

2

Artículo

Autonomía de construcción del sujeto aprendiz en el contexto de la EaD

Mariana Fernandes dos Santos¹

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados de los estudios llevados a cabo con el fin de investigar la forma en la construcción de la autonomía del alumno en el contexto de la educación a distancia y cuáles son los obstáculos y oportunidades para la construcción de la autonomía en este contexto. Los cuestionarios se aplicaron / llevaron a cabo entrevistas y observación directa con estudiantes de cuatro cursos existentes grado de educación a distancia en la UAB polo aula, Ciudad Ipiaú, Ba. Llegamos a la conclusión de que el proceso de construcción de la autonomía del estudiante se da de una mediación adecuada y cuando los estudiantes buscan desarrollar habilidades que permiten gestionar su propio aprendizaje. Conocimiento adecuado del funcionamiento de la educación a distancia por los alumnos y la tutoría es una oportunidad necesaria para la autonomía del estudiante suceder. La dependencia de los estudiantes a la función tutorial constituye un obstáculo que hay que superar para la realización de un aprendizaje autónomo.

Palabras clave: La construcción de la autonomía. Educación a distancia. El alumno.

ABSTRACT

This article presents the results of studies which investigate how learners develop their autonomy in the context of distance education and what are the obstacles and opportunities for the construction of autonomy in this context. Questionnaires, interviews and direct observation with students from four existing distance education degree courses in the classroom polo UAB, in Ipiaú, Bahia were applied / carried out. We conclude that the process of construction of student autonomy is given from a proper mediation and when students seek to develop skills that enable them to manage their own learning. Adequate knowledge on how distance education works by students and tutors is a necessary chance for student autonomy to happen. Students' reliance on tutor's role constitutes an obstacle that must be overcome so that autonomous learning happens.

Keywords: Autonomy development. Distance education. Learner.

RESUMO

Este artigo apresenta os resultados de estudos realizados com o objetivo de investigar como se dá a construção da autonomia do

¹Instituto Federal de Bahia. E-mail: marianafernandes.ifba@gmail.com

sujeito aprendiz no contexto da EaD e quais são os entraves e as possibilidades para a construção da autonomia nesse contexto. Foram aplicados/realizados questionários, entrevistas e observação direta com alunos dos quatro cursos de licenciatura EaD existentes no polo presencial UAB, da cidade de Ipiaú, BA. Concluímos que o processo de construção da autonomia discente se dá a partir de uma mediação adequada, bem como quando os discentes buscam desenvolver habilidades que os possibilitem gerir sua própria aprendizagem. O conhecimento adequado do funcionamento da EaD por parte dos alunos e tutoria é uma necessária possibilidade para que a autonomia discente aconteça. A dependência dos alunos à função tutorial constitui-se num entrave que precisa ser superado para a efetivação de uma aprendizagem autônoma.

Palavras-chave: Construção da autonomia. Educação a distância. Sujeito aprendiz.

INTRODUCCIÓN

En la educación a distancia el espacio y el tiempo se transforman, con la adquisición de una nueva forma de procesar el aprendizaje, donde el profesor - tutor-estudiante-materiales didácticos multimedia e interactivo incorpora el concepto de espacio y tiempo, tradicionalmente muy extendido en la enseñanza en el aula. En la educación a distancia, es la implementación de barreras espacio físicos y sociales, democratizando así el acceso al conocimiento académico.

La educación a distancia (EAD) es un tipo de educación que incluye la construcción de la autonomía del alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta modalidad se está expandiendo en Brasil y se inserta en su idea de la flexibilidad del marco en forma de estudio. Los aprendices que buscan distancia, en gran parte, se caracterizan por adultos que, por diversas razones, tienen dificultades para asistir a cursos presenciales.

Los sujetos estudiantes de educación a distancia se enfrentan a una realidad educativa contemporánea, la era de la cibercultura, según Lévy (1993), que es muy diferente de la enseñanza en el aula, sobre todo mediante la mejora de la cuestión de la autonomía de los alumnos, es decir, prescindir de la presencia profesor constante.

El énfasis en el tema de la autonomía requiere habilidades que los estudiantes a menudo carecen en la mayoría de estos estudiantes, pero que se puede tener con la dedicación, el compromiso y el interés por los estudios. Elementos tales como la motivación, la confianza en sí mismo y la participación del alumno son requisitos previos para el éxito en los estudios en la educación a distancia. Según Belloni (1999) y Preti (2000), el estudiante necesita para realmente involucrado con el supuesto fin de que estos elementos se pueden lograr a través de la enseñanza de la mediación, que se caracteriza principalmente por la acción tutorial presencia y a distancia.

Para Belloni (1999), en el proceso de aprendizaje autónomo, el estudiante no es un objeto o producto, sino un sujeto activo que lleva a cabo su propio aprendizaje y el conocimiento abstracto aplicándolo a situaciones nuevas. El autor sostiene que el concepto de aprendizaje autónomo implica una dimensión de la autodirección y la autodeterminación que no es fácil de llevar por muchos estudiantes de educación a distancia, ya que sin la ayuda directa del profesor, el estudiante tiene que estudiar solo y ser responsable de su proceso el aprendizaje.

La imagen de un aprendizaje pasivo e individualizado hasta el punto de convertirse en solitario desafía la creatividad de los diseñadores de cursos y profesores en la educación a distancia, ya que mientras algunos estudiantes ven estos cursos la oportunidad de conciliar su rutina diaria para el estudio, otros están perturbados por conflicto que se crea con la visión del estudio como sinónimo de

aislamiento (BELLONI, 1999). La autonomía implica también la cuestión de la creatividad, ya que los mismos estudiantes pueden armar grupos de estudio para evitar el aislamiento en el estudio.

