

5

Artigo

Expansión de la Educación Superior a Distancia en Mozambique: perfiles, expectativas y percepciones de los estudiantes de un programa de cooperación internacional

Oreste Preti¹

Maria Angélica Barbieri²

RESUMEN

En febrero de 2011, casi 700 servidores públicos de Mozambique comenzaron el año lectivo en cuatro cursos de pregrado a distancia, a través de la sociedad entre cuatro universidades federales de Brasil y dos públicas de Mozambique, en un programa de cooperación internacional, bajo la coordinación de la CAPES/MEC*. En el encuentro presencial en los polos se aplicó a los estudiantes presentes (85,0% del total) un cuestionario socio-económico-cultural, compuesto por 44 preguntas, para trazar su perfil. Los datos colectados señalaron características comunes entre los estudiantes de los cursos de formación de profesores (Biología, Pedagogía y Matemática) y los estudiantes del curso de Administración Pública con relación a la edad, escolaridad, tiempo de servicio, fertilidad, condiciones de vivienda, medios de comunicación.

Sin embargo, presentaron diferencias con relación a género, hábitos de estudio, trabajo, profesión, expectativas y a la modalidad a distancia. Cuando se compararon los datos por polos, también se percibió que los estudiantes del polo de Lichinga, al norte del país, están en situación menos privilegiada que los demás estudiantes con respecto a la distancia del polo, al tiempo que emplea para llegar al Polo y el acceso a locales con internet. Hay un sentimiento general de “adaptación” a la profesión y al curso y, al mismo tiempo, la percepción de que el programa podrá contribuir en el proceso de inclusión de más personas que no tienen acceso a la universidad, en la mejoría de sus condiciones de vida y también en la mejoría de la oferta de servicios a la población.

Palabras-clave: inclusión social; perfil de estudiantes; expectativas educativas.

¹ Universidad Federal de Mato Grosso (1976-1996); Coordinador residente del Programa de Apoyo a la Expansión de la Educación Superior a Distancia en la República de Mozambique (2011-2012).

² Universidad Federal de Mato Grosso – UFMT.

* NT: CAPES/MEC: *Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior / Ministério da Educação* – Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Educación Superior / Ministerio de Educación, organismo creado para mejorar los programas brasileños de postgrado y recursos humanos a través de la evaluación, información, recursos, cooperación internacional científico y becas.

ABSTRACT

In February 2011, nearly 700 public servants in Mozambique composed the first class of students of four distance-learning undergraduate courses. The program was a partnership between four Brazilian and two Mozambican universities, and an international cooperation initiative coordinated by the Brazilian Ministry of Education (CAPES/MEC*). During face-to-face meetings conducted at the three regional centers associated to the program, a 44 question socio-economic and cultural questionnaire was given to the attending students (85% of the total), with the purpose of tracing their profiles. Data revealed common characteristics between students enrolled in three of the courses, all of which Teacher Training programs (Biology, Pedagogy and Mathematics) and between students enrolled in the Public Administration program. Variables considered for this grouping were age, education, working life, fertility, dwelling condition, and access to communication facilities. However, the same grouping was not maintained when gender, study habits, work, profession, expectations and distance-education model were considered. When regional centers were concerned, data revealed that students from Lichinga (northern Mozambique) are in a less privileged situation than the others (Maputo and Beira) regarding distance from the center (and consequently, displacement time) and access to the Internet. There is a general sense of “adaptation” regarding the profession and the program while, at the same time, there is

a perception that the program may contribute to the inclusion of individuals who would otherwise have no access to higher education, to the improvement in life quality, and to the offer of services to the population.

Keywords: social inclusion; student profile; educational expectations.

RESUMO

Em fevereiro de 2011, quase 700 servidores públicos de Moçambique começaram o ano letivo de quatro cursos de graduação a distância, uma parceria entre quatro universidades federais do Brasil e duas públicas de Moçambique, um programa de cooperação internacional, sob a coordenação da CAPES/MEC. No encontro presencial nos Polos foi aplicado aos estudantes que se fizeram presentes (85,0% do total) questionário socio-econômico-cultural, composto por 44 questões, para traçar seu perfil. Os dados coletados apontaram características comuns entre os estudantes dos cursos de formação de professores (Biologia, Pedagogia e Matemática) e os estudantes do curso de Administração Pública em relação à idade, escolaridade, tempo de serviço, fertilidade, condições de moradia, meios de comunicação. Porém, apresentaram diferenças em relação a gênero, a hábitos de estudo, ao trabalho, à profissão, às suas expectativas e à modalidade a distância. Quando os dados foram comparados por Polos, também percebeu-se que os estudantes do Polo de Lichinga, ao norte do país, estão em situação menos privilegiada do que os

* TN: CAPES/MEC: *Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior / Ministério da Educação* – Coordination for the Improvement of Higher Education Personnel / Ministry of Education, agency created to improve Brazilian graduate programs and human resources through evaluation, information, resources, international scientific cooperation and scholarships.

demais estudantes em relação à distância do Polo, ao tempo que emprega para chegar ao Polo, ao acesso a locais com internet. Há um sentimento geral de “adaptação” à profissão e ao curso e, ao mesmo tempo, a percepção de que o Programa poderá contribuir no processo de inclusão de mais pessoas que não teriam acesso à universidade, na melhoria de suas condições de vida e também na melhoria da oferta de serviços à população.

Palavras-chave: inclusão social; perfil de estudantes; expectativas educacionais.

EL CONTEXTO

Por su extensa área costera (2.515 Km) dirigida hacia el Océano Índico, y su posición estratégica, en la costa oriental de África, a finales del siglo VI, Mozambique servía de almacén comercial (“administración de bienes ajenos”) de los Swahil-árabes³. Entre los siglos XV y XVIII, los portugueses también pasaron a utilizarlo para fines comerciales, administrando bienes, en el litoral. Posteriormente, ocurrieron los “plazos”⁴, con la ocupación de algunas áreas del interior. Sólo a finales del siglo XVIII, para no perder el territorio (Conferencia de Berlín, 1884-85), la Corona Portuguesa debió iniciar su ocupación. Al no disponer de condiciones financieras y militares, ofreció concesión de áreas a compañías privadas (llamadas “mayestáticas”, o “privilegiadas”, o “de carta”) que, inclusive con la

abolición de la esclavitud en las Colonias, en 1869, mantuvieron la práctica.

Solamente a finales del siglo XIX Portugal efectivamente ocupó Mozambique. Fue una ocupación lenta y militar, pues encontró fuerte resistencia por parte de las poblaciones locales. Por lo tanto, sólo entre 1900-30 lograron establecerse en todo el territorio y organizar administrativamente la colonia.

Durante el período del Nuevo Estado (1933-74), con la política del Presidente Salazar de intensificar la ocupación y el control de las colonias portuguesas Ultramar con fuerte régimen represivo, el deseo de libertad por parte de los líderes locales y de la población fue despertado aún más. Movimientos de liberación nacieron fuera de Mozambique⁵ y que, en 1964, culminaron uniéndose en una lucha anti-colonial bajo la bandera del Frente de Liberación de Mozambique (FRELIMO). Apoyada por los soviéticos y por los chinos, durante 10 años, luchó tenazmente contra los colonizadores. Culminó, en 1975, con la retirada de las tropas portuguesas, en un contexto de crisis en Portugal (Revolución de los Claveles) y de idealismo anti-colonialista en Europa, lo que también favoreció el movimiento de liberación.

Sin embargo, en 1977, las medidas políticas de desarrollo adoptadas por el Partido Frelimo en el poder y su opción por

³ Una comunidad compuesta por diversos grupos étnicos teniendo en común una lengua (swahili), el Islam y la cultura Hindú. El Swahili (significa “costa” en árabe) es una mezcla de la gramática bantú con el vocabulario árabe, hablada por cerca de 50 millones, inclusive al norte de Mozambique.

⁴ La Corona daba concesión para la exploración de determinada área – a portugueses, hindu-portugueses, comerciantes, soldados – por un plazo, generalmente por dos o tres generaciones – transmitida a la hija más vieja. Dirigida a la posesión de la Corona que podía nuevamente entregar a los antiguos “socios”.

⁵ UDENAMO (Unión Democrática Nacional de Mozambique), UNAMI (Unión Nacional Africana para Mozambique Independiente), MANU (Mozambique African National Union).

el marxismo leninista, generaron descontentos y conflictos internos. Así, entre 1977 y 1992, la Resistencia Nacional de Mozambique (RENAMO), desencadenó una guerra civil, con el apoyo del gobierno vecino de África del Sur. El intento de derrumbar el partido revolucionario en el poder no fue exitoso. Se estima que cerca de un millón de personas murieron en esta lucha fratricida, principalmente jóvenes y adultos. Por ello, podemos decir que Mozambique es un país adolescente, con 45% de la población menor de 15 años de edad.

