

**EXPECTATIVAS PROFESIONALES DEL ASESOR ACADÉMICO,
CENTRO LOCAL LARA, CON LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS
SOBRE EL ROL DE UN ASESOR A DISTANCIA.
CASO ESPECÍFICO: UNIVERSIDAD
NACIONAL ABIERTA (UNA)**

Yamileth Pastora Lucena López

Yamileth Pastora Lucena López, MSc.

Candidata a Doctora en Gerencia Avanza de la Universidad "Fermín Toro", Venezuela.
Profesora Ordinaria de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (UCLA) y de la
Universidad Nacional Abierta (UNA)

RESUMEN

El propósito del estudio consistió en comparar las expectativas profesionales del Asesor Académico del Centro Local Lara, con los fundamentos teóricos sobre el Rol de un Asesor a distancia. Caso Específico: Universidad Nacional Abierta (UNA) Venezuela. Investigación de campo de tipo correlacional. La población fue treinta y cinco (35) Asesores Académicos del Centro Local Lara a quienes se les aplicó el cuestionario en escala Likert. Se empleó además de la estadística descriptiva, la "t" Student y la correlación lineal de Pearson mediante la fórmula producto momento. Se determinó que existe una significativa incidencia estadística entre las variables al contrastarse las dimensiones de la variable dependiente: Fundamentos del Rol del Asesor Académico con la variable independiente: Expectativas Profesionales del Asesor Académico.

Descriptor: Asesor Académico. Expectativas Profesionales del Asesor Académico a Distancia. Fundamentos del Rol del Asesor Académico a Distancia.

SUMMARY

The intention of the study consisted of comparing the professional expectations of the Academic Adviser of the Local Center Lara, with the theoretical essentials on the Role of an Adviser at a distance. Specific case: National Open University (NOU) Venezuela. Field investigation of type correlative. The population was thirty five (35) Academic Advisers of the Local Center Lara to whom the questionnaire was applied in scale Likert. It was used in addition to the descriptive statistics, the "t" Student and the linear interrelation of Pearson by means of the formula product moment. It was determined that a significant statistical incidence exists between the variables after contrasting the dimensions of the dependent variable: Essentials of the Role of the Academic Adviser with the independent variable: Professional Expectations of the Academic Adviser.

Keywords: Academic Adviser . Professional Expectations of the Academic Adviser at a Distance. Essentials of the Role of the Academic Adviser at a Distance.

SUMÁRIO

A intenção do estudo compôs-se de comparar as expectativas profissionais do Aconselhador Acadêmico do Centro Local Lara, com os princípios básicos teóricos no papel de um Aconselhador a distância. Caso específico: Universidade Nacional Aberta (UNA). Investigação de campo de tipo correlativo. A população foi trinta e cinco (35) Aconselhadores Acadêmicos do Centro Local Lara a quem o questionário foi aplicado na escala Likert. Foi usado além da estatística descritiva, o Estudante "t" e a relação mútua linear de Pearson por meio da fórmula produto momento. Foi determinado que uma incidência estatística significativa existe entre as variáveis depois de contrastar as dimensões da variável dependente: Princípios Básicos do papel do Aconselhador Acadêmico com a variável independente: Expectativas Profissionais do Aconselhador Acadêmico.

Descritores: Aconselhador Acadêmico. Expectativas Profissionais do Aconselhador Acadêmico em Distância. Princípios básicos do papel do Aconselhador Acadêmico em Distância.

Planteamiento del Problema

El rol del docente de la Educación a Distancia (EAD) y su identificación con esta modalidad constituye una base fundamental para mantener la dinámica que implica consolidar en un educando, no siempre adulto, el aprendizaje autodirigido. También es importante destacar que, este rol no sólo se limita al área académica, sino que incluye la investigación y la extensión, lo que amerita la escogencia de un personal docente (ordinario o contratado) integral que se corresponda con el perfil a desarrollar en función de su acción social.