En la autonomía en la educación a distancia, algunas investigaciones han sido llevadas a cabo, sino que también establece un reto para saber cómo aprendices llevan este proceso de aprendizaje individualizado. Y, sin embargo, muchas áreas en las que emerge la educación a distancia, el acuerdo con la autonomía es errónea o incluso no se pasa. Según lo declarado por Lima y Riccio:

En estos tiempos de *cursos en línea* y la promoción de la educación a distancia, es muy común encontrar enfoques educativos que hablan de autonomía. Sin embargo, el término autonomía es a menudo carente de profundidad, ya que parece reflejar sólo actividades autodidactas que en última instancia se vacía el papel de la enseñanza que va a resumir la preparación de contenidos. (LIMA; RICCIO, 2008, p.49)

El estudio hizo uso de procedimientos metodológicos tales como la observación directa, entrevista, aplicación del cuestionario y la literatura. Todo proceso metodológico tuvo lugar entre los años 2009 y 2010, la participación de los estudiantes de los cuatro cursos de grado existentes en el polo de la Universidad Abierta de Brasil - UAB, Ciudad Ipiatú-BA.

El documento está organizado en siete secciones, comenzando por la introducción, donde realizamos el contextualización, la justificación de la metodología de estudio y trabajo. Después viene la sección sobre algunos de los conceptos de aprendizaje y *el aprendizaje en línea*. Por lo tanto, tenemos la sección que discute la autonomía en la educación y reflexiones distancia sobre la andragogía y heutagogía en forma de enseñanza a distancia. A continuación, la “construcción de la autonomía del alumno en el contexto

de la educación a distancia” sección, se centran nuestro artículo trae la discusión del concepto de autonomía, la autonomía en el aprendizaje de la educación en general y en la educación a distancia. En la “metodología”, hacemos una presentación sobre el mundo de la investigación, Polo UAB Ipiatú, BA y sobre los procedimientos metodológicos aplicados, donde los pasos, técnicas y herramientas de investigación se describen, así como la tabulación, análisis y discusión de los resultados .

Por último, se presentan las consideraciones finales de toda la planificación, ejecución y análisis del objeto de estudio.

1. CONCEPTOS DE APRENDIZAJE Y EL APRENDIZAJE EN LÍNEA

Las teorías psicológicas que apoyan el proceso de aprendizaje en el ámbito educativo, ya sea en persona o a distancia, sufrieron fuertes influencias de las teorías filosóficas desarrolladas en los siglos XVI y XVII. En este sentido, la epistemología racionalista, empírica y interaccional influenciados directamente a los estudios de las teorías psicológicas del aprendizaje.

La influencia de estos fundamentos filosóficos siempre dependía del desarrollo de estudios y el tiempo de producción de conocimiento. Esto es debido al hecho de que hay diferentes maneras de concebir el fenómeno educativo, ya que no es concebible en una realidad acabado; sino que depende de varios aspectos. Por esto, nos referimos a las siguientes ideas, que se refieren al proceso educativo:

Es un fenómeno humano, histórico y multidimensional. En ella están presentes tanto en la dimensión humana como el técnico, cognitivo, emocional, político y socio-cultural. No se trata de la mera yuxtaposición de esas dimensiones, sino más bien la aceptación de sus muchas implicaciones y relaciones. (MIZUKAMI, 1986, p.1)

En los conceptos de enseñanza-aprendizaje, nos damos cuenta de que siempre hay un aspecto primordial sobre otro, de acuerdo con una determinada teoría. Las teorías del conocimiento que subyacen a las escuelas psicológicas del aprendizaje, a pesar de su diversidad, al igual que los puntos clave en sus discusiones el tema de la función y el objeto, así como su relación.

Los empiristas, por ejemplo, se centran en el objeto, entiende que el alumno sufre una influencia decisiva del medio ambiente; Por lo tanto, el conocimiento es la copia del mundo exterior. Por lo tanto, el individuo es un 'tabula rasa', sin maduración cognitiva.

[...] Esta pedagogía, legitimado por la epistemología empirista, la ideología establece el marco de la reproducción en sí; Reproducción del autoritarismo, la coacción, de la heteronomía, de sumisión, el silencio, la muerte de la crítica, la creatividad, la curiosidad. (Becker, 2001, p.18)

Ya los inatistas, concentrándose miradas al tema, postulado, a diferencia de los empiristas que el conocimiento está predeterminado por el tema y que el entorno externo no influye y, sí, los estímulos sensoriales del alumno. Esto es lo que, de acuerdo con las teorías de Piaget, llamados "ejercicio de un derecho que ya pre-hechos." Si bien el empirismo hay un énfasis sobre lo que está predeterminado y exógeno, por inatismo, hay una centralización en lo que es endógeno.

Desde el punto de vista del interaccionismo, vemos una relación entre sujeto / objeto, donde el conocimiento se entiende como una construcción compleja que implica la interacción entre el estudiante y educador. Establece una relación dinámica entre lo biológico, físico y social. Estas diferentes teorías subyacen distintas concepciones de la enseñanza y el aprendizaje en la enseñanza de la práctica, y son influenciados por los contextos históricos, sociales y culturales que prevalecen en la sociedad.

El aprendizaje en el mundo digital se presenta como una forma adecuada de la educación a las nuevas demandas socioeducativas que caracterizan al mundo globalizado y la sociedad contemporánea basada en la información dinámica. Y ese aprendizaje, que tiene su génesis hace unos años, pero construye su consolidación en el mundo contemporáneo se ve influida por las teorías tradicionales. Hecho que implica a menudo las ideas erróneas de uso y la comprensión de *la educación en línea*.