Las consecuencias fueron inmediatamente sentidas en la población. La guerra contra el colonizador y, en seguida, la guerra civil desmantelaron gran parte de la infraestructura existente en el país, principalmente el sistema de comunicación (ferrovías, autopistas, puentes, telégrafos), la salud y la educación.

En 1994, se realizaron las primeras elecciones generales y multipartidistas presidenciales y legislativas y que culminaron con la bipolarización del escenario político nacional. Sin embargo, el país vive estabilidad política con el partido Frelimo en el poder, hasta el momento sin otro partido fuerte que lo contradiga.

Según estimativas del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2011), la población es de 23 millones de habitantes, la mayoría ocupando las áreas rurales (70%), viviendo de la

agricultura de subsistencia en sus pequeños terrenos agrícolas (“machamba” en idioma Changana)⁶. La tasa de mortalidad infantil es de 118 muertes/1000 nacimientos y la de fertilidad es de 5,46 nacidos por mujer. Es importante registrar que, aún persiste la alta tasa de incidencia del virus VIH en la población adulta (11,5%) y que la expectativa de vida gira en torno a los 50 años.

Según Antonio Francisco (2011), “tener muchos hijos continúa siendo la principal forma de protección social a disposición de la mayoría de la población mozambiqueña”⁷. Así, en el análisis que él realiza, una de las razones que explicaría esto, es “la elevada dependencia de la mayoría de la población de una economía de subsistencia precaria, comparativamente con la escasa economía de mercado capitalista” (p. 233).

Datos divulgados por el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2006) y por el Southern African Research and Documentation Centre (SARDC, 2007) presentan indicadores sociales bajos, pues más de la mitad de las casas no posee algún tipo de saneamiento básico: agua potable (43%) y energía (18%)⁷. Sólo 48,1% están alfabetizados (63,5% de la población masculina y 32,7% de la femenina). El índice de desempleo es de 16,4%, afectando más a la población activa de la región sur del País (24,0%). El índice de desarrollo humano (IDH) es de 0,458.

⁶ Los campesinos tienen solo la posesión, pues la tierra es de propiedad del Estado. No hay datos oficiales sobre el éxodo registrado de la población de las zonas rurales hacia las urbanas, últimamente originado, en gran medida, por el conflicto armado de antiguos guerrilleros de la RENAMO contra militares del gobierno de FRELIMO.

*Nota del Editor: todas las citas son originalmente en el idioma portugués y fueron traducidas por el equipo de traducción de RBAAD para esta publicación.

⁷ La mayoría de la población se abastece de pozos sin bomba manual; 54,0% usa petróleo y otros 30,3% usan leña como fuente de iluminación.

En este momento, el País se encuentra en fase de crecimiento económico⁸ con la instalación de megaproyectos⁹ – con la descubierta y exploración de hidrocarbonatos, principalmente carbón y gas-, con la expansión y mejoría en la productividad del área agrícola, con la recuperación y expansión de la red ferroviaria y autopistas, con la rehabilitación y/o construcción de unidades hospitalarias en las ciudades y en los distritos, con la expansión de la oferta educativa, principalmente en Educación Básica (crecimiento de 9,5%)¹⁰ y Secundaria (triplicó entre 2004-2010)¹¹, menos en la Educación Técnica-Profesional¹².

La tasa actual de escolarización en educación primaria es de 81% sin embargo, la tasa de conclusión es de 33%. Por otro lado, existe una gran divergencia de escolarización entre hombres y mujeres en detrimento de éstas últimas. De esta forma, la prioridad del Gobierno es mejorar el acceso a la educación primaria y asegurar que más mozambiqueños frecuenten la escuela, previéndose que hasta 2010 la tasa de escolarización sea de 97% y la de conclusión de 69% (MINED.PEEC, 2006, p. 17).

La población espera que esto propicie cuanto antes el desarrollo social, mejorando sus condiciones de vida.

La implementación del Programa en Mozambique

El Programa de Apoyo a la Expansión de la Educación Superior en la República de Mozambique fue instituido, el 26 de octubre de 2010, por el Documento Normativo nº 22 del Ministerio de la Educación, para ser implementado en sistema de cooperación entre dos instituciones públicas de Mozambique y cuatro de Brasil.

Los cursos de pregrado del Programa son direccionados a la cualificación de los profesores de la Educación Básica y del Secundario de escuelas públicas (Pedagogía, Biología, Matemática) y de gestores públicos (Administración Pública). Funcionan en el mismo formato adoptado por el Sistema Universidad Abierta de Brasil (UAB), con algunas adecuaciones para atender la realidad de Mozambique.

⁸ PIB con crecimiento promedio de 6,5, de 2001 a 2006; 8,1% en 2010; en 2012, el gobierno mozambiqueño fijó en 7,5% más el Fondo Monetario Internacional proyectó a 5,2%.

⁹ Brasil desarrolla en Mozambique diversos proyectos con impacto social: Valle Mozambique (extracción de carbón en la región de Tete); ProAlimento (en sociedad con Japón, para agricultura familiar); ProSavana (desarrollo de la agricultura – agronegocio- en la región central del país); la fabricación de medicamentos antirretrovirales; la creación de la Red del Banco de la Leche Humana; Alimento escolar, etc.

¹⁰ La Enseñanza Primaria es compuesta por dos ciclos: EP1 con duración de cinco años y EP2 con duración de dos años.

¹¹ Una expansión a costa de la calidad de enseñanza: salones congestionados, o estudiantes adolescentes siendo transferidos para horarios nocturnos – donde hay cupo-, o siendo matriculados en Enseñanza Secundaria a Distancia. En 2012, en la provincia de Maputo, cerca de 2 mil adolescentes se matricularon en 10 Centros de Enseñanza a Distancia, bajo la coordinación del Instituto de Educación a Distancia y Abierta (IEDA).

¹² Las políticas de expansión de enseñanza aún no han alcanzado la enseñanza técnica-profesional – necesaria para el desarrollo del país-, inclusive después del gobierno haber gastado más por estudiante en este nivel de enseñanza en comparación con los otros. En 2005, las matriculas en Enseñanza Técnica correspondían a 15,0% del total de la población estudiantil del nivel secundario (BROUWER et al. 1010, p. 283).

En esa fase inicial del Programa se abrieron tres Polos de Apoyo Presencial: en la ciudad de Maputo – que es la capital (al sur del país), en Beira (a 1.200 Km- en la región central) y en Lichinga (a más de 2 mil Km, al norte). Para el curso de Administración Pública se abrieron 90 cupos y para los otros tres cursos de licenciatura 180 cupos para cada curso. Un total de 630 estudiantes.

Participan dos universidades mozambiqueñas (Universidad Pedagógica/UP y la Universidad Eduardo Mondlane/UEM) y cuatro universidades públicas brasileñas (Universidad Federal de Goiás/UFG- curso de Biología), Universidad Federal Fluminense/UFF- curso de Matemática), Universidad de Rio de Janeiro/UNIRIO-curso de Educación Básica), y la Universidad Federal de Juiz de Fora/UFJF-curso de Administración Pública).

El proyecto pedagógico de cada curso fue fruto de la productiva sociedad entre las instituciones de los dos países. El mismo viene dándose en la conducción del curso y en la producción del material didáctico.

El Programa presenta algo inédito: los estudiantes mozambiqueños recibirán doble diploma. Son estudiantes matriculados en una universidad mozambiqueña (UEM o UP) y, al mismo tiempo, en una de las cuatro universidades federales brasileñas anteriormente mencionadas.

Además del acceso al ambiente virtual del curso, el estudiante es atendido en el Polo por tutores, en su mayoría profesores de la UP, en el caso de los cursos de formación de profesores.

Hasta el final del Programa, en 2018, la sociedad entre el gobierno brasileño y el gobierno mozambiqueño prevé la instalación de 10 Polos, uno en cada Provincia que atenderá la formación de 5,5 mil profesores de la Educación Básica y Educación Secundaria y 1,5 mil servidores de la administración pública.

La meta es la expansión de esta experiencia hacia otros países de idioma portugués y, futuramente, para los demás idiomas.

