunas actividades relacionadas con el curso, la investigación en el Internet se ha convertido en mucho más fácil, la interacción a seguir para las fuentes y autores, buscar artículos ya tienen una gran facilidad y buscan los bancos.

A5 ilustra el desarrollo de la autonomía en la educación a distancia, incluyendo relacionándolo con la práctica de su trabajo:

[...] Sí, he desarrollado la autonomía, porque estaba haciendo bien o mal que pensé que tenía razón sobre una determinada situación, y el curso me enteré de que no, es otra cosa. La forma correcta de realizar la actividad es de esa manera. Así que me las arreglé para poner en práctica lo que he aprendido, y esto permite una cierta autonomía.

A3 también refuerza la afirmativa cuando se reconoce la importancia de la autonomía en las actividades y la interacción con los profesores:

[...] Sí, porque hay que leer más, usted tiene que estudiar, porque si estás con el profesor allí y hace la pregunta que él te responderá. En EAD que tienes que ser muy esta interacción, muchos de los profesores que no había respondió y dijo, mira estas cosas aquí, mira a este sitio, buscar donde obtendrá las respuestas.

Según Moran, Masetto y Behrens (2000, p. 16), “sólo podemos educar para la autonomía, la libertad, con., procesos de liberación interactivos fundamentalmente

participativos, a respetar las diferencias, fomentar y apoyar orientado”.

La educación a distancia profesor-tutor es “[...] promover la comunicación en la comunidad de aprendizaje, fomentando el intercambio de experiencias y la difusión de conocimientos entre los agentes del proceso” (ARCURIO, 2008, p. 3).

En este proceso interactivo, con la libertad de tiempo y espacio, desarrollar el potencial de la autonomía del alumno reside en su explotación a venir a través de nuevas formas de aprender, de conocer y de hacer un uso correcto de la tecnología con las características y formas de incentivo para la participación, la interacción y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes involucrados en el proceso educativo.

A través del testimonio de la C1, pone de relieve la importancia y el énfasis de la autonomía en el aprendizaje y los estudios en la educación a distancia, como

[...] Hablamos mucho sobre el tema de la autonomía, que están trabajando o estudiando en la distancia tiene que desarrollar esa autonomía. En efecto, mucho depende del estudiante y más del estudiante. Porque lo que sucede en el aula veces trabajando todo el día llega al final de la jornada laboral, tome sus materiales e ir a clase sin haber sido preparado sin haber hecho una lectura.

Moore (1993) cree que la autonomía viene con el proceso de maduración individual, haciendo hincapié en que los programas de educación a distancia, debido a su estructura, requieren que los estudiantes con comportamientos autónomos para lograr programas de aprendizaje a completar con éxito. Se concluye, por tanto, que el perfil de alumno autónomo debe desarrollarse en los cursos de educación a distancia, que se demuestra en el testimonio como C1 afirmativa:

[...] Es muy importante que sea un estudiante independiente, pero también es posible que él desarrolló esta autonomía sobre sus estudios. Debido a que algunas personas no tienen experiencia con la educación a distancia y en el proceso que tendrán la oportunidad de comprobar y desarrollar esta competencia.

Refuerza la declaración el ejemplo práctico de experiencia profesional en el tema de la autonomía, que permite el desarrollo y la organización de la actitud:

[...] Me enseñó un curso de educación a distancia en el cargo y fue muy positivo que al final los estudiantes llegaron a decir, mira organización docente necesario para estudiar la distancia me ayudó a organizar a mí mismo por el resto de mi vida. Porque tengo que organizar mi tiempo para estudiar, tiempo para desarrollar las actividades. Y esa organización sea estudiante virtual, una organización proporciona oportunidades para la vida del estudiante que realmente son fuertes, así como la autonomía.