Discute lo Zaina (2002, p.37) cuando dice:

[...] Sin embargo, romper los paradigmas de la educación tradicional y aplicar caminos seguros para la nueva realidad educativa ha sido objeto de estudio por muchos investigadores en el área educativa y tecnológica.

En esencia, *la educación en línea* se configura en el contexto de la epistemología interaccionista, pero a menudo se entiende como un reflejo de las teorías reduccionistas tradicionales. Esto se debe al hecho de que significa, para algunos, el retorno de la educación tecnicismos con años de edad, aunque en algunos casos, debido a ciertas prácticas, se configura cierto. Esta confusión se explica en parte por la falta de equidad en el acceso a la información y recursos para el estudio y la comprensión de la transformación social. Por lo tanto, la sociedad siente estos cambios, pero tiene dificultades para adaptarse, pues está acostumbrada con otras referencias. Un hecho que complica la reconstrucción de nuevos paradigmas.

En este sentido, las teorías psicológicas del aprendizaje desarrolladas en el contexto histórico y social del siglo pasado no son suficientes para apoyar este tipo de educación que subyace un aprendizaje dinámico, colaborativo y cooperativo, en el que la mediación tiene lugar en una relación dialógica entre el binomio hombre y tecnología .

Luego viene, en este escenario, la necesidad de una epistemología que explica las peculiaridades de aprendizaje en espacios virtuales. Para ello, los autores Pierre Lévy (1993) y Félix Guattari (1999) nos presentan la teoría de la ecología cognitiva a fin de tener una comprensión adecuada de las oportunidades de aprendizaje posibles y eficaces para las tecnologías intelectuales. Desde la ecología se refiere a las relaciones, interacciones y diálogos entre las agencias y cognitiva, la relación con los nuevos conocimientos, esta teoría propone el estudio de una nueva dinámica entre el hombre, la tecnología y el ambiente de aprendizaje con el fin de establecer y entender otras maneras de aprender y construir conocimiento.

El término ecología cognitiva proviene de la discusión de Félix Guattari de la ecología de la mente desde el año 1995. “La ecología cognitiva es un espacio interactivo en el que la cognición individual se construye y reconstruye las habilidades cognitivas” (GUATTARI, 1999, p. 38). Un espacio donde se configuran las diferentes formas de conocimiento, el pensamiento y el aprendizaje.

Desde esta perspectiva, hay teorías **psicología ecológica** y la ecología **cognitiva** para apoyar el proceso de aprendizaje mediado por las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación-NTIC, que por ser tan dinámico y complejo, en algunos aspectos, es necesario una teoría específica por su comprensión. Complementando esta discusión, los autores Palloff y Pratt (2002, p. 72) afirman que:

[...] El uso de la tecnología abre nuevos horizontes a los estudiantes para construir nuevas habilidades, aprender sobre sí mismos, sobre sus estilos de aprendizaje y cómo trabajar juntos en equipos distribuidos geográficamente. Todas estas habilidades son transferibles al mercado de trabajo y adquirió la participación en comunidades virtuales de aprendizaje.

En este aspecto, el *aprendizaje en línea* debe hacer hincapié en la interacción, la cooperación, la colaboración y la construcción del conocimiento, es decir, el estudiante se convierte en director de individuo autónomo y la construcción de su conocimiento y el grupo al que pertenece.

La educación a distancia ha sido objeto de un proceso de transformación constante a lo largo de su historia. Hoy en día, la necesidad de capacitación de recursos humanos y el desarrollo de tecnologías virtuales, particularmente siendo el Internet, han contribuido a impulsar este proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la forma en la búsqueda de la excelencia es complejo y lleno de paradigmas que ponen sospechas sobre la eficacia de la educación a distancia. Sin embargo, las iniciativas implementadas en varios países, entre ellos Estados Unidos y en algunos casos las instituciones en Brasil, confirman el éxito de la educación a distancia *en línea como una forma de democratizar el conocimiento*.

2. AUTONOMÍA Y REFLEXIONES SOBRE LA ANDRAGOGÍA EAD Y HEUTAGOGY

Según Chotguis (2002), la educación a distancia centrado en el estudiante adulto debe tener en cuenta el paradigma andragógico para tener éxito. Por lo tanto, en este contexto, es esencial tener en cuenta los aspectos específicos de la educación de adultos. El término andragogía no está muy extendido en la literatura existente, pero muy importante, especialmente en relación con la educación a distancia. Andragogía es un tipo de arte y la ciencia de la educación de adultos.

Durante más de cinco décadas, los investigadores han tratado de formular una teoría que considera lo que ya sabemos de las características únicas de los estudiantes adultos con el fin de discutir este tema, así como el niño aprende en condiciones específicas.

Desde diversas lecturas sobre el tema, encontramos que en 1950 sólo algunos educadores comenzaron a organizar las ideas en torno a la idea de que los adultos aprenden mejor en ambientes informales y cómodos, flexibles y ‘no amenazantes’. En este sentido, hemos visto la importancia de considerar un estudio más específico sobre el desarrollo de la educación de adultos con el fin de analizar e investigar por qué algunos adultos muestran una mayor capacidad de experimentar plazas de formación *en línea* y no en otros, hasta el punto de llegar a la desmotivación y el abandono del curso.

