

4

Artículo

La visión de los tutores en el uso de foros en los cursos a distancia

*André Tenório¹
José Ferrari Junior²
Thaís Tenório³*

RESUMÉN

El empleo del foro en los ambientes virtuales de aprendizaje para los cursos a distancia se discutió sobre la base de su importancia para facilitar la comunicación en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se entrevistó a nueve profesores de una institución privada de educación superior, en São Paulo. Los tutores normalmente desempeñan un papel muy importante en la supervisión de los estudiantes a través del foro. Siete utilizan el foro a menudo en sus actividades. Seis supervisaban la participación de los estudiantes, aunque era opcional. Sólo cuatro asignaron nota a la participación. Se discuten estos puntos finales. Para cinco tutores, no son todos los estudiantes que asisten constantemente foros. Sin embargo, cuatro tutores sugirieron estimular la interacción entre los participantes del curso como una de las principales formas de mediar el aprendizaje. Se discute la contribución del **foro en el desempeño tutorial**, así como los momentos de apertura, desarrollo y cierre.

Palabras clave: Educación a distancia. Tutoría. Foro. Mediación.

ABSTRACT

Forum utilization in virtual learning environments was discussed due to its importance in allowing communication during teaching-learning process. Nine instructors of a private university in São Paulo were interviewed. Instructors commonly play an important role assisting students through forums. Seven of them have been using forums in their activities frequently. Student's participation was optional, but six of the instructors preferred to monitor it. Only four attributed grades to participation. These assessment criteria were discussed. Five instructors pointed out that not all students partook regularly in forums. Yet, four suggested that encouraging interaction between participants should be a staple form of mediation. **Forum contributions to virtual teaching**, as well as opening, development and closure stages, were discussed.

Keywords: E-learning. Virtual teaching. Forum. Interaction. Mediation.

RESUMO

O emprego do fórum em ambientes virtuais de aprendizagem de cursos a distância

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rio de Janeiro (IFRJ). E-mail: tenorioifrj@gmail.com

²Centro Paula Souza de São Paulo. E-mail: jferrarij@yahoo.com.br

³Laboratório de Nuevas Tecnologías de la Universidad Federal Fluminense (LANTE/UFF/UAB). E-mail: tenorio-calc@gmail.com

foi discutido com base em sua importância para viabilizar a comunicação ao longo do processo de ensino-aprendizagem. Nove tutores de uma instituição particular de ensino superior de São Paulo foram entrevistados. Tutores, geralmente, desempenham papel de grande relevância no acompanhamento de alunos por meio do fórum. Sete utilizavam o fórum frequentemente em suas atividades. Seis monitoravam a participação dos alunos, embora ela fosse facultativa. Apenas quatro atribuíam notas à participação. Esses parâmetros de avaliação foram discutidos. Para cinco tutores, nem todos os alunos participavam constantemente dos fóruns. Contudo, quatro sugeriram o estímulo à interação entre cursistas como uma das principais formas de mediar a aprendizagem. A contribuição do **fórum na atuação tutorial**, bem como os momentos de abertura, desenvolvimento e fechamento, foram debatidos.

Palavras-chave: Educação a distância. Tutoria. Fórum. Mediação. Interação.

INTRODUCCIÓN

El principio institucional de la educación a distancia (EAD) ocurrió en 1728 para un curso ofrecido por la Gaceta de Boston (Litto y ANT, 2009). Sin embargo, del siglo XVIII al XXI, el desarrollo de nuevos medios de comunicación como la radio, el teléfono, la televisión y el Internet ha permitido el rápido avance de la educación a distancia (CAMPOS, COSTA y Santos, 2007; Moore y Kearsley, 2007).

En particular, tecnologías de la información y la comunicación (TIC) posibles por la Internet han llevado a varios cambios (MAIA, 2003; Corrêa, 2005; POZO, 2008; Farias, 2013; Mendonça, 2013). Para Campos, Santos y Costa (2007), las TIC son clave para la comunicación virtual y permitir que las personas tengan a su alcance una gran cantidad de información. Cada día, el número de usuarios de TICs de Internet crece.

De acuerdo con esta tendencia, los cambios y beneficios que ofrece la educación a distancia son enormes: la flexibilidad local y horario de estudio, actualización constante de la información, los debates en diferentes ubicaciones en tiempo real o no, y la ayuda en el desarrollo de habilidades técnicas y de comportamiento del estudiante (BELLONI, 2002; Soek y HARACEMIV, 2008).

En consecuencia, la educación a distancia ofrece acceso a las tecnologías de formación mediada por tecnologías para reemplazar los recursos tradicionales de aprendizaje (CAMPOS, Costa y Santos, 2007). Por lo tanto, los cursos a distancia permitirán satisfacer las necesidades de las personas que buscan la formación y la ayuda en los estudios continuos, que democratiza el acceso a las instituciones educativas (MAIA, 2002; Tenorio et al, 2014).