Declaraciones C1 se reiteran con los de Belloni (2001), que aborda la necesidad de una actitud activa, centrada y el estudiante autónomo en la educación a distancia:

[...] La organización y la autonomía que el estudiante tiene que tener es muy claro, pero también reiteran que un estudiante que no es tan independiente que se puede desarrollar tanto la autonomía como la organización. Creo que la responsabilidad en su conjunto debe ser desarrollado, porque por lo general en la educación a distancia tiene un cronograma de actividades, entrevistas, lecturas, interacciones, momento en el foro en una semana tiene el foro para participar y el estudiante tiene que darse cuenta de esto participación en ese período porque los otros colegas también estará presente y el

aire contribución será para todos. Otros deberes también, en términos de conocimiento de la tecnología, lo que necesita para desarrollarse en entornos digitales.

En el papel de mentores en los cursos de educación a distancia, la percepción de la autonomía es cada vez más evidente y las mejoras en el trabajo, que se demuestra en el testimonio de T1:

[...] Creo que la autonomía es un crecimiento. Todavía queda mucho para alcanzar el nivel deseado, pero confieso que ya es mucho mejor de lo que era. Porque veo que la situación de la siguiente, muchos estudiantes preocupados, por ejemplo, publicar las actividades en un plazo específico. Así que yo no vi al principio, ahora puedo llegar a ver ese angustiado, y esta preocupación cuando se trata cuestionó, a veces, no tenemos contacto, sólo por correo electrónico, y ya tienen su propia autonomía a buscar esa información o si el sistema está apagado o si se trata de un problema en micro, ellos ya tienen esa preocupación con la búsqueda y resolver situaciones.

Sin lugar a dudas, la modalidad de educación a distancia promueve estudiante en el sentido de que, con su resolución postura activa y buscando, asumir la responsabilidad y madurez para el proceso de aprendizaje.

#### 4. FINAL

El contexto de la sociedad contemporánea ha exigido nueva actitud a la formación y la mejora, por lo que la gente pueda mantenerse activo y participar en la sociedad.

Según Belloni (2.001), que es parte de la evolución del constante cambio; por lo tanto, el contexto social actual necesita un nuevo modelo empleado ciudadano; por lo tanto, la obligación de la educación ayudar a habilitar y capacitar al nuevo modelo que tendrá

múltiples habilidades, cooperar y tienen capacidad para adaptarse a las diferentes situaciones que se enfrentará en su vida diaria profesional y social.

Estamos obligados a proporcionar una mayor flexibilidad, proactividad, respuestas rápidas, inmediatas y correctas, y estos factores están relacionados directamente con la capacidad de utilizar las tecnologías de acceso y adaptación que permitan el acceso al mundo virtual y sus posibles actualizaciones. Por lo tanto, debemos ser cada vez más autónomos en el aprendizaje, la educación y la formación en los profesionales de los hechos s de continuar. La nueva sociedad requiere de habilidades de trabajo en equipo de la cooperativa, como las interacciones virtuales son cada vez más firme. El utonomia, la creatividad y la flexibilidad son elementos clave para el individuo para optimizar el acceso a numerosas posibilidades virtuales, de manera responsable, ética, consistentes y de alta productividad.

Las formas de enseñanza y aprendizaje democratizar sí mismos a través de educación a distancia, ya que la ruptura de las fronteras geográficas y espaciales es promovido por la tecnología, por la interacción y la comunicación entre los usuarios de este tipo. Así se ven los procesos educativos por medio de comunicación para el intercambio, el diálogo y el cambio en el aprendizaje y, por lo tanto, aprendizaje a distancia (AD), el tiempo / espacio de flexibilidad, redes de colaboración interactivos, mayor autonomía, la integración medios de comunicación y lenguas se convierten en características esenciales de la educación a distancia.

Esencial en la educación a distancia es el estudiante cumple con el reto de estudiar solo, la obtención de la autonomía de su acto de aprendizaje y, por lo tanto, la necesidad de desarrollar la capacidad de tener el aprendizaje autodirigido (FERREIRA; SILVA, 2009). Iss se debe a que el estudiante asume la responsabilidad de su formación, con el apoyo

de algunos de los componentes de hardware y humana planificada, seguimiento y evaluación para que tenga la posibilidad de construir la autonomía y el aprendizaje en el proceso.