Según Aquino (2007, p. 10)

Durante muchos años la enseñanza y el aprendizaje están estrechamente conectados, o aprender a tener lugar allí tuvo que ser la enseñanza. Esto caracteriza la llamada *psicología*, lo que significa que, para muchas personas confunden con el de la enseñanza. Más recientemente, se observó que las personas con mayor madurez y la consiguiente acumulación de experiencias y el desarrollo de un crítico, necesitan participar más activamente en el proceso de aprendizaje, que acabó creando la motivación para el estudio del problema el aprendizaje de adultos y la aparición de nuevos enfoques para el aprendizaje, como la andragogía y heutagogía.

Aquino (2007, p. 12) explica que heutagogía es un término reciente y

Fue creado para representar un enfoque de aprendizaje en el cual el estudiante es el único en el proceso, es decir, no existe la figura del maestro o facilitador. Según Hase y Kenyon², que acuñó el término en 2000, heutagogía sería el método ideal

para las necesidades de aprendizaje de las personas del siglo XXI, como sería totalmente alineado con las nuevas tecnologías de la educación, tales como Internet, aplicaciones multimedia y entornos virtuales que estimulan el desarrollo de habilidades individualizadas.

Entre los años 1913-1997, un educador de adultos, llamado Malcolm Knowles explicó el término “andragogía” de manera más sistemática en un seminario en la Universidad de Boston, en los Estados Unidos. En los años 60 del siglo pasado, la andragogía se presentó *como el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender* y estaba ostensiblemente la antítesis del modelo de enseñanza que literalmente significa el *arte* y la ciencia de *enseñar a los niños*.

La concepción andragógica busca romper este unilateralismo, basado en varios supuestos postulados por Knowles (1997), que son diferentes del modelo de enseñanza tradicional. Estos supuestos son:

La necesidad de conocer – Los adultos necesitan saber por qué tienen que aprender algo antes de estar dispuesto a aprender. Cuando los adultos se comprometen a aprender algo por su cuenta, que invierten una energía considerable a investigar los beneficios que obtendrán por el aprendizaje y las consecuencias negativas de no aprenderlo.

Auto Aprendiz – Los adultos tienden a auto-concepto de ser responsables de sus decisiones, por sus vidas propias. Una vez que toman este concepto de sí mismos, desarrollan una necesidad psicológica profunda para ser visto y tratado por los demás como ser capaz de autodirigirse arriba, para elegir su propio camino. Se resienten y se resisten a situaciones en las que se sienten que los demás están imponiendo sus deseos para ellos.

El papel de la Experiencia de Aprendizaje – Los adultos se dedican a una

² Fuente: Adaptado de JARVIS, P. **La sociología de adultos y la educación continua**. Beckenham: Croom Helm, 1985.

actividad educativa con mucha experiencia, pero diferentes en la calidad de los de la juventud. Al tener en vivo más tiempo, se acumulan más experiencia que en la juventud. Pero también acumulado diversas experiencias. Esta diferencia en la cantidad y calidad de la experiencia tiene varias consecuencias en la educación de adultos.

Listos para aprender – En general, los adultos están dispuestos a aprender esas cosas que necesitan saber y tener el poder para hacerlo, a fin de resolver con eficacia las situaciones de la vida real.

Orientación para el Aprendizaje – En contraste con la orientación centrada en el contenido real de los aprendizajes de los niños y los jóvenes (al menos en la escuela), los adultos se centra en la vida, los problemas, en trabajos, en su orientación al aprendizaje.

Motivación – Mientras que los adultos se reúnen algunos motivadores externos (mejor empleo, promoción, mayor salario, etc.), el motivador más poderoso son las presiones internas (el deseo de satisfacción el aumento de trabajo, autoestima, calidad de vida, etc.).

Estos supuestos son puntos esenciales a tener en cuenta en el proceso de construcción de la autonomía adulta. Y por su eficacia, la mediación y el afecto son factores muy importantes, si no mayor.

3. AUTONOMÍA DE CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZ SUJETO EN EL CONTEXTO DE EAD

En la época contemporánea, que se requiere de los individuos aprender la responsabilidad de su crecimiento y éxito, el término autonomía se ha utilizado ampliamente y con frecuencia en forma banal, hasta el punto de pensar que toda acción social que no está bien diseñado culpa exclusivamente de las actitudes individuales.

El término autonomía se introdujo en los debates educativos por Kant y Freud y se relaciona con significados que la auto-educación, resolución de problemas, el individualismo y la libertad, todos ellos vinculados a la personalidad de idea o incluso yo humano, siempre centrada en el individuo.

El concepto de autonomía en la educación a distancia se refiere a un enfoque de colaboración y cooperación, se analiza cómo Edgar Morin (2002) cuando afirma que la autonomía sólo puede ser concebido de la relación con el medio ambiente.

Castoriadis (2000) concibe la autonomía en la perspectiva social y colectiva, de tal manera que la autonomía del individuo no puede tener lugar sin la autonomía colectiva.

Etimológicamente, la autonomía viene del griego autos (él mismo, él mismo) enomos (ley, norma, regla). Para los griegos, el término significaba la capacidad de cada ciudad en el autogobierno, para desarrollar sus preceptos, sus leyes, y los ciudadanos decidir qué hacer (PRETI, 2000).

La relación pedagógica, la autonomía establecido para reconocer la capacidad de la otra a participar, tienen que ofrecer y decidir junto con el potencial de “llevarlo” su propia formación del sujeto. Preti (2000) afirma que la autonomía está relacionada con uno mismo, con su capacidad para comprobar por sí mismo, sin una explícita dependencia de los demás. En este sentido, el reconocimiento de la “independencia” en la enseñanza y el aprendizaje de los medios entendimiento de que el otro es independiente, capaz de construir uno mismo y el maestro entrenador y / o tutor es el mediador del proceso de aprendizaje.