Al respecto, Benko y Cruz (1997), señalan que en el sistema a distancia, los asesores juegan un rol de agente de cambio social, donde se proyecta la Universidad hacia la comunidad, mediante el trabajo de investigación y la extensión prestándole diferentes tipos de servicios, entre otros: organizar actividades de extensión universitaria, sugerir a los estudiantes actividades de investigación y prácticas de pasantía que se realicen en la comunidad dejando productos útiles, como el entrenamiento de recursos humanos, fomentar la interacción social, intelectual y recreativa.

En esa dirección, la Editorial Océano (2002), explica: “Puede definirse el rol de asesor como el conjunto de actividades realizadas por un individuo, en el desarrollo de su acción social, encaminados al de una determinada función social de acuerdo con las pautas o normas de conducta establecidas” (p.448).

En este mismo orden de ideas, existen diversos postulados teóricos con respecto a las funciones que debe ejercer el asesor a distancia. Esas concepciones teórico-filosóficas han ido cambiando al ritmo que van evolucionado los procesos de enseñanza-aprendizaje conjuntamente con la incorporación del elemento telemático y virtual en el ámbito educativo. Para Schollosser y Anderson (1993) las habilidades que requiere dominar un docente de EAD son:

- (a) Entender la naturaleza y filosofía de la educación a distancia;
- (b) Identificar las características de los estudiantes que aprenden físicamente separados del docente;
- (c) Idear y desarrollar cursos interactivos adaptados a las nuevas tecnologías;
- (d) Adaptar las estrategias de enseñanza al modo de entrega de la modalidad;
- (e) Organizar los recursos instruccionales en un formato apropiado para el estudio independiente;
- (f) Formarse y practicar el uso de los sistemas de telecomunicaciones;
- (g) Implicarse en la organización, planificación colaborativa y toma de decisiones;
- (h) Evaluar los logros de los distantes estudiantes, sus actitudes y percepciones (p.124).

En tal sentido, las diferentes actividades que realiza el ser humano son en su mayoría producto de la motivación. Davis y Newstrom (2002) mencionan que son pocas las actividades humanas que ocurren en ausencia de motivación, casi todo comportamiento consciente está motivado o causado. En relación al espacio laboral, la motivación está representada por un proceso interno que parte de las necesidades del individuo, por las cuales adoptará una actitud que le permita realizar el esfuerzo para lograr cubrir sus necesidades.

En cuanto a la motivación existe una variedad de teorías que se orientan por dos vertientes las de contenido y las de procesos. La primera estudia el interior del individuo o su ambiente de trabajo para que se mantenga una actitud particular. La segunda se encarga de explicar y descubrir como se genera, dirige, mantiene o detiene la energía que impulsa un comportamiento determinado. Entre las teorías de proceso se encuentran las expectativas que se inclinan por saber cómo ocurre la motivación, el principal exponente de esta teoría es Vroom (1992):

...los individuos son motivados en sus trabajos para elegir entre diferentes conductas; por ejemplo, la intensidad del trabajo... La lógica de la motivación por expectativas es que los individuos realizan un esfuerzo en el trabajo para lograr un rendimiento que dé como resultado las recompensas deseadas... Las tres variables principales en la teoría de las expectativas de la motivación son: la opción, las expectativas y la preferencia (p.313).

De acuerdo con lo antes expuesto, la interacción entre el rol y expectativas, sustentado en la teoría de las expectativas del espacio laboral, público o privado; abre paso al estudio del escenario académico-laboral con un variado escenario de aristas interesantes que se vinculan al rendimiento del empleado y a su competitividad en las organizaciones.

En el caso concreto de la Universidad Nacional Abierta (UNA), institución de educación superior a distancia, fundada en el año 1977, con propósito de formar un recurso profesional capaz de transformar a la sociedad de acuerdo con los requerimientos de la realidad venezolana, mediante un sistema flexible, abierto a distancia, siendo la única que a nivel nacional trabaja con procesos de enseñanza-aprendizaje, bajo la modalidad a distancia. Entre sus principios fundamentales se encuentra la democratización y ampliación de la base social que accede a la educación superior, tiene presencia en casi todo el territorio nacional por medio de veintidós (22) Centros Locales, ubicados en las capitales de los estados, y cuarenta y cinco (45) Unidades de Apoyo situadas en poblaciones aledañas.