Esta perspectiva pone como sujeto, autor y director de orquesta del proceso de formación, permite la apropiación y reelaboración de los contenidos y la construcción del conocimiento. El estudiante debe tener para desarrollar habilidades para estudiar en la enseñanza informatizada con la autodeterminación, orientación, selección y capacidad de tomar decisiones, el aprendizaje de habilidades de organización y habilidades metacognitivas.

Aunque las tecnologías están vinculadas a la educación, que no cambian necesariamente el concepto educativo adoptado como defensores Moran (2003), pero el uso de la tecnología en cuestiones pedagógicas haré, sí, una diferencia. Tenemos la posibilidad de usar el Internet en la educación a distancia para jugar sólo el modelo de transmisión de conocimientos, o podemos tomar y utilizar el potencial de esta tecnología para hacer de la educación innovadora, con el modelo pedagógico más centrado en el estudiante, haciendo hincapié en la colaboración, la interacción, la construcción del conocimiento y el aprendizaje, la autonomía y el pensamiento crítico reflexivo.

Para satisfacer las necesidades de la persona, profesional y estudiante, son necesarios cambios en las formas de enseñar y aprender. El modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la transmisión de información, la memorización y reproducción de los contenidos ya no cumple con las expectativas individuales, la información y las tecnologías de comunicación fomentará la interacción personal necesario para el entorno virtual donde el conocimiento es construcción dinámica y continua. Para pasar la interactividad, es esencial para crear un entorno favorable en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la inserción de hormigón y tecnologías de manera satisfactoria

en el trabajo pedagógico. Debido a estos factores, parece que la educación a distancia requiere de mucho compromiso y responsabilidad para hacer frente a numerosos desafíos para el aprendizaje significativo.

Dado el tema obligado del artículo - Educación a Distancia - cuyo enfoque proporciona oportunidades de estudio y capacitación a través de la autonomía de la que dispone, lo ve importante recurso para el aprendizaje, para el trabajo y para la construcción de aprendizaje democrático. Con la educación a distancia, la calidad de la enseñanza de la construcción se produce independientemente de lugar, tiempo o maestro.

Sea en las instituciones, ya sea en los negocios, es necesario y posible para superar los retos que se interponen en el contexto de la educación a distancia, por la excelencia y la calidad puede ser oportunizadas de aprendizaje básico hasta el nivel de conocimiento superior, por ejemplo, los cursos de máster y doctorados. Sin importar la edad, condición cultural o cualquier otra clasificación, la educación a distancia ocupa un espacio definido y esencial para la educación democratizada y comprometida.

## REFERENCIAS

ALMEIDA, M. E. B. **Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem.** São Paulo: Educação e Pesquisa, 2003.

ANDRÉ, S.; COSTA, A. C. G. **Educação para o desenvolvimento humano.** São Paulo: Instituto Ayrton Senna; São Paulo: Saraiva, 2004.

ARCÚRIO, M. S. F. **Autonomia do aprendiz na educação a distância.** 23 dez. 2008. Disponível em: <<http://www.partes.com.br/educacao/autonomiadoaprendiz.asp>>. Acesso em: 02 fev. 2015.

BAILEY, K. D. **Methods of social research.**

New York: The Free Press, 1982.

BEHAR, P. A. (Org.). **Modelos pedagógicos em educação a distância**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

BELLONI, M. L. Aprendizagem autônoma: o estudante do futuro. In: \_\_\_\_\_. **Educação a distância**. Campinas: Autores Associados, 1999.

\_\_\_\_\_. **O que é mídia-educação**. Campinas: Autores Associados, 2001.