La “autonomía del ser es un principio que es tan fundamental para la práctica educativa” Freire (2000, p.25). En la educación a distancia, es quizás la categoría más importante para el aprendizaje.

Sin embargo, la cuestión de la autonomía en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de educación a distancia parece ser no es tan simple, ya que este tipo requiere cambios en la rutina de los estudiantes. Independencia en el estudio es un factor importante; sólo tienen un buen uso a los que pueden ser gestores de su tiempo y practicar buenos hábitos de estudio, lo que implica la disciplina, el interés, la motivación y el cumplimiento de los plazos, entre otros temas.

Para Belloni (1999), se puede ver que el auto-aprendizaje es una tarea personal que requiere disciplina, es decir, el estudiante debe ser muy responsable con su tiempo de estudio y se supone también que el alumno debe participar colectivamente en interaprendizaje y compartir conocimientos y experiencias. En opinión de Preti (2000), el auto-aprendizaje está directamente relacionado con la autonomía del estudiante de educación a distancia en su proceso de aprendizaje y debe ser perseguido, ejerce y se integra en las actividades profesionales y personales cotidianas de manera que se convierte en algo de la materia en sí.

Por lo tanto, entendemos que para que un estudiante sea considerado autónoma, debe tener la mayor cantidad de habilidades que facilitan el autoaprendizaje. En cambio, la autonomía será parcial o nula, lo que obstaculiza el desempeño de los estudiantes en este tipo de educación o provocar su retirada por el hecho de que el estudiante no tiene suficiente perfil y dedicación a adaptarse a esta forma diferente de aprendizaje.

En medio de esto, es necesario que la mediación se produce favorablemente al proceso de construcción de la autonomía de los estudiantes, de modo que el aprendizaje en la educación a distancia se basa en la interacción, la cooperación, la colaboración y la

construcción del conocimiento, es decir, el estudiante se convierte en gerente individual y autónoma en la construcción de sus conocimientos y el grupo al que pertenece.

Un ambiente de aprendizaje colaborativo tiene como objetivo permitir la construcción de conocimiento a través de la comunicación entre los distintos instrumentos, ya que el aprendizaje propicio colaboración, que son todos para codificar y decodificar la información, ver nuevas vías y sugieren nuevas preguntas, ejerciendo así autonomía.

Pero para que esto suceda la autonomía, el estudiante tiene que estar motivado y ver el significado en lo que está haciendo. Se debe crear posibilidades para la construcción del conocimiento.

La actitud, la conducta del profesor que se plantea como un facilitador, promotor del aprendizaje, que se presenta con la voluntad de ser un puente entre el alumno y su aprendizaje - puente no estático, sino un puente "en movimiento", que contribuye activamente a la el aprendizaje que sus objetivos. (Masseto, 2000, p. 145).

Según Vygotsky (1989), la construcción del conocimiento se lleva a cabo a través de la interacción mediada por varias relaciones. Por lo tanto, *el proceso de aprendizaje* en línea, un lugar que debe ser ejemplo de espacio de colaboración, la construcción del conocimiento se lleva a cabo a través de la interacción / mediación sincrónica y asincrónica de los alumnos y facilitadores. Esto puede ocurrir a través de herramientas de la web y de los temas de la función docente en el que se presentan diferentes posiciones en torno a los temas y acciones didácticas cubiertos por sus usuarios, generando así el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje AVA.

4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada se basó en los enfoques cualitativos y cuantitativos, porque creemos que ambos serían relevantes para la encuesta.

Según Preti (2010), hacerla investigación no es acumular datos y cuantificarlos, pero analizar las causas y los efectos en el contexto en el tiempo y el espacio, dentro de una visión sistémica. El mismo autor dice, al referirse a la utilización simultánea de enfoque cualitativo y cuantitativo, que “(...) estos datos se consideran más ricos, global y real” (PRETI, 2010, p. 590).

Para estudio y recogida de datos, se aplicaron los siguientes métodos e instrumentos: la literatura, un cuestionario, la entrevista y la observación directa. Toda la metodología de investigación encaminado a lograr el objetivo de esta investigación, que es como es la construcción de la autonomía del alumno en el contexto de la educación a distancia y cuáles son los obstáculos y oportunidades para la construcción de la autonomía en este contexto.

4.1. Acerca de la UAB polo en Ipiaú-BA

En la ciudad de Ipiaú, la EAD fue el caso de la inclusión de cursos en los colegios privados. Pero cuando se trata de cursos de ofrecen las universidades públicas, que se inició en 2008 con la llegada del Polo UAB-Universidad Abierta de Brasil, resultado de las políticas públicas del gobierno federal para la formación docente.

El polo Ipiaú UAB trabaja en el campus universitario de la Universidad de Bahía, en la ciudad. En la actualidad, que se ofrecen en los cursos de pregrado de polo en la educación grado distancia por UNEB y la Universidad Estatal de Santa Cruz-UESC. En el caso de la UNEB, los grados en Matemáticas e Historia, y UESC en Literatura y Pedagogía.

El primer proceso selectivo universitario sucedió en 2008, cuando comenzaron los cursos de Matemáticas e Historia y en el mismo año, las clases de UESC. Clases de UNEB comenzaron en 2008, la UESC sólo en 2009.

Algunos se producen consecuencias para el correcto funcionamiento de los cursos; uno de ellos es el problema de que en algunos cursos, la sustitución de los tutores sucede periódicamente como en el caso de los tutores de la distancia que se produce durante disciplinaria. En cuanto a los cambios de tutores presenciales en el curso de la historia, sucedió dos veces en el mismo año, y tres veces en la Facultad de Educación. Esto trae conflictos interpersonales, emocionales y pedagógicas en el proceso de mediación.