Específicamente, el Centro Local Lara, objeto de este estudio. Está dirigido por un (1) Coordinador que se encarga de las funciones académico-administrativas planificando, organizando o proponiendo, entre otras; estrategias que impulsen el bienestar y desarrollo académico-estudiantil en concordancia con los lineamientos emanados desde el nivel central. Es importante destacar, que los Centros Locales están concebidos para cumplir sus funciones de docencia, investigación y extensión. Además posee una Unidad de Apoyo (Carora, Municipio Torres).

El contexto organizativo-laboral con el que se encuentra el asesor académico ya está preconcebido de acuerdo con unos parámetros determinados, tales como: (a) Su metodología de trabajo diferente a la de otras IES; (b) La capacitación al docente para su inducción en la EAD (bajo la modalidad en línea); (c) El nivel central se encarga de elaborar todos los planes de curso y material didáctico de las diferentes asignaturas; (d) Estructura organizativa es totalmente centralizada al igual que la toma de decisiones; (e) Uso de material instruccional sólo de forma impresa; (f) además, tener presente el aumento

progresivo de la matrícula; (g) como ventajas en el área profesional se encuentra el financiamiento para los estudios de actualización y postgrado de acuerdo con la dedicación laboral que tenga el docente, entre otros.

En consecuencia, cada uno de estos elementos pueden afectar las funciones de los asesores llegando a desvirtuar el verdadero camino de la EAD, y además puede generarse un conflicto entre las funciones y sus expectativas profesionales, en relación con los motivadores intrínsecos del individuo. Todo ello, podría ocasionar fallas marcadas en la calidad del proceso educativo, que puedan percibirse en actitudes de poca identificación del docente con la modalidad a distancia, falta de interés por participar activamente en la mejora del proceso educativo, habilidades no consolidadas en el manejo de herramientas telemáticas, producción escasa de material instruccional, debido a que este se encuentra centralizado, todas estas debilidades concretas bien diferenciadas inciden en el cumplimiento de las funciones de asesor académico a distancia, asimismo se puede de ver afectado en su rendimiento laboral.

Ante esta situación, se hace interesante realizar un estudio que pueda contrastar las expectativas profesionales con los fundamentos teóricos sobre el rol del asesor a distancia, con el propósito de determinar los motivadores intrínsecos que están involucrados en las expectativas profesionales y si estas a su vez se interrelacionan con el deber ser del rol.

Objetivo General

Comparar las expectativas profesionales del asesor académico del Centro Local Lara, con los fundamentos teóricos sobre el rol de un asesor a distancia. Caso Específico: Universidad Nacional Abierta (UNA).

Objetivos Específicos

1. Exponer los fundamentos teóricos sobre el rol del asesor académico de la educación a distancia.
2. Determinar las expectativas profesionales de los asesores académicos del Centro Local Lara.
3. Indagar como las expectativas profesionales de los asesores a distancia se corresponde con los fundamentos teóricos del rol.

Metodología

Naturaleza de la Investigación

La presente fue una investigación de campo de carácter descriptivo de tipo correlacional, tal como lo expone la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2002), que plantea sobre la investigación de campo:

Es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos o de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p.5).

En este caso, se investigarán las expectativas profesionales del Asesor Académico del Centro Local Lara, con los fundamentos teóricos sobre el rol de un asesor de educación a distancia. Caso Específico: Universidad Nacional Abierta (UNA).

De allí, la aplicación de un instrumento diseñado para tal fin y mediante el cual se recolectará la información necesaria, cumpliendo así con los objetivos de la investigación. Estos datos se recopilarán en su ambiente educativo natural y real, por ello se trata de una investigación de campo.

Asimismo, la investigación se insertó dentro de la modalidad de tipo correlacional, porque se da a la tarea de comprobar estadísticamente como las expectativas profesionales de los asesores académicos a distancia se corresponde con los fundamentos teóricos del rol.

Para Hernández y Otros (2003), “este tipo de estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables” (p.62).