La educación a distancia contemporánea basada en el modelo de tutoría web, comúnmente tiene una interfaz esencial: el ambiente de aprendizaje virtual (AVA) (MAIA, 2002; Benetti et al, 2008; Nardocci y Campos, 2011; Comparin, 2013.). El AVA permite la construcción de una red de colaboración de los usuarios en búsqueda del aprendizaje, la integración de los directivos, profesores y estudiantes - (. SOUZA et al, 2004) los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la distancia. Ese canal específico de la comunicación y la cooperación a un cierto componente curso proporciona el acceso a áreas privadas y comunes, de acuerdo con el perfil de usuario. Esta interfaz dinámica cuenta con herramientas síncronas (permitir la comunicación en tiempo real) y asincrónica (promover la comunicación en diferentes momentos) con el fin de satisfacer las diferentes necesidades (CAMPOS, Costa y Santos, 2007).

Una de las principales herramientas de AVA que favorecen la construcción del conocimiento a través del diálogo virtual es el foro

(Nardocci y Campos, 2011). Para él, el tutor tiene las acciones de mediación e interacción.

El tutor es un educador que habitualmente asume el papel de maestro a distancia y la necesidad de desarrollar habilidades específicas para su actuación en varias dimensiones, como la educativa, técnica, administrativa, tecnológica y socio-afectivo (BERNARDINO, 2011; Tenorio, SOUTO y Tenorio, 2014; TEIXEIRA et al., 2015). En la educación a distancia, el actúa como mediador el aprendizaje del estudiante y debe promover la interacción.

Mediación sería el “proceso de intervención de un elemento intermedio en una relación; la relación deja entonces de ser directo y pasa a estar mediada por este elemento” (OLIVEIRA, 2007, p. 26). Desde la interacción corresponder a la acción conjunta e interdependiente de dos o más personas, lo que conduce a cambios en ellos (Gervai, 2007; MORAN, MASETTO y Behrens, 2010).

En el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia, los foros de promover la construcción colaborativa del conocimiento, es posible a través del diálogo, el intercambio de ideas, dudas y preguntas (Moore y Kearsley, 2007; Moran, MASETTO y Behrens, 2010; Nardocci y CAMPOS, 2011).

El foro se puede definir como un TIC dedicada al intercambio y discusión de la información mediante la publicación de mensajes relacionados con un tema en particular. Para Bruno y Hessel (2007), el foro se utiliza a menudo en la educación a distancia moderna para ser asincrónica, por lo que los usuarios no necesitan estar conectados al mismo tiempo para la comunicación ocurra. Las contribuciones se pueden hacer en diferentes momentos y la participación se registra (Barros y SOUZA, 2009).

Se puede configurar de varias formas, de acuerdo con la construcción del sistema de AVA. Diferentes configuraciones ofrecen diferentes características de perfil de usuario

dependientes (Nardocci y Campos, 2011; Moodle, 2014).

Maestro, administrador o el creador del curso tienen acceso a la configuración como:

- La variabilidad en el formato *de diseño del foro* (foro predeterminado de preguntas y respuestas, similar al blog, etc.);
- Organización de foros de temas y clases;
- La separación de los foros de grupos dentro de la misma clase;
- Mover un mensaje en el foro a otro;
- Apertura de programación y fechas de cierre de los foros;
- Bloque de nuevos puestos en un foro;
- Mensajes de aceptación o rechazo para insertar foro en función de su contenido para que la publicación sólo con el consentimiento del mediador. Comúnmente conocido como foro pre-moderado;
- Sustitución de palabras (ajuste para cambiar ciertas palabras de un mensaje de símbolos o palabras);
- Establecer escalas de anotar la participación nota de los estudiantes en el foro.
- Una vez que el foro ha creado algunas de las funciones disponibles para el tutor son:
- Transferir el mensaje en un foro a otro;
- Editar o borrar mensajes de cualquier usuario;
- Responder al mensaje de un foro por correo electrónico;
- Mostrar la participación de los estudiantes de acuerdo a los criterios establecidos.

Algunas de las características disponibles para los tutores y los estudiantes son:

- Diferentes modos de visualización de mensajes en el foro: Lista de respuestas, ellos muestran anidado desde el más antiguo o el más reciente;
- Los mensajes se pueden usar todas las funciones de formato de lenguaje HTML;
- Adjuntar archivos a los mensajes, con la limitación de tamaño máximo configurable;
- Inserte los recursos multimedia en los mensajes (imagen, sonido, vídeo, etc.)
- Mensajes de formato rica variedad de fuentes, tamaños y colores;
- Posibilidad de incluir *correos emoticonos*;
- Búsqueda de mensajes por tema, fecha o autor;
- Configurar el correo electrónico entrante cuando se actualiza el foro.

Dentro de un curso, un foro puede cumplir diferentes objetivos. Sea para la presentación de los participantes del curso, las preguntas o la discusión de los contenidos. A través de su ámbito de aplicación, el tutor proporciona recomendaciones para los participantes/0} antes de escribir sus mensajes y establece la participación obligación o no. En foros temáticos de discusión de los contenidos, la participación del estudiante comúnmente es evaluada por nota.

En esta investigación, se analizaron las perspectivas de profesores de una institución de São Paulo de la educación superior en el empleo de foro. La contribución de este TIC para la interacción y la mediación a distancia tutorial fueron investigados con el fin de entender cómo el foro de ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El artículo trató de

responder a tres preguntas centrales dentro de la muestra encuestada:

- La interacción fue valorada en la apertura y cierre de los foros?
- ¿Qué estrategias de mediación se utilizaron?
- ¿Cuál es la contribución del Foro a la actuación tutorial?