La parte de la sociedad en Brasil involucra al Ministerio de la Educación (MEC), universidades federales del sistema UAB, la Coordinación de Mejoramiento de Personal de Nivel Superior (CAPES), entidad autónoma que cuida del programa nacional de formación de profesores, y la Agencia Brasileña de Cooperación (ABC) del Ministerio de las Relaciones Exteriores; y, de Mozambique, el Ministerio de la Educación, teniendo como su interlocutor el Instituto Nacional de EaD (INED).

El Programa, para lograr solidez y futura sustentabilidad, busca involucrar desde el inicio el mayor número posible de personas en las instituciones mozambiqueñas:

Tabla 1: Número de participantes por curso, por institución y por función

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		BIOLOGÍA		EDUCACIÓN BÁSICA		MATEMÁTICA		TOTAL
	Moz	Br	Moz	Br	Moz	Br	Moz	Br	
Estudiantes	90		209		219		176		694
Equipo de coordinación	3	3	3	2	3	3	3	3	23
Equipo técnico administrativo	3	3	1	-	1	-	1	-	9
Docentes	4	4	7	3	6	1	4	4	33
Tutores	7	4	14	3	10	1	10	4	53
TOTAL	17	14	25	8	20	5	18	11	-

Así, la tutoría presencial y también la mayor parte de la tutoría a distancia y de la docencia estuvieron bajo la responsabilidad del equipo de Mozambique.

Tabla 2: Asignaturas bajo la regencia de docentes y tutores a distancia de Brasil y de Mozambique 2011- 2012

	2011_1		2011_2		2012_1		2012_2		TOTAL	
	BR	MOZ	BR	MOZ	BR	MOZ	BR	MOZ	BR	MOZ
Administración Pública	2	4	1	4	2	3	3	2	8	13
Biología	2	3	2	5	0	5	2	4	6	17
Educación Básica	0	5	3	2	0	6	0	6	3	19
Matemática	1	5	3	2	1	3	1	5	6	15
TOTAL	5	17	9	13	3	17	6	17	23	64

El curso de Educación Básica fue el que más recurrió a la docencia de mozambiqueenses porque la mayoría de las asignaturas de los semestres iniciales aborda contextos y temas específicos de Mozambique, dado que es un país de gran diversidad cultural y lingüística.

La contribución de docentes mozambiqueenses también fue más intensiva que la de los brasileños en la producción de material didáctico.

Tabla 3: Material didáctico producido por docentes brasileños y mozambiqueños involucrados en el Programa – 2011-2012.

Número de Módulos	2011_1		2011_2		2012_1		2012_2		TOTAL	
	BR	MOZ	BR	MOZ	BR	MOZ	BR	MOZ	BR	MOZ
Cursos										
Administración Pública	2	4	4	2	4	2	2	4	12	12
Biología	2	3	2	3	2	4	2	4	8	14
Educación Básica	-	5	-	5	0	6	-	6	-	22
Matemática	2	4	2	3	1	3	1	5	6	15
TOTAL	6	16	8	13	7	15	5	19	26	63

No habiéndose aprobado las becas para el equipo de producción y material didáctico por parte de la CAPES, se utilizó material que ya estaba listo- elaborado por autores de cursos del sistema UAB o de cursos del CEAD/UP-, o se solicitó a los docentes que elaboraran material, en plazos cortos y sin tiempo necesario para calificarlo, para la EaD: evaluación científica, adecuación del lenguaje didáctico y al contexto cultural, creación de ilustraciones.

1. LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA

En este contexto iremos a presentar y enlazar algunas consideraciones sobre los datos colectados junto a los estudiantes de los cuatro cursos, en febrero de 2011, durante el Encuentro de Estudiantes en los Polos. Aplicamos un cuestionario socio-económico-cultural a los presentes, un total de 591, es decir 85,0% de los estudiantes matriculados.

Tabla 4: Número de estudiantes respondientes del cuestionario, por curso

	Estudiantes matriculados	Respondientes	% del curso	% total respondientes
Administración Pública	90	63	70,0	11,0
Biología	209	179	86,0	30,0
Educación Básica	219	186	85,0	31,0
Matemática	176	163	93,0	28,0
Total	694	591	85,0	100,0

Los estudiantes tuvieron algunas pequeñas dificultades iniciales para la comprensión de ciertas preguntas, debido a que el lenguaje era más en portugués de Brasil que en el de Mozambique, inclusive después de haber sido

leído por algunos docentes del equipo quienes sugirieron sustitución de palabras con sentido poco claro o que pudieran producir equivocaciones en el respondiente.

El cuestionario, compuesto por 44 preguntas, abordaba nueve dimensiones: identificación, situación/composición familiar, residencia, escolaridad, actividades y condiciones de trabajo, hábitos de estudio, cultura y diversión, política, educación a distancia.

Los datos colectados fueron digitalizados y procesados por medio del software aplicativo SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

1.1. Datos de identificación

En términos de porcentaje, el número de estudiantes que llenaron el cuestionario fue casi el mismo, con un número un poco mayor en el Polo de Beira, donde la mayoría de los estudiantes no reside muy distante.

Tabla 5: Número de respondientes por curso y por polo

Polo	Curso								Total	
	Administración Pública		Biología		Educación Básica		Matemática			
Beira	20	3,4%	56	9,5%	66	11,2%	73	12,4%	215	36,4%
Lichinga	24	4,1%	60	10,2%	65	11,0%	44	7,4%	193	32,7%
Maputo	19	3,2%	63	10,7%	55	9,3%	46	7,8%	183	31,0%
Total	63	10,7%	179	30,3%	186	31,5%	163	27,6%	591	100,0

La mayoría de los estudiantes investigados está en el grupo etario entre 21 y 40 años (77,0%), pero hay un porcentaje significativo con más de 40 años (23,0%). Con relación al total de los respondientes, el curso de Educación Básica es el que posee mayor número de estudiantes con edad por encima de los 30 años (22%), pero, en términos de porcentaje en cada curso, el de Administración Pública presentó el mayor número (38,0%).

Con relación al género, en los cursos de Administración Pública y de Biología hay equidad entre la presencia de mujeres y hombres, siguiendo la tendencia nacional (0,98 hombres/mujeres-2011 est.). En el curso de Matemática la presencia masculina es mayor (72,0%) mientras que en el curso de Educación Básica prevalecen las mujeres (66,0%), tal vez porque éste último atiende profesionales que

actúan en las escuelas primarias. La presencia femenina en el magisterio es algo reciente en Mozambique, pues era una actividad eminentemente masculina. La mujer no tenía acceso a la educación formal ni a una profesión. Tal vez, la muerte de muchos profesores durante la guerra de desestabilización (BROUWER et. al., 2010. p. 274), y las disminuciones en los salarios pagados a los profesores de educación básica, principalmente – llevando a los hombres a procurar actividad más rentable para sustento de la familia-, haya abierto espacio para la entrada de la mujer al magisterio.

La mayoría de los estudiantes son casados, entre 21 y 40 años de edad (77%) mientras que los solteros (27,2%) están presentes en todos los grupos etarios, hasta los 50 años. Los divorciados o separados representan sólo 1,0% de la población investigada. Durante

y posterior a la aplicación del cuestionario percibimos que algunos estudiantes, por el hecho de no estar casados “oficialmente” (en notaría), se clasificaron como “solteros” mientras que otros se colocaron en la categoría “unión marital”.

Casi todos (91,2%) practican alguna religión: católica (49,9%), protestante (15,0%), evangélica (14,8%), islámica (11,6%), pero 8,2% declararon practicar ninguna religión. Estos datos se aproximan a lo que el Censo de 2007 recabó con relación a la región practicada por la población mozambiqueña: predominante es la católica (28,4%), islámica (17,9%), Zion (15,5%), la evangélica (10,9%) y una minoría de anglicanos (1,3%).

1.2. Escolaridad

La mayoría de los estudiantes de los cursos de Biología, Educación Básica y Matemática (62,2%) frecuentó curso secundario dirigido a la formación de Profesores¹³, y 17,5% cursaron la Educación Secundaria General. En el curso de Administración, 63,0% de los estudiantes realizaron la Educación Técnica Profesional. En el contexto nacional, es un grupo privilegiado por haber conseguido concluir la Educación Secundaria y estar trabajando.

De cualquier forma, los estudiantes del Programa presentan índices superiores a de los profesores que actúan en la Educación Primaria en Mozambique: cerca de 42,0% de los profesores del EP1 y 31,0% de los profesores del EP2 no tienen formación pedagógica (MINED.PEEC, 220, p.46). Las instituciones de formación de profesores suministran

menos de 50% de las necesidades anuales en profesores. Existen en este momento 27 instituciones (MINED. INDE, 2006).