BERNATH, U.; VIDAL, M. The theories and the theorists: why theory is important for research, with Boerje Holmberg, Michael Graham Moore, Otto Peters. **Distances et Savoirs**, London, v. 5, n. 3, p. 427-458, 2007.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 20 dez. 2005. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5622.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5622.htm)>. Acesso em: 20 jun. 2012.

DEWEY, J. **Democracy and education**. New York: McMillan, 1916.

FERREIRA, R. B. A. S.; SILVA, I. M. M. “Didática” no contexto da educação a distância: quais os desafios? **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, São Paulo, v. 8, 2009. Disponível em: <[http://www.abed.org.br/revistacentifica/Revista\\_PDF\\_Doc/2009/DIDATICA\\_NO\\_CONTEXTO\\_DA\\_EDUCACAO\\_A\\_DISTANCIA\\_QUAIS\\_OS\\_DESAFIOSraad2010.pdf](http://www.abed.org.br/revistacentifica/Revista_PDF_Doc/2009/DIDATICA_NO_CONTEXTO_DA_EDUCACAO_A_DISTANCIA_QUAIS_OS_DESAFIOSraad2010.pdf)>. Acesso em: 01 fev. 2014.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GODOY, A. S. A pesquisa qualitativa e sua utilização em administração de empresas. **RAE**, São Paulo, v. 35, n. 4, p. 65-71, 1995.

\_\_\_\_\_. Estudo de caso qualitativo. In: GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R.; SILVA, A. B. **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais**. São Paulo: Saraiva, 2006.

HOUAISS, A. **Dicionário da língua portuguesa**. 2. ed. Rio de Janeiro: Moderna, 2004.

KEOUGH, B. K. Children's temperament and teacher's decisions. In: PORTER, R.; COLLINS, G. M. (Org.) **Temperamental differences in infants and young children**. London: Pitman, 1982.

KNOWLES, M. Preface. In: BOUD, D. (Ed.) **Developing student autonomy**. London: Kogan Page; 1988.

LÉVY, P. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

MATURANA, H. **Cognição, ciência e vida cotidiana**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2001.

MOORE, M. G. Teoria da distância transaccional. In: KEEGAN, D. **Theoretical Principles of Distance Education**. London: Routledge, 1993. p. 22-38.

\_\_\_\_\_; KEARSLE, G. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson, 2007.

MORAN, J. M. Contribuições para uma pedagogia da educação *online*. In: SILVA, M. (Org.) **Educação online**. São Paulo: Loyola, 2003.

\_\_\_\_\_; MASETTO, M. T.; BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas: Papirus, 2000.

NEDER, M. L. C. A orientação acadêmica na educação a distância. In: PRETI, O. **Educação**

**a distância:** construindo significados. Brasília: Plano; Cuiabá: Nead/UFMT, 2000.

PALLOFF, R.; PRATT, K. **O aluno virtual:** um guia para trabalhar com estudantes *on-line*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

PETERS, O. **A educação a distância em transição.** São Leopoldo: Unisinos, 2003.

PINK, D. N. **Motivação 3.0:** os novos fatores motivacionais para a realização pessoal e profissional. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

PRETI, O. Autonomia do aprendiz na educação a distância. In: \_\_\_\_\_ (Org.). **Educação a distância:** construindo significados. Brasília: Plano, 2000.

\_\_\_\_\_. **Autonomia do aprendiz na educação a distância:** significados e dimensões. Cuiabá: Nead/UFMT, 2005.

\_\_\_\_\_. Educação a distância: uma prática educativa mediada e mediatizadora. In: \_\_\_\_\_ (Org.). **Educação a distância:** inícios e indícios de um percurso. Cuiabá: EdUFMT, 1996.

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais:** a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas, 1987.

WEDEMEYER, C. A. The use of correspondence education for postsecondary education. In: KEEGAN, D. **Foundations of distance education.** 3rd. ed. New York: Routledge, 1975. p. 58-56.

ZARIFIAN, P. **Objetivo competência:** por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2001.