1. METODOLOGÍA

En este estudio, las perspectivas de los tutores sobre la importancia del foro en cursos a distancia eran perquiridas.

1.1. Contexto de la Investigación

Los tutores que trabajan en diversas disciplinas de diecinueve cursos diferentes pregrado y postgrado a distancia de la misma universidad participaron. Los cursos fueron en áreas como Servicios Sociales, Educación, Historia, Marketing, Sistemas de Análisis y Desarrollo, Estética e imagen personal, entre otros. La institución tenía diez tutores.

La universidad era privada y situado en el municipio de Votorantim, en São Paulo. No sólo los cursos, el tutor estuvo presente en el poste a una reunión en persona en el seminario laboratorio de computación.

Los AVAS de los cursos se basan en el *Modular Object-Oriented dinámico ambiente de aprendizaje (Moodle)*, uno AVAs plataforma web de gestión libre y ampliamente utilizado en todo el mundo. Su primera versión, desarrollada por Martin Dougiamas, se puso en marcha en 2002.

En los cursos, la mayoría de las comunidades tenían fines educativos, pero aún podrían servir como una sala de clases. En ellas, el profesor o tutor y los estudiantes fueron los participantes. Cada foro fue un tema

de discusión en el tema enseñado y tenía la intención de promover la discusión entre los participantes. La participación era opcional, pero algunos eran puntos extra por valor.

1.2. Perfil de los participantes

Los sujetos de la investigación fueron nueve tutores, siete mujeres y dos hombres; a continuación, la muestra fue de 90% de la población de los tutores de la institución. Uno no participó, siendo de baja médica. La mayoría de los profesores tenían más de 40 años (cinco), dos tenían 30-40 años y dos 20-29 años.

Todos tenían la educación superior - dos en Educación, una en Tecnología y Jurídicas Fundamentos, uno en la comercialización, uno en fisioterapia, uno en Trabajo Social y Comercio Exterior. Dos prefieren no informar.

Seis eran expertos en fisioterapia, Nuevas Tecnologías, Gestión de Negocios, Políticas Públicas, Marketing y Metodología para la Educación a Distancia. Uno de ellos era un maestro en ciencias sociales. Dos no tenían cualquier graduado.

La formación de un tutor es importante para el desarrollo integral del estudiante en un curso a distancia. Idealmente, su formación debe ser compatible con la zona de operaciones, como ocurrió en la institución investigada.

Cursos que ayudan a mejorar las habilidades y capacidades relacionadas con la educación a distancia también pueden permitir una mejor práctica tutorial en las dimensiones pedagógicas, didácticas y la tecnología (Belloni, 2009). Sin embargo, sólo tres tenían entrenamiento o acto específico para formación como tutor a distancia; los dos a cabo en la institución que actuó profesionalmente.

Otro factor relevante es la experiencia laboral. Todos tenían uno a cinco años de experiencia como profesor particular.

1.3. Instrumentos de colecta de datos

La investigación fue del tipo estudio de caso (GIL, 2002). Los tutores participaron en una entrevista semiestructurada (GIL, 2002), celebrada personalmente en el lugar de la institución en agosto de 2013. Ella siguió un guión flexible (Apéndice 1) desarrollado por los autores sobre el uso del foro, sus parámetros de evaluación, su relevancia a la función tutorial y contribución en la mediación y la interacción a distancia.

1.4. Análisis de Datos

El estudio descriptivo utilizó un enfoque cualitativo (GIL, 2002) con el objetivo de profundizar el conocimiento de la junta utilizar la acción tutorial.

Las respuestas fueron analizadas de acuerdo con cada tema de la entrevista (Anexo 1) y agrupados de acuerdo a la similitud. Ser empleado cuando sea necesario, el análisis de los contenidos, es decir, se analizaron las respuestas, los conjuntos de datos sistematizados y categorizados (Bardin, 1998; Gil, 2002).

2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la institución, hubo varias características (*por ejemplo*, foros, videoconferencia, charla virtual y teléfono) que los tutores podrían aprovechar. Siete empleaban foros para llevar a cabo sus actividades y destacó como un poderoso TIC, capaz de promover la interacción entre los miembros de una comunidad virtual, grupo social que establece debates el tiempo suficiente para que apunte a establecer relaciones personales en el ciberespacio (SILVIO, 1999).

Cinco utilizan semanalmente (intervalo de acceso superior a dos días), y dos al día. Para uno de los dos tutores que no emplean el foro que las TIC pueden ayudar en la práctica docente.

El tutor académico y la formación adicional relacionada con el desarrollo de las competencias básicas a la distancia de trabajo (BERNARDINO, 2011), es importante para construir el diálogo virtual con los foros estudiantiles. Incluyendo, según Barbosa (2012), una formación específica para el tutor desarrollar habilidades para promover la interacción entre los estudiantes y motivar y fomentar el aprendizaje activo e independiente. El hecho de que seis tutores no tienen curso o capacitación para actuar en esta función dificultaría la construcción de los mensajes a los foros o para inhibir su uso.