En el curso de las dos universidades allí *la* interacción en línea y presencial a través de tutores y, en algunos casos por los antiguos maestros. Hay reuniones semanales de los estudiantes con sus tutores presentes y, en el caso de UESC, también hay momentos en los que los tutores a distancia van al polo de actividades de mediación a cara con los estudiantes.

Los cursos mencionados son el primer polo. Los temas investigados en el período de la encuesta se encontraban en la primera mitad (Literatura y Educación) y tercer trimestre (Historia y Matemáticas). Durante el período de estudio, sólo había una clase de cada curso.

4.2. Análisis y discusión de los resultados

Teniendo en cuenta el objetivo de esta investigación, que ofrecemos, por correo electrónico, 10 cuestionarios a los alumnos de los cuatro cursos existentes en el polo. Los resultados aquí presentados se obtuvieron a partir de quince cerrada y cinco preguntas abiertas, obtenido a partir de 8 cuestionarios.

En la Tabla 1, tenemos que identificar a los estudiantes que respondieron al cuestionario, a partir de las letras iniciales de los nombres de los cursos. En la Tabla 2, se describen los resultados de las respuestas de las preguntas objetivas, identificados en cuestionarios respondidos por dos estudiantes de cada curso buscaron.

Las preguntas objetivas se han configurado de la siguiente manera: en una escala de 1 a 5, donde 1 = deficiente, 2 = regular, 3 = bueno, 4 = bien y 5 = excelente, el estudiante debe marcar el concepto dado a las preguntas relacionadas diferentes temas, teniendo en cuenta la realidad de la experiencia / curso de la experiencia que fue parte.

Tabla 1: Identificación de los alumnos que respondieron al cuestionario

CURSO	TEMA 1	TEMA 2
MATEMÁTICAS	M1	M2
HISTORIA	H1	H2
CARTAS	L1	L2
PEDAGOGIA	P1	P2

Tabla 2: Tabulación de las respuestas de las preguntas objetivas del cuestionario

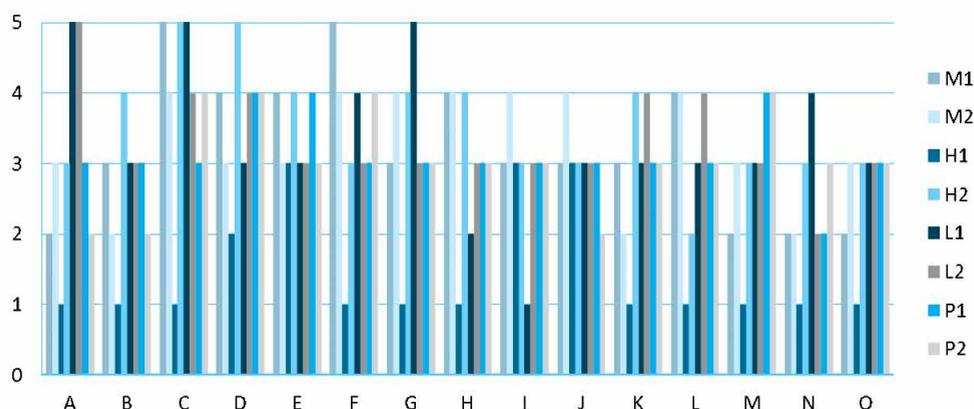
PREGUNTAS OBJETIVAS		M1	M2	H1	H2	L1	L2	P1	P2
A	Las herramientas tecnológicas utilizadas para promover el aprendizaje colaborativo	1	3	1	3	5	5	3	1
B	Nivel de interacción de tutores en línea	3	1	1	4	3	3	3	1
C	Su participación en las actividades en línea	5	4	1	5	5	4	3	4
D	Nivel de apoyo de tutoría aula	4	3	1	5	3	4	4	4
E	Nivel de seguridad para completar una tarea sin la mediación del tutor	4	3	3	4	3	3	4	3
F	Motivación para el curso	5	4	1	3	4	3	3	4
G	Estímulo para acceder al medio ambiente y participar de forma efectiva	3	4	1	4	5	3	3	3
H	Nivel de interacción en el trabajo conjunto en línea	4	4	1	4	1	3	3	3
I	Los recursos utilizados para la evaluación	3	4	3	3	1	3	3	3
J	Cómo es la relación interpersonal entre tutores y alumnos.	3	4	3	3	3	3	3	1
K	Cómo son tratados en sus momentos de duda	3	1	1	4	3	4	3	3
L	Tienes retorno de sus logros	4	4	1	1	3	4	3	3
M	Estudio de grupos que se promueven en el polo	1	3	1	3	3	3	4	4
N	Se produce la evasión	1	1	1	3	4	1	1	3
O	El nivel de aprendizaje de los estudiantes es considerado por los tutores	1	3	1	3	3	3	3	3

De acuerdo con los resultados presentados en la Tabla 2, nos damos cuenta de que no hay pruebas de que el concepto 3 (bueno) estaba presente en la mayoría de las respuestas de los estudiantes, como puede verse en el gráfico 1, más adelante.

Todas las preguntas (A, B, D, K, L, M y O) relacionados con la mediación, el concepto variadas respuestas entre 3 y 4, y el concepto más 3; en preguntas (C, E y H), ya que se relacionan con las habilidades de autonomía del estudiante, el promedio también fue uno de

3:04; también lo hacen las preguntas relativas a la motivación (F, G y N), la afectividad (J) y herramientas de evaluación (I). Esto muestra la insatisfacción de los estudiantes en relación con la enseñanza y la mediación tecnológica, así como la dependencia sobre el papel de tutor para llevar a cabo sus actividades y estudios. Además, estos estudiantes demuestran dificultades en relación con el proceso de construcción de la autonomía. La siguiente gráfica muestra los resultados de preguntas objetivas del cuestionario.