Es la primera vez que la mayoría (90,2%) cursa nivel superior, a pesar de que exista un grupo que comenzó, pero luego desistió (5,9%). Hay estudiantes matriculados en otro curso superior (3,2%) y sólo uno que ya finalizó.

1.3. Condiciones familiares

La mayoría de los estudiantes reside con su propia familia (78,5%), son pocos los que viven en casa de sus padres (10,8%) y, menos aún, los que viven solos (3,9%).

La casa donde residen es propia (76,5%), siendo que el curso de Administración es el que presentó menor índice de estudiantes con casa propia (60%), al compararse con los demás cursos (80%) y con la población en general (92,2%).

Prácticamente la totalidad de las casas de los investigados es de material (97,6%) y tienen menos de cuatro divisiones (62,8%). Las que tienen cuatro o cinco divisiones corresponden al 26,8% y con más de cinco, son 10,4% de las residencias de los estudiantes. Pero, cuántas personas viven en estas casas?

En las casas de la mayoría de los estudiantes viven cinco o más personas (70,1%), 26,0% de ellos conviven con tres o cuatro personas. Los estudiantes no se diferencian de la tendencia nacional con relación a la alta fertilidad: 32,1% de ellos tienen dos hijos, 18,8% tres y 30,6% cuatro o más.

¹³ La formación de profesores, en nivel secundario, ocurre en los Centros de Formación de Profesores Primarios (CFPP) y en los Institutos del Magisterio Primario (IMAP).

1.4. Localización de los estudiantes y medios de comunicación

En las capitales de las tres provincias donde los cursos están siendo ofrecidos en esta fase inicial del Programa, se encuentra un

Polo. Sin embargo, los estudiantes no residen sólo en la capital, sino en localidades diferentes, muchas veces, a cientos de kilómetros de la ciudad sede del Polo.

Tabla 6: Distancia de los estudiantes del Polo.

Polos Distancia	Beira		Lichinga		Maputo		Total	
Hasta 4km	33	7,3%	43	9,5%	17	3,8%	93	20,6%
5-10km	48	10,6%	47	0,4%	22	4,9%	117	25,9%
11-30km	33	7,3%	13	2,9%	30	6,7%	76	16,9%
31-50km	9	2,0%	6	1,3%	14	3,1%	29	6,4%
51-100km	10	2,2%	10	2,2%	15	3,3%	35	7,8%
101-150km	4	0,9%	31	6,9%	8	1,8%	43	9,5%
151-200km	0	0,0%	3	0,7%	4	0,9%	7	1,6%
201-250km	8	1,8%	9	2,0%	0	0,0%	17	3,8%
251-300km	2	0,4%	2	0,4%	1	0,2%	5	1,1%
301-350km	4	0,9%	5	1,1%	0	0,0%	9	2,0%
351-400km	1	0,2%	3	0,7%	1	0,2%	5	1,1%
401-450km	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%	2	0,4%
451-500km	1	0,2%	5	1,1%	0	0,0%	6	1,3%
+ 500km	2	0,4%	5	1,1%	0	0,0%	7	1,6%
Total	156	34,6%	183	40,6%	112	24,8%	451	100,0%

Observando la Tabla 6, parece que la mayoría vive cerca del Polo, siendo que, en un radio de 100 Km, residen 77,6% de los estudiantes, estando así en condiciones de participar de los encuentros presenciales. Por otro lado, podemos inferir que los estudiantes que viven distantes del Polo, probablemente, no se presentaron en el día en que se aplicó el cuestionario. Estaban ausentes 103 estudiantes. De los que respondieron al cuestionario, 140 no llenaron este ítem, tal vez por no saber informar con cierta exactitud a qué distancia

del Polo vivían. Por lo tanto, 35,0% del total de estudiantes matriculados en los cursos no suministraron esta información.

Por ello, posteriormente, solicitamos a cada tutor que nos informara el lugar de residencia de sus estudiantes. Así, fue constatado que en Beira, 66,0% de los estudiantes residen en la ciudad sede del Polo, en Maputo 69,0%, mientras que en Lichinga 45,0%. Este es el Polo que presentó mayor dispersión de los estudiantes por Provincia, algunos residiendo a más de 600 Km (5,0%).

Conociendo las precarias condiciones de las carreteras y la falta de transporte en los distritos, un dato importante es saber el tiempo que el estudiante toma para trasladarse de su domicilio hasta el Polo. Puede inclusive vivir cerca, como los estudiantes del distrito de Lago (a 120 Km del Polo de Lichinga- con carretera asfaltada), pero que demoraban, en

promedio, cinco horas de viaje, entre la ida y el regreso. El transporte público en el interior no existe y los estudiantes dependen casi que exclusivamente del servicio privado de “chapas”¹⁴, o van de bicicleta, en carro particular de otra persona, o a pie. Unos pocos, solamente en el Polo de Lichinga, utilizan la moto.

Tabla 7: Tiempo invertido por el estudiante para llegar al Polo

Polos Distancia	Beira	Lichinga	Maputo	Total	%
Hasta 30 min.	58	24	25	107	21,0
1 hora	70	44	46	160	31,0
2 horas	27	46	51	124	24,0
3 horas	6	11	20	37	7,0
4 horas	3	19	3	25	5,0
5 a 7 horas	11	18	2	31	6,0
8-10 horas	8	6	-	14	3,0
11-15 horas	1	2	-	3	1,0
16-20 horas		8		8	2,0
Total	184	178	147	509	100,0

La mitad de los estudiantes (52,0%) demora entre 30 a 60 minutos para llegar al Polo y 24,0% cerca de dos horas. Es un tiempo razonable, considerando las condiciones de transporte, no impeditivo para que el estudiante se presente en el Polo con mayor frecuencia de lo que realmente ha ocurrido. Hay, sin embargo, otro grupo que emplea mucho más tiempo y que la ida al Polo significa un día (18,0%), o más (6,0%) fuera de casa o del trabajo.

Para muchos, por lo tanto, la cuestión no solo se limitaría al tiempo, sino también al costo financiero del traslado al Polo, en fines de semana por ejemplo. Los estudiantes son servidores públicos cuyos salarios mensuales, en promedio, oscilan entre 4 a 7 mil meticales (150 a 250 U\$)¹⁵. No podemos olvidar también que los estudiantes pagan mensualidades (propinas) – 1.050,00 meticales (U\$28,0), que representa para algunos un tercio o un cuarto

¹⁴ Transporte semi-colectivo, tipo “mini-bus”, con capacidad entre 14 a 18 pasajeros. Eran llamados de “chapas 100”; pues, inicialmente, el usuario pagaba 100 meticales, independientemente de la distancia. Generalmente, estas chapas andan congestionadas, en condiciones mecánicas no satisfactorias.

¹⁵ El salario mínimo, para cada sector de actividad es reajustado anualmente en el día 1 de abril. En 2012, se ubicó entre 2.300,00 MT (U\$90,00) y 5.320 (sector financiero). En la Administración Pública – el mayor empleador- fue dado aumento de 6% sobre el que había en 2011 (a partir de 2380,00 MT), por debajo de la inflación que se ubicó alrededor de 10,0%. El mayor aumento fue para la industria minera (22%).

de su salario,- las matriculas de las asignaturas y el material didáctico impreso, en el caso de los estudiantes de los cursos de la UP, ya que para los de la UEM el material didáctico está disponible en formato pdf en la plataforma de enseñanza.

En un curso a distancia, estos elementos (distancia, tiempo, gastos) deberían ser considerados en la organización del trabajo didáctico. Por ello, los cursos “apostaron” por la plataforma de enseñanza y otras tecnologías para superar posibles impedimentos de la participación del estudiante en el curso. Pero, qué medios de comunicación tiene el estudiante a su disposición?

El estudio señaló que 16,8% de los estudiantes respondientes tienen radio, 38,9% celular y sólo 4,3% tiene computador. Índices por encima del promedio del país (24,0% de la población declaró usar teléfono celular y 1,1% posee computador), pero no suficientes para el estudiante poder acompañar el desarrollo del curso.

Y con respecto a la internet? Solamente 39,6% de los estudiantes investigados tienen acceso a la internet. Sin embargo, 78,0% de los estudiantes del curso de Administración Pública tiene acceso, mientras que del curso de Educación Básica, sólo el 32%. Pero, en donde pudieron tener acceso a la internet para acompañar el curso en la plataforma?