Entre los siete usuarios encuestados seis controlan el número de participaciones de los estudiantes (Figura 1). Aunque la cantidad no equivale a la calidad, el estudiante que busca interactuar con otros participantes del curso y el tutor tiene más probabilidades de desarrollar que de que sin la participación efectiva en el aprendizaje colaborativo. Por lo tanto, este espacio virtual debe tener un ambiente acogedor y promover la participación, el debate y la interacción entre los participantes de un curso (Nardocci y Campos, 2011).

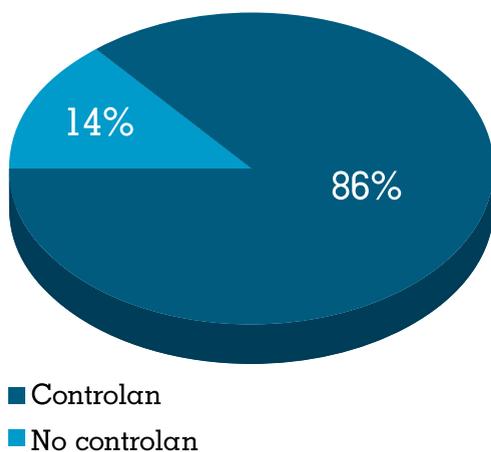


Figura 1: Porcentaje de profesores que controlan el número de participaciones de los estudiantes en los foros.

Fuente: datos de la entrevista

En cuanto a la evaluación de la participación de los estudiantes en el foro (Figura 2), sólo cuatro puntuaban/0} m. Un número bajo, debido a que estas inversiones son esenciales para la construcción del conocimiento a partir de los cursos a distancia en la interacción. El foro permite evaluar al estudiante durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y puede ser diseñado para llevar a cabo una evaluación formativa.

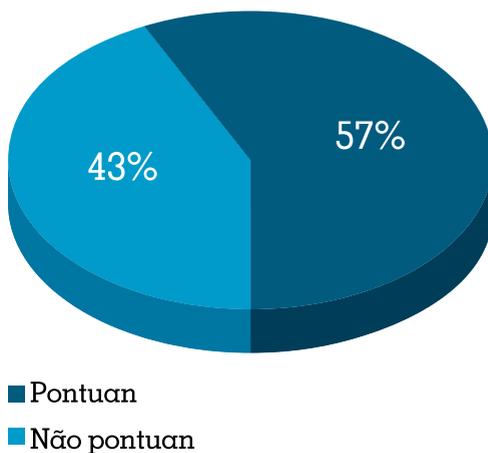


Figura 2: Porcentaje de profesores que tienen una calificación participación de los estudiantes en los foros.

Fuente: datos de la entrevista

Más de la mitad de los tutores señalaron que no todos los estudiantes tenían una participación constante en los foros; esto sumado a la cuenta que pocos mostraron interés genuino en participar (Tabla 1). Pero sólo uno ha indicado que hay estudiantes interesados en nuevas discusiones por parte de la junta directiva, tal parte será considerada y valorada por el tutor con el fin de animar a otros estudiantes a interesarse.

Tabla 1: La participación de los estudiantes a usar el foro.

La participación de los estudiantes a utilizar el foro	Número de tutores
La mayoría tienen una participación activa	0
No todos los participantes constantemente	5
Muestran interés en nuevos debates	1
Pocos muestran interés real en participar	2
Raramente participan del foro	1
Sólo utilizan el foro para hacer preguntas sobre las actividades	2

Fuente: datos de la entrevista

El foro se debe utilizar de la mejor manera posible. Una sugerencia es preparar un mensaje de apertura adecuada para todos (Figura 3). Los estudiantes deben estar bien informados sobre el tema de la discusión y sus objetivos al comienzo de cada tema. Por mediación satisfactoria, debe haber conciencia

del hecho de que el foro es una herramienta asincrónica, por lo que el participante para acceder a ella, necesita ser guiado y alentado para interactuar con los demás participantes de las TIC. Por lo tanto, un mensaje de apertura tiene que contextualizar y motivar.

Estimados participantes del curso,

¡Bienvenidos! Este foro tiene como objetivo discutir y compartir sus impresiones del material estudiado. Puede registrarse aquí un resumen de los contenidos de este paso para que los colegas puedan entender su punto de vista y opinión. Consecuentemente, enriquecer sus puntos de vista sobre el tema discutido.

Puedes escribir tus mensajes cubriendo los siguientes elementos:

1. Lo que importa fue manejado?
2. ¿Qué ha llamado su atención en el material? Justifica tu respuesta.
3. ¿Cree usted que utilizará el conocimiento de este paso en su práctica profesional?

Construyamos nuestros conocimientos juntos. Su participación es esencial para el aprendizaje colaborativo. ¡Buen trabajo!

Tutor

Figura 3: Sugerencia abrir un foro.

El mensaje de apertura de un foro fue considerado por todos de gran valor para el inicio de las discusiones. El mensaje de un tutor en un foro debería ayudar al estudiante a superar obstáculos como la sensación de ansiedad y angustia, timidez, las ideas de dispersión, la formalidad en la comunicación y la dificultad con el lenguaje en entornos en línea (y SOUZA SILVA, 2007).

Después de la apertura del foro, otra actitud de mediación del tutor relacionado con el uso de las TIC es la necesidad de enviar a más estudiantes recaídas un mensaje individual invitando a animar a todos a interactuar y participar en discusiones. Este tipo de mensaje tiene la particularidad de albergar el tutor para ser dirigido a un estudiante específico, identificado por su nombre, lo que aporta una mayor proximidad entre el alumno y el curso.