Gráfico 1



Con respecto a las preguntas abiertas, la Tabla 3 explora las respuestas.

1- ¿Qué entiende usted por la autonomía de los estudiantes en la educación en línea?

2- ¿Alguna vez has pensado en renunciar a este curso? Cite la razón principal.

3- Teniendo en cuenta el entorno virtual, el desempeño de los profesores y formadores tutores presentes profesores y distancia y su propia participación, destacan los aspectos

que usted piensa que han sido insuficientes en la interactividad y la mediación pedagógica. Justificar la respuesta.

4- Informar de las experiencias positivas y / o negativas mediación pedagógica experimentado en el curso.

5- Cite aspectos que considere importantes para la mediación adecuada que contribuyan al desarrollo de su autonomía.

Tabla 3: Ficha de las respuestas de las preguntas subjetivas del cuestionario

RESPOSTAS		M1	M2	H1	H2	L1	L2	P1	P2	
1	Aprender a enseñar a ti mismo.					X		X		
	Ser un investigador y el estudio solo.			X	X		X			
	Administrar su propio aprendizaje.	X	X						X	
2	Dificultad para adaptarse a la educación a distancia en relación con la gestión de su propio aprendizaje	X			*					
	Dificultad con las tecnologías.								X	
	La no identificación con el curso.			X						
3	Respuestas en tiempo y forma de TD					X	X	X	X	
	Intercambios TD por disciplina	X	X	X	X					
4	Lo positivo:	Seminarios				X	X	X	X	
		Los grupos de estudio en el polo	X	X	X	X				
	Aspectos negativos:	Wiki - Muy Confundido					X	X	X	X
		Demora no retorno dos TDs	X	X	X	X				
5	Disponibilidade maior dos TDs					X	X	X	X	
	Mais videoaulas com professores formadores	X	X	X	X					

*Los espacios llenos de color azul representan los estudiantes que no piensan en renunciar al curso.

Por todo lo expuesto en la Tabla 3, podemos decir que los alumnos comprendan el concepto de autonomía del estudiante *en el contexto en línea*, pero aún presentan dificultades en relación con la construcción esta categoría. Y los problemas se relacionan con la falta de *conocimiento* de las referencias en línea de la educación a distancia como interfaces textuales en AVA y cierta dependencia de la tutoría. Es evidente que el proceso de construcción de la autonomía está directamente

relacionada con la enseñanza de la mediación y tecnología.

La tabla 4 muestra la tabulación de las respuestas de las entrevistas que se realizaron con ocho estudiantes de los cuatro cursos. Hacemos hincapié en que no se entrevistó a los mismos estudiantes que respondieron al cuestionario y las respuestas fueron escritas, no grabado.

Tabla 4: Tabulación de las respuestas de la entrevista de todos los cursos

	PERGUNTAS	SI	NO	A VECES
1	Por lo general, poste / ofrecer actividades en el plazo predeterminado para el profesor-entrenador / tutor?	3	2	3
2	Lleva a cabo actividades por su cuenta?	4	2	2
3	Siempre necesita tutor o colegas para llevar a cabo las actividades?	1	2	5
4	Pretende realizar las lecturas recomendadas sin mediación tutor?	1	4	3
5	Exigir más de lectura, estudios e investigación adicional para los materiales didácticos disponibles en el curso?	2	4	1

Puedes jugar en frente de las respuestas en la Tabla 4, los estudiantes tienen habilidades de autonomía, sin embargo, todavía dependen en gran medida de la orientación y la tutoría son muy limitados para el estudio de materiales de lectura y enseñanza disponibles en el curso, no solicitará la lectura adicional.

En la observación directa, que se llevó a cabo durante una semana en cada curso, nos damos cuenta de que los estudiantes tenían dificultades para acceder a la AVA y los actuales profesores de Historia y cursos de Pedagogía tenían dificultades para dirigir la mediación, probablemente sin saber todavía que la derecha sería la función de la presente tutor. Observando el AVA, se encontró que los tutores de los cursos a distancia matemática e Historia no dieron información a los estudiantes sobre una base diaria; algunos tomaron hasta dos días para dar una vuelta. También hay que destacar que hubo un seguimiento diario de la tutoría tutores de coordinación de las letras y los cursos de Pedagogía; los tutores a distancia de estos cursos acceden al AVA diariamente e interactuaron bien con los estudiantes.

Algunos estudiantes tenían dificultades para publicar las actividades debido a la falta de un manejo adecuado de la AVA y muchos no cumplir con los plazos de contabilización, solicitando más tiempo; a veces la coordinación de cursos prorrogaban el momento de contabilización entendiendo que los estudiantes estaban todavía en el proceso de adaptación a la educación a distancia.

CONSIDERACIONES FINALES

En este artículo, se realizó un estudio sobre cómo es la construcción de la autonomía del alumno en el contexto de la educación a distancia y cuáles son los obstáculos y oportunidades para la construcción de la autonomía en este contexto. El estudio se realizó entre 2009 y 2010, en el polo UAB Ciudad Ipiaú, BA.

Cumplimos nuestro objetivo, al ver que la autonomía del alumno en el contexto de la educación a distancia se lleva a cabo de la mediación educativa y tecnológica adecuada, así como cuando los estudiantes buscan desarrollar habilidades que permiten gestionar su propio aprendizaje, tales como la responsabilidad, la investigación, la reflexión, el compromiso con la institución y su formación, persistencia y determinación para llevar a cabo las actividades y estudios propuestos. Todas estas referencias representan las posibilidades para la construcción de la autonomía del alumno en el contexto de la educación a distancia.