Tabla 8: Local de acceso a la internet por los estudiantes

Local de acceso	Curso				Total
	Administración Pública	Biología	Educación Básica	Matemática	
En casa	11 4,7%	8 3,4%	9 3,8%	11 4,7%	39 16,5%
En el lugar de trabajo	14 5,9%	9 3,8%	6 2,5%	3 1,3%	32 13,6%
Internet Café	24 10,2%	45 19,1%	44 18,6%	52 22,0%	165 69,9%
Total	49 20,8%	62 26,3%	59 25,0%	66 28,0%	236 100,0%

La mayoría tiene acceso en lugares que ofrecen servicios de internet, pagando, en promedio 30,00 meticales la hora. Sin embargo, es expresivo el número de los que tienen acceso desde su propia residencia (16,5%). Aun así, no podemos olvidar que estos que tienen acceso a la internet representan solamente 38,9% de los estudiantes investigados. Significa que la mayoría no tiene al menos un

lugar donde el servicio de internet se encuentre disponible.

Como quedan los cursos que planificaron la oferta de las disciplinas (foro, chat, actividades a distancia) “creyendo” que los estudiantes tendrían acceso a la internet? Hay internet en los Polos, pero como ir al Polo semanalmente para poder interactuar, por medio de la plataforma, con el docente, con

el tutor a distancia y enviar las actividades que, semanalmente o quincenalmente, son exigidas?

En el informe sobre el uso y acceso a la plataforma de los cursos de la UP, Valdinácio F. P. Martins (2011), constataba que de los 219 usuarios del curso de Biología 90%, habían tenido acceso a la plataforma del curso por lo menos una vez; de los 230 del curso de Educación Básica 84%; de los 216 del curso de Matemática 64,0%. Sin embargo, los que tenían acceso regularmente, por lo menos una vez por semana, eran solo 39,6% (45% en el Polo Beira; 36,0% en el Polo de Lichinga y 38% en el Polo de Maputo).

En el curso de Administración Pública, con la constante caída de la señal o por la falta de luz, principalmente los fines de semana, los estudiantes lograban tener muy poco acceso a la plataforma. Una estrategia que ha sido utilizada por los docentes, y que resultó positiva, fue el uso de Skype para conversar con los estudiantes y los tutores de los polos.

Fuera del ámbito del curso, el vehículo que los estudiantes más utilizan para informarse es el informador televisado (69,5%), y luego, la radio (21,7%). Acuden muy poco al periódico impreso (4,8%), a la internet (1,7%) y menos aún a las revistas (0,6%), pues tendrían que pagar para disponer de este servicio.

Pocos tienen biblioteca personal (17,0%), compuesta, sobre todo en el caso de los profesores, por libros didácticos. Además de ello, solamente 23,9% afirmaron tener condiciones de poder comprar un libro para complementar su formación a lo largo del curso. Por lo tanto, su base de información y de formación se limita al material didáctico (impreso y/o en la plataforma de enseñanza) ofrecido por el curso. Los polos deberían estar equipados, con biblioteca y videoteca, con las referencias básicas de cada asignatura, pero, hasta el momento, el Programa no equipó las bibliotecas, conforme estaba previsto. Así, los estudiantes cuentan con la biblioteca de la UP, en los tres Polos, y de la UEM, solamente en Maputo, no siempre disponiendo de las obras indicadas por los autores de los módulos o por los docentes de las asignaturas.

1.5. Hábitos de estudio

En un curso a distancia, en el que el estudiante no tiene horarios fijos como en el presencial, es importante la organización del tiempo diario- con la definición de los horarios de estudio- y disciplina para cumplir los horarios establecidos. En ese sentido, fue solicitado que informara en qué “momento” planificaría estudiar.

Tabla 9: Momentos en que los estudiantes planifican estudiar

Momentos	Curso				Total
	Administración Pública	Biología	Educación Básica	Matemática	
Todos los días	36 6,1%	62 10,5%	82 13,9%	66 11,2%	246 41,6%
Antes de los exámenes	2 0,3%	10 1,7%	10 1,7%	6 1,0%	28 4,7%
Fines de semana	23 3,9%	96 16,2%	92 15,6%	70 11,8%	281 47,5%
De vez en cuando	2 0,3%	11 1,9%	2 0,3%	21 3,6%	36 6,1%
Total	63 10,7%	179 30,3%	186 31,5%	163 27,6%	591 100,0%

A primera vista, parece que hay la intención en los estudiantes de dedicarse al curso todos los días (41,6%) o por lo menos los fines de semana (47,5%). Sin embargo, cuando preguntamos cuantas horas, en promedio, dedicarían al estudio, solamente 250 respondieron (42,0%). Por qué será? No comprendieron la pregunta o, aún no tenían claro, por estar en el inicio de esta experiencia en curso a distancia, con respecto al tiempo disponible

para dedicarle al estudio, teniendo que redistribuirlo entre las actividades profesionales y domesticas?

De los que respondieron, casi la mitad afirmó poder disponer de 2 a 3 horas diarias (49,2%) y 4,0% menos de dos horas; 35,2% dedicaron 4 a 5 horas al estudio. Pero, cómo los estudiantes prefieren estudiar?

Tabla 10: Técnica de estudio utilizada por los estudiantes

Hábitos	Curso				Total
	Administración Pública	Biología	Educación Básica	Matemática	
Leyendo	44 7,5%	80 13,6%	72 12,2%	44 7,5%	240 40,8%
Escribiendo	12 2,0%	27 4,6%	36 6,1%	54 9,2%	129 21,9%
Leyendo y escribiendo	7 1,2%	72 12,2%	76 12,9%	64 10,9%	219 37,2%
Total	63 10,7%	179 30,4%	184 31,3%	162 27,6%	588 100,0%

Interesante notar como los estudiantes del curso de Administración Pública dicen tener el hábito de estudiar sólo leyendo el material mientras los estudiantes de otros cursos acostumbran leer e ir anotando. Tenían el hábito de hacer el registro de lo que leen y estudian. Probablemente, el magisterio haya desarrollado en ellos esta necesidad de escribir, al tener que planificar las clases, al leer trabajos de estudiantes y tener que corregirlos y hacer anotaciones para poder realizar el feedback.

Sin embargo, la mayoría (96,4%) indica una preferencia: el estudio debería ser realizado mucho más en grupo, estudiando con colegas, que individualmente.

Se percibe que los estudiantes aún no tienen claro como irán a proceder en sus estudios por tratarse de un curso a distancia y, por estar aún en el inicio. Traen, por lo tanto, sus experiencias de aprendizaje presencial como referencia. Por otro lado, los cursos del Programa no organizaron actividades en el inicio y a lo largo del primer semestre, por lo menos, para discutir lo que significa ser un estudiante en un curso a distancia, cuál es la dinámica del curso y llevarlos a tomar consciencia de sus hábitos, evaluar si son eficaces, o no. También no se hicieron propuestas de talleres de lectura y redacción a los estudiantes para ambientarlos en el mundo académico que tiene un lenguaje propio.

2. EXPECTATIVAS

2.1. Con relación a la profesión

Pocos son los estudiantes que comenzaron temprano a trabajar, con menos de 18 años (8,30%). La mayoría inició el ejercicio de alguna actividad remunerada a partir de los 21 años (67,5%), entre 18-21 años 24,2%.

Actualmente, todos ellos actúan en el servicio público, a pesar de que algunos ejercen paralelamente una actividad secundaria (11,4%). Estar en el servicio público fue para 69,2% una opción. Un número considerable admitió que fue por necesidad (28,1%), o por casualidad (2,7%). Aun así, 89,7% no quieren cambiar de profesión y se sienten “adaptados” a lo que hacen, sobre todo los profesores (91,2%), menos los del curso de Administración (80,1%).

Decir que se sienten “adaptados” manifiesta, tal vez, “poco entusiasmo” con relación a su función pública, indicio de baja autoestima y, probablemente, sentimiento de desvalorización social de la propia profesión y de lo que hacen. Están en la función pública por falta de otra opción?

Por un descuido en la formulación de la pregunta, se solicitó al estudiante el número de años en que actuaba en la función docente, en vez de decir en la función pública. Aun así, encontramos que algunos de los estudiantes de Administración Pública ejercían función secundaria en el magisterio.

Tabla 11: Número de años en el ejercicio de la profesión docente

Años	Curso				Total
	Administración Pública	Biología	Educación Básica	Matemática	
0 a 5	2 0,0%	56 10,0%	41 8,0%	66 12,0%	165 31,0%
6 a 10	0 0,0%	57 11,0%	69 13,0%	50 9,0%	176 33,0%
11 a 20	2 0,0%	42 8,0%	49 9,0%	22 4,0%	115 21,0%
21 a 30	3 0,1%	21 4,0%	24 4,0%	19 4,0%	67 13,0%
31 a 40	0 0,0%	3 0,1%	3 0,1%	6 0,2%	12 2,0%
Total	7 1,0%	179 33,0%	186 35,0%	163 30,0%	535 100,0%

En la profesión docente, más de la mitad actúa hace menos de 10 años (64,0%) y por más de 20 años sólo 15,0%. Por lo tanto, se trata de profesionales que permanecieron en el magisterio por más tiempo, con perspectivas de poder contribuir en la mejora de la enseñanza, a partir de la formación que están recibiendo en el curso y no, como se suponía, ser profesionales en final de carrera.