Con respecto a las estrategias utilizadas por los tutores para abrir foros (Tabla 2), el tutor empleaba vídeos II y entrevistas como método de sensibilizar al estudiante. Tal dispositivo es importante para impulsar la manera de empezar el debate.

Pero, entrevista, imagen, vídeo o cualquier otra característica multimedia tiene que ser coherente con el tema propuesto en el módulo o curso en el programa, según lo indicado por el VIII tutor. Él, aunque no se menciona específicamente se han aprovechado de la característica, dejó en claro discutir temas relacionados con el curso.

Tabla 2: Las estrategias utilizadas por profesores de la apertura de un foro.

Tutor	Las transcripciones de las respuestas en las estrategias de foros abiertos
I	Quién coordina el foro es el profesor de la asignatura.
II	Insertar vídeos, entrevistas.
III	Coloque siempre un mensaje sobre el tema que los estudiantes están más interesados en la discusión.
IV	Él no contestó.
V	Él no contestó.
VI	Las dudas.
VII	Sugiero asuntos actuales y cotidianos.
VIII	En cuanto a los temas de actualidad.
IX	Es el profesor de la asignatura quien coordina los foros.

Fuente: datos de la entrevista.

Otra posibilidad es el tutor lanzar un cuestionamiento instigador o aludir a una situación preocupante para los estudiantes con el fin de dirigirlos para iniciar la actividad. Tutores III y VII mostraron interés en el uso de la conciencia para comenzar la discusión en un foro, pero no estaba claro cómo. En cierto modo, parecía que la mayoría de los foros fue utilizado libremente por el tutor, quien dirigió en función de su interés y / o estudiantes.

Aunque con una respuesta simplista, el tutor informó preocupación VIII en foros abiertos para hacer consultas de contenido. Esto actuaría como un recurso de apoyo para que los estudiantes compartan las dificultades con los colegas.

La participación del tutor en los primeros días del foro es fundamental; después de todo, es responsable de fomentar la participación y la interacción. Por lo general, al principio, los estudiantes envían mensajes de protocolo y sólo responden a la comisión de investigación; a lo sumo, interactuar con el tutor. En ese momento, surge la necesidad de hacer conexiones entre las ideas lanzadas por los estudiantes, también con el apoyo de nuevas preguntas relacionadas con el contenido discutido, para estimular y motivar aún más a cada participante a través de una interacción frecuente (Tabla 3).

Tabla 3: Las estrategias utilizadas en los foros de mediación

Las estrategias utilizadas para llevar a cabo la mediación en los foros	Número de tutores
A menudo interactúa con los estudiantes	2
Individualmente excita a cada estudiante a participar poco después de la apertura	0
Hace conexiones con las ideas lanzadas por los estudiantes	2
Fomenta la interacción entre los participantes	4
Formula nuevas preguntas interesantes para la discusión	1
Trata de motivar a aquellos que todavía no han participado para discutir el asunto	2

Fuente: datos de la entrevista.

También es importante el tutor utilizar frases motivadoras como, “Cuento con su participación” o “Usted tiene mucho que aportar a la discusión.” Esta estrategia de alentar a los que participaron no es necesario estar motivado al participante a “volver” al foro y contribuir mensajes de sus colegas, y contribuir con eficacia la discusión.

La participación del tutor como un foro mediador, comentar y contribuir al debate, es vital para el correcto uso de las TIC y sus objetivos inicialmente sean logrados. Sin embargo, la principal estrategia señalada por los

tutores en la mediación de un foro era para fomentar la interacción entre los participantes del curso (Tabla 3).

Para valorar las interacciones, el foro debe ser cerrado por un mensaje que transmita una visión general de la participación de los estudiantes, y ponga de relieve los puntos clave y considerar si la discusión llegó a los objetivos del foro. Para los tutores, el resumen de las ideas con el fin de valorar la participación de cada uno de los estudiantes fue importante (Tabla 4).

Tabla 4: Las estrategias utilizadas en el cierre de un foro

Como os tutores fazem o fechamento de fóruns	Quantidade de tutores
Aproveitam as mensagens postadas pelos alunos	0
Buscam complementar os comentários já realizados	1
Valorizam as ideias e os conteúdos abordados nas discussões	2
Fazem um resumo das ideias mais importantes mencionadas pelos alunos	3
Agradecem a participação dos alunos	2
Destacam quais serão as discussões da etapa seguinte (quando for o caso)	1

Fuente: datos de la entrevista.

En general, todos los tutores mostraron cuidado en la finalización de un foro. Según lo informado por algunos, el agradecimiento y el más destacado de lo que se verá más adelante

se refieren a la importancia de crear un vínculo entre el tutor y el estudiante, sobresaliendo en el desarrollo continuo de este último.

Según Almeida (2003), el foro se compone de apertura, desarrollo y conclusión. Sin embargo, el incumplimiento o cumplimiento inadecuado con cualquiera de estos pasos pueden descarrilar la construcción colectiva del conocimiento de la comunidad virtual, y desperdiciando el potencial de las TIC.