Las barreras que hemos identificado para la ejecución de la construcción de la autonomía del proceso de aprendizaje en la educación a distancia son: la medición inadecuada por los guardianes cuando no saben la función de la tutoría en la educación a distancia; la falta de conocimiento por parte de los estudiantes y los tutores, los recursos tecnológicos y AVA; dependencia de los estudiantes al tutorial función y también las dificultades de los actores involucrados en la educación a distancia en la comprensión de cómo esta forma de enseñar y aprender.

En la encuesta realizada, nos damos cuenta de que algunos estudiantes tienen habilidades que los identifican como estudiantes autónomos; sin embargo, ninguno de los estudiantes encuestados es totalmente autónomo en sus estudios, ya que parece faltar a los compromisos que hacen y cambiar actitudes para que puedan seguir y cumplir con la rutina de los estudiantes de educación a distancia. Estos estudiantes entienden el concepto de la autonomía en el contexto de la educación a distancia, pero tienen dificultades en la construcción de este proceso.

La necesidad del estudiante cuando entró en un curso de pregrado a distancia, para conocer y comprender las características de este tipo, así como lo que se espera de este estudiante, debe ser una prioridad, sobre todo en lo

que respecta a las habilidades de autonomía. Así orientados al inicio del curso y consistentemente, los estudiantes pueden presentar un perfil de mayor autonomía en el desarrollo de sus estudios; Además, deconstruir los mitos y prejuicios sobre la educación a distancia.

La cuestión que involucra las habilidades de autonomía del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje sigue siendo un difícil ideal para ser eficaz, aunque la realización de avances significativos en la convivencia con los estudiantes encuestados.

Por dicho, afirmamos que los estudiantes de educación a distancia son parte de la construcción del proceso de autonomía en la enseñanza o la mediación tecnológica se produce correctamente y con el concepto interaccionista y reflexivo. Cuando esto sucede, incluso si los estudiantes demuestran habilidades que muestran los trabajadores autónomos, el proceso se verá obstaculizado porque no hay una dirección.

Por lo tanto, es de suma importancia para la formación inicial y continua de los actores de la función docente en relación con el maestro en la época contemporánea y estar enseñando en el contexto de la educación a distancia.

El estudio realizado en el Polo UAB-Ipiaú / BA fue inicial, y sabemos que es muy importante que los nuevos estudios se llevan a cabo, que abarca un mayor número de estudiantes, y también marcan las diferencias y ahora estudian los contextos en futuras investigaciones, para así que tenemos un objeto de dimensión actual más amplia y estudiada.

Por encima de todo, la encuesta es de gran importancia para los estudios académicos y su relevancia social en busca de mejores resultados para la calidad de la educación brasileña, teniendo en cuenta la importancia de la educación a distancia para fortalecer la práctica adecuada con conceptos erróneos menores y más aprendices autónomo e investigadores.

REFERENCIAS

AQUINO, C. T. E. de. **Como aprender: andragogia e as habilidades de aprendizagem**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

BECKER, F. **A epistemologia do professor: o cotidiano da escola**. 11. ed. Petrópolis: Vozes, 2001.

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. Campinas: Autores Associados, 1999.

CASTORIADIS, C. **A instituição imaginária da sociedade**. 5. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2000.

CHOTGUIS, J. **Andragogia: arte e ciência na aprendizagem do adulto**. 2002. Paraná: Universidade Federal do Paraná/Coordenação de Políticas de Integração de Educação a Distância. Disponível em: <<http://www.logisticareversa.net.br/uploads/1/6/3/0/1630201/andragogia.pdf>>. Acesso em: 21 set. 2015.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 24. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2000.

GUATTARI, F. **As três ecologias**. Tradução Maria Cristina F. Bittencourt. Campinas: Papirus, 1999.

LÉVY, P. **As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática**. Tradução Carlos Irineu da Costa. Rio de Janeiro: Editora 34, 1993.

LIMA, G. A.; RICCIO, N. C. R. Ambiente virtual e desenho didático: a autonomia como possibilidade. In: SILVA, P. R. da et al. (Org.) **Reflexões sobre educação online**. Salvador: ISP/Pradem/UFBA, 2008.

MASSETO, M. T. Mediação pedagógica e o uso da tecnologia. In: MORAN, J. M.; MASSETO, M.; BEHRENS, M. A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas: Papirus, 2000.

MIZUKAMI, M. da G. **Ensino**: as abordagens do processo. São Paulo: EPU, 1986.

MORIN, E.; ALMEIDA, M. da C. de; CARVALHO, E. de A. **Educação e complexidade**: os sete saberes e outros ensaios. São Paulo: Cortez, 2002.

PALLOFF, R. M.; PRATT, K. **Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço**: estratégias eficientes para a sala de aula on-line. Tradução Vinícius Figueira. Porto Alegre: Artmed, 2002.

PRETI, O. Autonomia do aprendiz na educação a distância. In: _____ (Org). **Educação a distância**: construindo significados. Cuiabá: Nead/IE-UFMT, 2000.

_____. **Produção de material didático impresso**: orientações técnicas e pedagógicas. Cuiabá: UAB/UFMT, 2010.

VYGOTSKY, L. S. **A formação social da mente**: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores. 3. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1989. (Coleção Psicologia e Pedagogia. Nova Série).

ZAINA, L. A. M. **Acompanhamento do aprendizado do aluno em cursos a distância através da Web**: metodologias e ferramentas. 2002. 169 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia) – Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2002. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3141/tde-13012003095336/>>. Acesso em: 21 set. 2015.