El trabajo docente tiene una característica que lo diferencia de la mayoría de las demás profesiones. La casa del profesor es una extensión del salón de clase y de la escuela. Continúa el trabajo en casa, preparando clases, corrigiendo trabajos. Tiempo que es dedicado al magisterio, pero que no es contabilizado y, menos aún, remunerado.

Casi la mitad de los profesores (47,2%) afirmó dedicar de 5 a 10 horas semanales de trabajo docente en casa; solamente 27,6% dedican menos que cinco horas y 25,2% más que 10 horas.

Para tornar el trabajo docente aún más arduo, la mayoría de los profesores (88,9%) administra clases en salones súper llenos, con más de 35 alumnos. Esto significa no solamente desgaste psico-físico en el salón de clase, sino más trabajo para ser realizado en casa.

2.2. Con relación al curso

Cuáles motivos llevaron al estudiante a escoger el curso? Están realizados en su profesión y la posibilidad de frecuentar un curso en el área en que actúan atiende sus deseos profesionales y personales?

Cuando se les preguntó si les gustaría cambiar de profesión, 70,0% de los estudiantes del curso de Administración y 93,0% de los cursos de formación para el magisterio afirmaron que no. Asimismo, no quieren tampoco cambiar de curso, pues según el 36,7%, los cursos están “adecuados al trabajo” que hacen, le propician prestigio social (33,1%) y la perspectiva de “ampliar las posibilidades de salario” (15,5%).

Esos motivos parecen ser elementos importantes para permanecer en la profesión y estar en el curso. La preocupación central está dirigida hacia el factor profesión y no a la búsqueda de realización personal, afirmado sólo por 6,5% de los investigados. Esto se hizo más evidente en la afirmativa de algunos de los que señalaron estar en el curso por ser la única posibilidad de realizar curso superior (4,4%).

Tabla 12: Motivos de la escogencia del curso

Motivos	Curso				Total
	Administración Pública	Biología	Educación Básica	Matemática	
Mercado de trabajo	11 1,9%	4 7,0%	2 0,3%	5 0,9%	22 3,8%
Prestigio social de la profesión	24 4,1%	46 7,8%	71 12,1%	53 9,0%	194 33,1%
Adecuación a mis aptitudes personales	21 3,6%	77 13,1%	64 10,9%	53 5,6%	215 36,7%
Amplias posibilidades salariales	0 0,0%	29 4,9%	29 4,9%	33 5,6%	91 15,5%
Posibilidad de realización personal	1 0,2%	11 1,9%	14 2,4%	12 2,0%	38 6,5%
Por no existir el curso que me gustaría en el lugar donde vivo	1 0,2%	6 2,0%	7 1,0%	26 1,2%	4,4%
Total	58 9,9%	179 30,5%	186 31,7%	163 27,8%	586 100,0%

Con relación a las expectativas del curso, 84,7% apuestan que el curso le permitirá mejorar su desempeño profesional, principalmente los de Educación Básica (91,0%), excepto los de Administración Pública (77,0%).

Tabla 13: Expectativas con relación al curso

Expectativas	Curso				Total
	Administración Pública	Biología	Educación Básica	Matemática	
Adquisición de cultura general	1 0,2%	0 0,0%	2 0,3%	2 0,3%	5 0,9%
Capacitación profesional	13 2,2%	16 2,7%	9 1,5%	24 4,1%	62 10,5%
Formación académica para mejorar actividad práctica	47 8,0%	169 26,4%	127 28,7%	498 21,6%	84,7%
Fundamento para estudios más avanzados	0 0,0%	8 1,4%	6 1,0%	9 1,5%	23 3,9%
Total	61 10,4%	179 30,4%	186 31,6%	162 27,6%	588 100,0%

Por las respuestas de la mayoría, se percibe preocupación práctica, en querer recibir formación que le permita actuar mejor como profesional en su campo de trabajo. No señalan la perspectiva de querer profundidad teórica que les permita alcanzar cursos posteriores, o profundizar su propia formación teórica para mejor fundamento en la práctica.

2.3. Con relación al curso a distancia

En la última pregunta del cuestionario se solicitaba al estudiante manifestarse con relación a cursos a distancia. Se esperaba que diera su opinión sobre “cursos a distancia”, pero acabó tomando posición sobre “el curso a distancia” en el que estaba matriculado. Ciertamente, el hecho de ser esta su primera experiencia de un curso a distancia y/o por no conocer o no haber en su localidad cursos a distancia, su manifestación sólo podría ser producida a partir de lo que estaba comenzando a experimentar.

Así mismo, algunos ligaron su opinión a un curso a distancia:

El curso a distancia es muy importante porque posibilita la formación integral del estudiante y crea oportunidades para el mejor desempeño dentro de las actividades que el estudiante usa en la práctica (Biología, Polo de Maputo).

Cursos a distancia son mejores porque ayudan y facilitan a los estudiantes a prepararse de la mejor forma para adquirir sus conocimientos (Educación Básica, Polo de Lichinga).

Cursos a distancia ayudan en el mejoramiento de la vida de la comunidad desde los más próximos a los más distantes. Pues permite la formación de profesores que son los principales vehículos de comunicación social, es decir, formar formadores de diferentes comunidades (Matemática, Polo de Maputo).

Es muy beneficioso pues ofrece oportunidad de estudiar a la hora planificada y en el lugar que se encuentre (Matemática, Polo de Lichinga).

Muchos de los respondientes comenzaban su texto elogiando la iniciativa de las instituciones en ofrecer esta posibilidad de hacer su formación superior; otros deseaban que esta iniciativa tuviera éxito y que pudiera ser expandida a todo el país para que muchos otros pudieran tener esta misma oportunidad.

Podemos decir que la mayoría de las respuestas se agruparon alrededor de dos pensamientos comunes.

El primero (24,0% de las respuestas): el curso a distancia ofrece la oportunidad sin igual de poder estudiar en casa, sin la necesidad de frecuentar regularmente un salón de clase. Esto hace que se puedan conciliar las actividades profesionales y domésticas con el estudio. Así, esta modalidad posibilita a personas que no pueden hacer un curso superior (por motivos profesionales o por no existir en su localidad, o no haber cupos) a frecuentar una universidad, independientemente del lugar donde residan. Con esto, en el entendimiento de los estudiantes, es una modalidad que “promueve la inclusión” y “ciudadanía”, pues, al ir para el interior de las localidades, en todo el país, ofrece oportunidad a cualquier persona de frecuentar un curso superior, con bajos costos, con menor gasto de tiempo y de energía que en un curso presencial.

Garantiza inclusión total de los ciudadanos mozambiqueños a la educación superior, en especial a los profesores cuya mayoría trabaja en el campo (Matemática, Polo de Maputo).

Viene a hacer más dinámica la educación, trayéndola a aquellos que no tienen oportunidades por varios motivos como el tiempo, para quien trabaja. Ayuda mucho en la expansión de la educación (Biología, Polo de Maputo).

El segundo pensamiento (19,0%): el curso a distancia también posibilita ampliar sus conocimientos en el área profesional y/o en la formación académica, teniendo acceso a material bibliográfico, intercambio de experiencias con colegas y docentes. Con esto, habría mejoría en su desempeño profesional y podrán contribuir en el desarrollo del país.

Es una puerta abierta, donde voy a entrar a través de ella para buscar la ciencia (Biología, Polo de Lichinga).

Va a traer más valor a muchos por ser más extenso (Matemática, Polo de Lichinga).

Este pensamiento de compromiso personal con la erradicación de la pobreza y el desarrollo representa fuertemente el pensamiento construido a lo largo de la revolución de Independencia y de la I República (Ngoenha; Castiano, 2011). Ciertamente, muchos de estos estudiantes participaron activamente en este proceso, no necesariamente en la lucha armada, pero prestando servicios voluntarios en la reconstrucción del país, acogiendo el ideal de la construcción de la nación mozambiqueña.