Desde el cierre del Foro, es posible evaluar el estudiante, sin embargo, es un requisito previo para establecer los parámetros para así llevar a cabo esta acción. Los tutores mostraron parámetros coherentes para llevar a cabo la evaluación de sus alumnos (Tabla 5).

Tabla 5: Los puntos finales que participan en el foro destacaron los nueve tutores

Cráterios de valoración de la participación estudiantil en los foros	Número de tutores
Participó con un mensaje significativo	6
Participó en un mensaje significativo	3
Comentó el mensaje de un colega	5
Comentó el mensaje del tutor	4
Él respondió a las preguntas por el mensaje de apertura	5

Fuente: datos de la entrevista

Sin lugar a dudas, las contribuciones con mensajes significativos son de gran valor para enriquecer las discusiones entre los participantes, ya que este espacio democrático, puede crear un ambiente de colaboración de construcción de conocimiento. Estas contribuciones deben estar relacionadas con el mensaje de apertura del foro para que el alumno alcance los objetivos propuestos en la discusión.

La mayoría de los tutores también señalaron que sus estudiantes comentaron mensajes de los colegas. Esta iniciativa debe alentar para el diálogo virtual estar incompleta y no limitarse al intercambio de mensajes entre el tutor y el estudiante, pero incluyen alumno-alumno, que es esencial para el uso adecuado de la herramienta.

Tabla 6: Parámetros sugeridos para los estudiantes en un foro

Estudiante (a) / La participación en el foro	Disciplina / Puntos
Participó con un mensaje significativo	1
Participó en un mensaje significativo	2
Él respondió a las preguntas formuladas por el tutor	1
Comentó y / o respondió al mensaje de un colega	1
Comentó y / o respondió al mensaje de más de un colega	2
Señaló las actuales reglas de la ortografía al realizar interacciones	2
Cantidad	10

Fuente: elaboración propia.

Una de las sugerencias de los autores para así llevar a cabo la etapa de evaluación de la participación de los estudiantes en los foros es establecer parámetros de evaluación por la institución o la coordinación de los tutores. La importancia de la celebración de un procedimiento de este tipo es necesario ser una uniformidad en evaluar los estudiantes tutores. En Tabla 6, son los parámetros propuestos para la Evaluación anotó para la participación de los estudiantes en un foro.

Tabla 7 trae respuestas sobre cómo el foro puede ayudar desempeño tutorial. El tutor III destacó uno de los verdaderos aspectos del

foro, la interacción entre las personas involucradas en el contexto del curso.

Tutores IV, V y VIII anotaron el uso del foro para la duda. Como se mencionó anteriormente, esto es posible, sin embargo, el más adecuado es contar con un foro temático y el otro como una herramienta de apoyo para hacer frente a las preguntas de los estudiantes. El foro ofrece un abanico de posibilidades de uso en un curso de aprendizaje a distancia y le corresponde a la institución utilizar el *diseño* instruccional que mejor se adapte a sus necesidades.

Tabla 7: Las transcripciones de las perspectivas de los tutores en la ayuda en el foro en la práctica pedagógica

Tutor	Transcrição das respostas sobre como o fórum auxilia a atuação tutorial
I	Quem coordena o fórum é o professor da matéria; agregar o tutor ao fórum pode gerar confusão nos alunos.
II	Media um melhor rendimento na sala de aula.
III	O fórum é uma ferramenta importante tanto para professores e alunos quanto para professores tutores, pois, através desta, interage-se com os alunos e conhecem-se outras opiniões.
IV	Sim, pois através dela podem-se esclarecer novas dúvidas de conteúdo.
V	Através do fórum, é possível quantificar a participação dos alunos e esclarecer as principais dúvidas.
VI	Mediação.
VII	Motivando a pesquisa.
VIII	Sim, faz saber quais são as dúvidas.
IX	Já existe o fórum do professor; não é necessário.

Fuente: datos de la entrevista

Vale la pena mencionar considerando el tutor VII, que hizo hincapié en la motivación para la investigación. En cierto modo, es instigar a los estudiantes a leer bibliografías complementarias y ejercicios escritos con el fin de difundir la información obtenida. En un foro, la participación estudiantil se observa típicamente cuantitativa y cualitativa de

sus interacciones. Ya en un aula convencional, puede permanecer en silencio durante toda la disciplina.

Sin embargo, la única comunicación por escrito a veces da lugar a pequeños malentendidos que no ocurrirían en persona. En esta forma de comunicación, uno debe ser

consciente de la falta de meta-lenguaje humano (Wittgenstein, 2000) y ser más condescendiente. Por lo tanto, el estudiante y el educador de distanciarse necesitan desarrollar las habilidades lingüísticas necesarias (VILLARDI y Oliveira, 2005) para leer los mensajes de los foros, entenderlos y responder a ellas sin levantar ninguna dificultad en la comprensión.

CONSIDERACIONES FINALES

Al pensar en un AVA, numerosas son las herramientas que un usuario tiene a su disposición. En este caso de estudio, se analizó la perspectiva de un grupo de profesores de una institución privada en São Paulo en la importancia de la mediación y la interacción para la construcción del conocimiento en foros.