Sin embargo, cuando les fue preguntado sobre su afiliación política, más de la mitad (50,9%) afirmaron no participar de la vida política. Probablemente, aquí deben haber entendido “ser miembro activo de un partido”, lo que puede reflejar, en cierto sentido, una

repulsión o negación al partido en el poder o a la forma como los partidos han actuado como “representantes del pueblo” en esta Segunda República (1994-).

Si por un lado asumen el discurso gubernamental de la importancia de la actuación del servidor público en la reconstrucción del país y en la mejoría de los servicios públicos, sobre todo por medio de la educación, por otro lado lo niegan, frente a las condiciones que les son ofrecidas por el propio gobierno para hacer efectiva esta actuación transformadora.

Otro grupo (7,0%) mencionó que, para frecuentar un curso a distancia con éxito, hay necesidad de “desarrollar nuevas habilidades” como: el estudio individual – para vencer las dificultades iniciales y propiciar mayor empeño en los estudios-, hábitos de lectura, trabajo en grupo, dominio de tecnologías, creatividad, dedicación, organización, esfuerzo, responsabilidad. Por ello, hay la necesidad de los estudiantes, antes de iniciar el curso, de ser preparados para el estudio individual, para la modalidad de EaD, para vencer las dificultades iniciales.

Se percibe por estas respuestas de los estudiantes la necesidad de ofrecer, en el inicio de los cursos a distancia, formación sobre como estudiar, como desarrollar habilidades de estudio individual y en grupo, técnicas de lectura y de redacción y cierto dominio de la plataforma de enseñanza.

En esta dirección, el Núcleo de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Federal de Mato Grosso viene desarrollando, desde 1994, una experiencia muy significativa para los estudiantes. En el primer semestre del curso no son ofrecidas asignaturas. Los estudiantes son invitados a involucrarse, por medio de la lectura del módulo “La aventura de ser estudiante” (PRETI, 1994)¹⁶, por medio de talleres, encuentros, a conocer la modalidad a distancia, el Proyecto Pedagógico del curso, la Institución, a auto-conocerse, a evaluar sus hábitos de estudio, su trayectoria como estudiante, a realizar talleres de lectura y producción de textos.

Al final del semestre, en el Seminario Integrador, presentan sus “Memorias de Estudiante”¹⁷, como primer trabajo personal del curso, como primeros autores en el curso antes de iniciar el diálogo con los autores de las diferentes asignaturas o áreas de conocimiento. En sus exposiciones, los estudiantes reconocen que esta etapa inicial es fundamental para su desarrollo personal y para mejor rendimiento a lo largo del curso.

Una respuesta que sólo aparece en los cursos de formación de profesores y con mucha intensidad es la sugerencia de hacer el curso modular. Esta propuesta es más intensa por parte de los estudiantes que residen en el Polo de Lichinga. Los mismos justifican: residen lejos del Polo, no tienen acceso a la internet, las idas constantes al polo se encarecen.

¹⁶ Es compuesto por 4 volúmenes: vol. 1 – Ser estudiante; vol. 2 – Redacción de textos académicos; vol. 3 y vol. 4 – La construcción de la investigación. A partir de la 3 ed. (2007), se cambió el nombre de la obra por “Estudiar a distancia: una aventura académica”. A lo largo del primer semestre son trabajados los dos primeros volúmenes. Los otros dos, son utilizados a lo largo del curso, en la preparación de los Seminarios Temáticos, cuando los Estudiantes realizan trabajos de investigación, en pequeños grupos.

¹⁷ El estudiante, además de los textos escritos (estilo libre, sin un formato necesario, que contengan imágenes, boletines escolares, de los libros de la época – material recogido junto con sus padres y maestros), puede realizar la presentación a los compañeros en formato de breve Escena de teatro, en parodia, en poesía, en video, en PowerPoint, etc.

Pero, por qué modular y qué es un curso modular?

Un curso modular es bastante conocido por estos estudiantes, pues, muchos de ellos deben haber concluido su educación Secundaria dirigida para el Magisterio en los moldes de un curso modular, un curso que se desarrolla en períodos establecidos (mensualmente o en período de vacaciones), cuando el estudiante asiste a clases presenciales de determinada asignatura (módulo). En seguida, estudia el material impreso y se presenta la evaluación.

Los estudiantes reconocen que para el curso a distancia producir los frutos deseados necesita la existencia de infraestructura

(11,0%) para apoyarlos, principalmente en el campo de la comunicación (computadores, internet). Algunos hasta se proponen comprar el equipo necesario si existe la forma de que el Programa consiga financiamiento para tal fin.

3. PERCEPCIONES

Al final del primer año del Programa, durante el Encuentro con los estudiantes en los Polos, aplicamos cuestionario para saber las impresiones del estudiante sobre su curso y el Programa: motivos de la permanencia o abandono del curso por los colegas, puntos positivos o deficientes, sugerencias para mejorar los cursos.

Tabla 14: Número de estudiantes que llenaron el cuestionario de la investigación “Primeras impresiones sobre el curso” – octubre-noviembre de 2011-

Curso	Polos	Beira	Lichinga	Maputo	Total
Administración Pública		20	19	10	49
Biología		52	42	31	125
Educación Básica		53	29	36	118
Matemática		50	23	25	98
TOTAL		175	113	102	390

Impresiones o Percepciones? Preferimos utilizar aquí el término “percepciones”, que implica la acción del sujeto sobre el objeto, del estudiante con relación a su curso y al Programa, del sujeto que organiza, da sentido e interpreta lo que observa y experimenta. Al contrario, “impresión” ofrece la idea de un movimiento contrario, de la acción del objeto sobre el sujeto, como algo externo al sujeto y que es impreso (“presión sobre”), grabado, reproducido en la mente del estudiante que, “pasivamente”, observa su curso.

Cómo los estudiantes de cada curso percibieron su propio curso, al final del primer semestre? Qué motivos los llevan a permanecer en el curso? Cuáles son las mayores decepciones y los aspectos positivos?

3.1. Permanencia – deserción del curso

En el curso de Administración hay cierta unanimidad: es la búsqueda de su profesionalización y de poder mejorar su desempeño en el servicio público (80,0%). Algunos

señalaron la posibilidad de elevación del nivel académico (16,0%).

Las deserciones fueron pocas, ocho estudiantes en total (9,0%) y, según los colegas, fueron motivadas por aspectos de transferencias para otras provincias o por residir muy lejos del Polo.

En el curso de Biología, la permanencia fue motivada por la búsqueda de la cualificación profesional (34,0%), de la progresión funcional (33,0%), de la mejoría en su desempeño docente (19,0%) y por gustarles el curso (14,0%). Pero por qué 33 colegas (16,0%) abandonaron el curso?

Según los estudiantes que permanecieron en el curso, la deserción de los colegas fue por aspectos financieros (31,0% de las respuestas), por dificultad de acceso a la plataforma (19,0%) y por la distancia del Polo y/o por tener que venir constantemente al Polo para los encuentros (19,0%).

En la Educación Básica, de los 118 respondientes 21,0% permanecieron en el curso pues están buscando su cualificación profesional, lo que les permitirá mejorar su desempeño docente (15,0%). Hay estudiantes que buscan progresión académica, obtener el nivel superior (18,0%) y la posibilidad de mejora salarial (11,0%). Otro grupo señaló ser la modalidad (11,0%), la forma como el curso está siendo conducido, la posibilidad que le es ofrecida de estudiar y trabajar. Cómo explicar, entonces, el abandono del curso por parte de los colegas?

Tres factores pesaron mucho, en el entendimiento de los estudiantes respondientes: dificultades financieras (las mensualidades y las pesadas multas por atraso en el pago),

la distancia del Polo y la duración del curso (cuatro años en vez de tres).

En el curso de Matemática, los cuatro factores principales para permanencia en el curso mencionados por los estudiantes fueron: cualificación profesional (25,0% de las respuestas), desarrollo profesional (20,0%) – lo que ayudaría en la mejoría de la educación en el país (8,0%)-, progresión académica (11,0%) y por gustarle el curso (10,0%).

En este curso también fue registrado un elevado número de abandono: 29 estudiantes (16,0%). Los colegas que continúan en el curso, señalan diversos factores para justificar el abandono, entre ellos se destacan dos: aspectos financieros (35,0% de las respuestas), dificultad de acceso a la plataforma del curso (17,0%). Son los mismos factores mencionados por los estudiantes de los cursos de Biología y Educación Básica.

3.2. Aspectos positivos y “deficientes” en el curso

Solicitamos a los estudiantes que, en una lista de 16 ítems, emitieran su juicio (positivo, menos deficiente, más o menos deficiente, más deficiente) con relación a diferentes aspectos relacionados con el curso, como la plataforma de enseñanza, la tutoría, el material didáctico, el sistema de evaluación, el Polo, la atención, etc. Sin embargo, en el caso de juzgar pertinente, podrían también adicionar otros ítems.

En el curso de Administración Pública, los aspectos positivos más señalados fueron: tutoría presencial (88,0%), relación del curso con la profesión (86,0%), la calidad del curso (80,0%), el material didáctico (70,0%), tutoría a distancia (68,0%).

Los aspectos más deficientes se relacionaron con la estructura del Polo: biblioteca, laboratorio de informática, espacio físico.

Los estudiantes del curso de Biología consideraron más positivos: relación del curso con la profesión (68,0%), laboratorio de Biología (64,0%), calidad del curso (62,0%), tutoría presencial (60,0%).

Los aspectos deficientes más citados se referían aquí también a la infraestructura del polo: biblioteca, sala de informática y espacio físico.

Un dato que nos llamó la atención fue el llenado del cuestionario por los estudiantes del Polo de Maputo. Cerca del 50% de ellos no dieron opinión con relación a 12 de los 16 ítems. Con relación al ítem de la atención de la coordinación del curso y del docente 94,0% no respondieron. Será que no entendieron lo que debían hacer?

En el curso de Educación Básica el aspecto evaluado como más positivo fue la relación del curso con la profesión (81,0%), en seguida: la calidad del contenido del curso (74,0%), la tutoría presencial (72,0%), la atención por la coordinación del curso, por los docentes y por el gestor del polo (59,0%).

Los aspectos evaluados negativamente fueron la falta de biblioteca y de laboratorios de informática.

Los estudiantes del curso de Matemática evaluaron como positivos la relación del contenido del curso con la profesión (69,0%), la atención por el coordinador del curso (67,0%), la tutoría presencial (59,0%), la calidad del curso (57,0%).

Los aspectos que fueron más criticados se refieren nuevamente a la estructura

del Polo: la biblioteca, el laboratorio de informática.

3.3. Los relatos

Además de la lectura de los cuestionarios respondidos por los estudiantes, analizamos los informes del coordinador residente y de cada coordinador de curso. Describen el encuentro que tuvieron con los estudiantes en los polos, haciendo balance del primer semestre del curso. La conversación con los estudiantes – con la intención de escuchar mucho más que la exposición de ideas o la presentación de justificaciones-, resultó en informe que fue socializado para todo el equipo del Programa para reflexionar y buscar posibles redimensionamientos de la intervención pedagógica y de los procedimientos administrativos.

En esta conversación de los coordinadores con los estudiantes, la infraestructura deficitaria de los Polos no es colocada como el mayor problema. Los estudiantes señalaron dos aspectos que estarían provocando o podrían provocar el abandono del curso:

- El aspecto financiero: el valor de las multas en el atraso de las mensualidades y el valor de los materiales didácticos – considerados por encima de sus condiciones financieras;
- El sistema de evaluación que es considerada de función “clasificatoria” y no formativa. En el entendimiento de los estudiantes, eso “los excluye”, negando el discurso de la EaD como modalidad de inclusión.

Señalan que aún los aspectos formales establecidos en los sistemas evaluativos de la UEM y de la UP (ejemplo: plazos para

recursos, para realizar exámenes, etc.) no son cumplidos, frente a la demora del feedback.

El reglamento de la UP, por ejemplo, señala

La evaluación del aprendizaje como un componente curricular, presente en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del cual se obtienen datos e informaciones que posibilitan la toma de decisiones, buscando asegurar el aprendizaje, garantizar la identificación y el desarrollo de potencialidades así como la formación integral del individuo, con miras a mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje y el éxito escolar.

En ese sentido, la evaluación es propuesta como “componente formativo, acumulativo y continuo”. Incluirá momentos de autoevaluación durante las clases teóricas y prácticas.

En la percepción de los estudiantes, de la forma como está siendo conducido el proceso evaluativo, esta concepción de evaluación no es puesta en práctica, lo que acaba desestimulándolo en el proceso de aprender.

Así, en el entendimiento de ellos, habría dos caminos de la exclusión: por aspectos financieros (el pago de las mensualidades – sobre todo cuando pagan multas elevadas por atraso en el pago) y por el sistema de evaluación que los trata a todos por igual, pero olvida que son diferentes, que están en niveles diferentes de aprendizaje y que por lo tanto, debería haber procesos y procedimientos para atender las diferencias.

CONSIDERACIONES GENERALES

Los estudiantes son servidores públicos, en la función de docente, actuando en escuelas de educación básica o secundaria, o en la función pública, en los más diferentes sectores de la administración. Los cursos de pregrado del programa están dirigidos a la cualificación de los profesores de enseñanza básica y secundaria de las escuelas públicas (Pedagogía, Biología, Matemáticas) y de los responsables de la administración pública (Administración Pública).

En algunas características los individuos investigados son representativos de la población (como edad, género, fertilidad), pero en otras se diferencian (como escolaridad, condiciones sociales y económicas). Con una media de edad superior a 30 años, ellos presentan altas tasas de fecundidad y residen en su propia casa, con menos de cuatro particiones donde viven más de cinco personas. La presencia masculina es predominante en las Matemáticas y las mujeres predominan en la Pedagogía.

Ellos son profesionales que han estado trabajando durante menos de 10 años en la profesión y que, probablemente, seguirán siendo por un tiempo más largo, contrariando la suposición de que serían profesionales al final de su carrera. Los estudiantes investigados se sienten “adaptados” a la profesión y al curso, con la perspectiva de que este “agregue valor” en su formación profesional y académica, para que puedan prestar mejores servicios públicos a la población mozambiqueña, contribuyendo efectivamente en la mejora de sus condiciones de vida.

En esta dirección, esperan que el Programa mejore sensiblemente la estructura de apoyo, con biblioteca equipada y internet de calidad, sumándose así, a los servicios positivos ofrecidos por los cursos en el primer año de funcionamiento como el contenido de material didáctico, el material de apoyo que se ofrecen por parte de los docentes de las disciplinas y el sistema de tutoría presencial.

A pesar de las dificultades (como no haber acceso a internet, la distancia desde el polo, en especial para aquellos de Lichinga -, la precariedad de los transportes terrestres, la falta de la biblioteca, el pago de las matrículas), hay pocas deserciones, evidenciando el esfuerzo y la motivación del estudiante de permanecer en el curso y el reconocimiento de la importancia de la realización del curso y la formación. Además, hay que tener en cuenta la perspectiva de los salarios y beneficios en el futuro (doble certificación por parte de una institución brasileña y una mozambiqueña). Según los estudiantes, las deserciones están más relacionadas con los aspectos financieros y el sistema de evaluación que con los aspectos técnicos y de infraestructura.

Reafirman el papel de la modalidad a distancia como posibilidad de la democratización del acceso a la enseñanza superior por parte del ciudadano mozambiqueño – independiente del lugar donde se encuentra. En el entendimiento de los estudiantes, la permanencia de trabajadores jóvenes y adultos en los cursos ocurre por la dinámica, por la flexibilidad de su funcionamiento. Así, la EaD se presenta, en el actual escenario nacional, como uno de los caminos de la inclusión social, de mejoría de la enseñanza y de la prestación de servicios al pueblo por la administración pública.

REFERENCIAS

FRANCISCO, António. Ter muitos filhos, principal forma de protecção social numa transição demográfica incipiente: o caso de Moçambique. In: BRITO, Luis de et al. (Org.). *Desafios para Moçambique* – 2011. Maputo: IESE, 2011. p. 231-282.

MARTINS, Valdinácio F. Paulo. *Moodle: funcionalidade e potencialidade*. Maputo: CEAD/UP, 19.9.2011.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Desenvolvimento da Educação. *Plano Curricular de Formação de Professores para o Ensino Primário*. Maputo, dez. 2006.

_____. *Plano Estratégico de Educação e Cultura – 2006-2010/11 – Fazer da escola um pólo de desenvolvimento consolidando a Moçambicanidade*. Maputo, 2006.

NGOENHA, Severino E. Por um pensamento engajado. In: _____; CASTIANO, José P. *Pensamento Engajado: Ensaio sobre Filosofia Africana, Educação e Cultura Política*. Maputo: Educar / Universidade Pedagógica, 2011. p. 13-39.

SARDC. Southern African Research and Documentation Centre. *Moçambique – Relatório Nacional de Desenvolvimento Humano, 2007*. Disponível em www.sardc.net

REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE. Instituto Nacional de Estatística. Disponível em <http://www.ine.gov.mz>