La apertura de un foro es un momento importante en el que el estudiante debe entender correctamente lo que se discutirá. Un camino a seguir para mediar en el foro, mencionado por algunos encuestados, fue lanzar preguntas de orientación para ayudar al estudiante a reconocer el propósito del debate y fomentar el inicio de las discusiones.

Mientras foro de conducción, la principal estrategia de mediación utilizada por los tutores era para fomentar la interacción entre los participantes, a pesar de que hay varias maneras de hacerlo. Enviar mensajes individuales cálidos y motivar a los alumnos tímidos o falta de atención fue otra de las actividades de mediación común.

Los encuestados, en la realización de la clausura de un foro, se tuvieron en cuenta las contribuciones de los estudiantes y sus interacciones durante el debate. Para ellos, un cierre adecuado sería un mensaje tutor con un resumen de la discusión.

Los encuestados destacaron los tutores a los estudiantes de la resistencia en el uso del foro para el aprendizaje. La mayoría no participan constantemente en las discusiones. Los

autores lo atribuyen a la supuesta postura estudiantil pensó el estudiante que la participación en el foro ya registraría su presencia en el AVA. Es necesario sensibilizar a los estudiantes para contribuir a la discusión y explicarle la importancia de la interacción para promover el aprendizaje colaborativo.

También es necesario establecer criterios para la evaluación de la participación, para que el estudiante se da cuenta de la necesidad de intercambiar ideas con colegas y el tutor. Artículo tercero ha traído una propuesta de criterios de puntuación para la evaluación de la participación de los estudiantes en los foros.

En general, el foro parecía una herramienta eficaz en el apoyo a las actividades educativas de la distancia recorrida por los tutores en la institución de estudio mediante el fomento de la interacción y facilitar la mediación, y se puede utilizar para responder preguntas.

REFERENCIAS

- ALMEIDA, M. E. B. Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem. **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v. 29, n. 2, p. 327-340, jul./dez. 2003. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-97022003000200010&script=sci_arttext>. Acesso em: 9 fev. 2015.
- BARBOSA, C. M. A. M. A aprendizagem mediada por TIC: interação e cognição em perspectiva. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, São Paulo, v. 11, n. 7, p. 83-100, 2012. Disponível em: <http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista_PDF_Doc/2012/ARTIGO_07_v112012.pdf>. Acesso em: 11 fev. 2015.
- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1998.
- BARROS, J.; SOUZA, P. O fórum de discussão em EaD e a promoção da aprendizagem

- colaborativa: as estratégias interacionais utilizadas pelo tutor. In: HIPERTEXTO 2009, 2009, Belo Horizonte. **Anais eletrônicos...** Belo Horizonte: Cefet, 2009. Disponível em: <<http://www.ufpe.br/nehete/hipertexto2009/anais/m-o/o-forum-de-discussao-em-ead.pdf>>. Acesso em: 9 fev. 2015.
- BELLONI, M. L. Ensaio sobre a educação a distância no Brasil. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 23, n. 78, p. 117-142, abr. 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73302002000200008>. Acesso em: 9 fev. 2015.
- _____. **Educação a distância**. 5. ed. Campinas: Autores Associados, 2009.
- BENETTI, K. C. et al. Atuação docente na educação a distância: uma análise das competências requeridas. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, Rio Grande do Sul, v. 6, n. 2, 2008. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/14527/8469>>. Acesso em: 11 fev. 2015.
- BERNARDINO, H. S. A tutoria na EaD: os papéis, as competências e a relevância do tutor. **Paidéi@**, Santos, v. 2, n. 4, jul. 2011. Disponível em: <[http://revistapaideia.unimesvirtual.com.br/index.php?journal=paideia&page=article&op=view&path\[\]=166&path\[\]=171](http://revistapaideia.unimesvirtual.com.br/index.php?journal=paideia&page=article&op=view&path[]=166&path[]=171)>. Acesso em: 11 fev. 2015.
- BICALHO, R. N. M.; OLIVEIRA, M. C. S. L. O processo dialógico de construção do conhecimento em fóruns de discussão. **Interface**, Botucatu, v. 16, n. 41, p. 469-483, abr./jun. 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/icse/v16n41/aop2712.pdf>>. Acesso em: 11 fev. 2015.
- BRUNO, A. R.; HESSEL, A. M. G. Os fóruns de discussão como espaços de aprendizagem em ambientes *on-line*: formando comunidades de gestores. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 13., 2007, Curitiba. **Anais...** Curitiba: ABED, 2007. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/420200712027PM.pdf>>. Acesso em: 9 fev. 2015.
- CAMPOS, F. C. A.; COSTA, R. M.; SANTOS, N. **Fundamentos da educação a distância, mídias e ambientes virtuais**. Juiz de Fora: Editar, 2007.
- COMPARIN, E. R. A. **Concepções e tendências do trabalho docente na educação a distância: um estudo de caso**. 2013. 220 f. Tese (Doutorado em Educação) – Setor de Educação, Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2013.
- CORRÊA, J. **Sociedade da informação, globalização e educação a distância**. Rio de Janeiro: Senac, 2005.
- FARIAS, S. C. Os benefícios das tecnologias de informação e comunicação (TIC) no processo de educação a distância (EaD). **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 11, n. 3, p. 15-29, ago./nov. 2013. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/view/3868/pdf_41>. Acesso em: 11 fev. 2015.
- GERVAI, S. M. S. **A mediação pedagógica em contextos de aprendizagem online**. 2007. 231 f. Tese (Doutorado em Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2007.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- LITTO, F. M.; FORMIGA, M. **Educação a distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.
- MAIA, C. **Guia brasileiro de educação a distância**. São Paulo: Esfera, 2002.
- MAIA, M. C. **O uso da tecnologia de informação para a educação a distância no ensino**

superior. 2003. 294 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – Pós-Graduação em Administração de Empresas, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2003.

MORAN, J. M.; MASETTO, M. T; BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 17. ed. São Paulo: Papirus, 2010.

MENDONÇA, J. R. C. **Competências eletrônicas de professores para educação a distância no ensino superior no Brasil**: discussão e proposição de modelo de análise. Pernambuco: Universidade Federal de Pernambuco, 2013.

MOODLE. **Using Forum**. 2014. Disponível em: <https://docs.moodle.org/28/en/Using_Forum>. Acesso em: 10 fev. 2015.

MOORE, M.; KEARSLEY, G. **Educação a distância**: uma visão integrada. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

NARDOCCI, I. M.; CAMPOS, K. S. R. Interdiscurso e interação no fórum educacional digital. **Intercâmbio**, São Paulo, v. 24, p. 147-164, 2011. Disponível em: <<http://revistas.pucsp.br/index.php/intercambio/article/view/10119/7607>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

OLIVEIRA, D. P. R. **Planejamento estratégico**: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007.

POZO, J. I. A sociedade da aprendizagem e o desafio de converter informação em conhecimento. In: SALGADO, M. (Ed.). **Tecnologias na educação: ensinando e aprendendo com as TIC**: guia do cursista. Brasília: Ministério da Educação, Secretaria de Educação a Distância, 2008.

RABELLO, C. R. L.; PEIXOTO, M. A. P. Aprendizagem na educação a distância: dificuldades dos discentes na licenciatura em ciências biológicas na modalidade semipresencial. In: SEMINÁRIO DA ASSOCIAÇÃO

BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 4., 2007, Brasília. **Anais...** Brasília: ABED, 2006. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/seminario2006/pdf/tc052.pdf>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

SCHLOSSER, R. L. A atuação dos tutores nos cursos de educação a distância. **Colabor@**, Curitiba, v. 6, n. 22, fev. 2010. Disponível em: <<http://pead.ucpel.tche.br/revistas/index.php/colabora/article/viewFile/128/112>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

SILVIO, J. Las comunidades virtuales como conductoras del aprendizaje permanente. In: SIMPOSIO SOBRE SISTEMAS DE APRENDIZAJE VIRTUAL, 1., 1999, Caracas. **Anais eletrônicos...** Caracas: CIED, 1999. Disponível em: <http://funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp_doc_31.html>. Acesso em: 9 fev. 2015.

SOARES, C. V. C. O. O processo interativo no fórum de discussão *on-line*. **Fólio**, Vitória da Conquista, v. 4, n. 2, p. 91-109, jul./dez. 2012. Disponível em: <<http://periodicos.uesb.br/index.php/folio/article/viewFile/1724/1586>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

SOEK, A. M.; HARACEMIV, S. M. C. O professor/tutor e as relações de ensino aprendizagem na educação a distância. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, São Paulo, v. 7, n. 1, p. 1-11, 2008. Disponível em: <http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista_PDF_Doc/2008/ARTIGO_07_RBAAD_2008_ENSAIO.pdf>. Acesso em: 9 fev. 2015.

SOUZA, A. C.; SILVA, G. O. **O fórum de discussão como alternativa didática em educação a distância**. Uberlândia: Uniminas, 2007. Disponível em: <<http://pt.slideshare.net/gilmaraozorio/o-frum-de-discusso-como-alternativa-didtica-em-ead>>. Acesso em: 11 jun. 2014.

SOUZA, C. A. et al. Tutoria como espaço de

interação em educação a distância. **Revista Diálogo Educacional**, Curitiba, v. 4, n. 13, p. 79-89, set./dez. 2004. Disponível em: <<http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/dialogo?dd99=issue&dd0=57>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

TEIXEIRA, N. et al. As competências socioafetivas aceitação e honradez segundo a percepção de tutores a distância. **RIED**, Equador, v. 18, n. 1, p. 129-149, fev. 2015. Disponível em: <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%2018-1/art6_ascompetencias.pdf>. Acesso em: 9 fev. 2015.

TENÓRIO, A. et al. Ferramentas da educação a distância: a visão do tutor. **EAD em Foco**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, p. 48-60, jun. 2014. Disponível em: <<http://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/204/49>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

TENÓRIO, A.; SOUTO, E. V.; TENÓRIO, T. Percepções sobre a competência socioafetiva de cordialidade e a humanização da tutoria a distância. **EAD em Foco**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, p. 36-47, jun. 2014. Disponível em: <<http://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/199/48>>. Acesso em: 9 fev. 2015.

VILLARDI, R.; OLIVEIRA, E. G. **Tecnologia na educação: uma perspectiva sociointeracionista**. Rio de Janeiro: Dunya, 2005.

WITTGENSTEIN, L. **Investigações filosóficas**. São Paulo: Nova Cultural, 2000.