Población

La población objeto de estudio, estuvo conformada, según datos manejados por la unidad académica, por treinta y cinco (35) asesores académicos que laboran en el Centro Local Lara, Universidad Nacional Abierta, en Barquisimeto. En este caso específico se optó por trabajar con la totalidad de la población.

Instrumentos de Recolección de Datos

En ese sentido, el cuestionario empleado se estructuró en dos (2) partes. La primera: indaga información sobre la variable Expectativas Profesionales del Asesor Académico de la UNA, Centro Local Lara, y es evaluada a través de tres dimensiones para un total de 14 ítems. Por otro lado, la segunda parte evalúa la variable: Fundamentos del Rol del Asesor Académico, esta última se evalúa en cuatro dimensiones para un total de 20 ítem.

Los ítem se ordenaron ascendentemente y están redactados en forma de juicio, su construcción obedece a la escala de Likert, se utilizaron cinco (5) alternativas de respuesta: 5 Siempre; 4 Casi Siempre; 3 Algunas Veces; 2 Casi Nunca y 1 Nunca.

Técnica de Análisis de los Datos

El estudio se realizó con apoyo de la estadística descriptiva, para ello se utilizaran las frecuencias reales y su relación porcentual por ítem. Al respecto Hernández y Otros (2003), señalan que “el análisis descriptivo pretende generalizar los resultados obtenidos en la muestra a toda la población o universo” (p.373). La representación de los resultados en esta fase de análisis se efectuó mediante cuadros y gráficos de barras.

Con base a los valores promedios de las dimensiones se calculó la correlación entre variables del estudio, en cuanto a correspondencia y grado de significancia de las mismas. Esta fase se efectuará a través de la Distribución “T” de la “t de Student”, que posee la particularidad de relacionar variables continuas entre sí. Luego los valores promedios de la variable: Expectativas Profesionales del Asesor Académico de la UNA, Centro Local Lara se confrontaron con los valores que se obtengan en la variable Fundamentos del Rol del Asesor Académico, y los detalles por dimensión de esta última variable, el cálculo se realizó con el empleo del Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson, mediante la fórmula “Producto Momento”. Este estadígrafo tiene la particularidad de asociar variables y entre ellas datos por dimensiones para poblaciones finitas.

Resultados

Cuadro 1

Consolidado de las dimensiones de la variable: Expectativas Profesionales del Asesor Académico

Dimensión	Siempre		C. Siempre		A.Veces		C.Nunca		Nunca	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
A	65	37.14	50	28.57	30	7.15	19	10.85	11	6.28
B	68	48.57	37	26.42	27	19.29	7	5.00	1	0.71
C	49	35.00	51	36.42	29	20.71	8	5.71	3	1.14
Tot.	182	40.00	138	30.32	86	18.90	34	7.47	15	3.30

A. Esfuerzo Rendimiento; B. Motivación Intrínseca; C. Recompensa Institucional

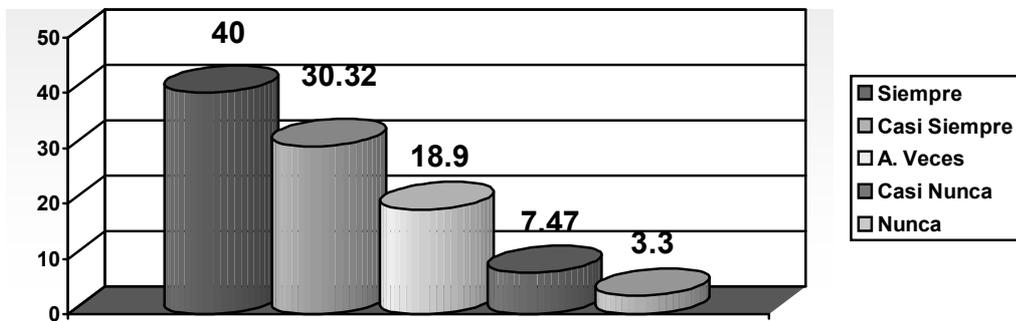


Gráfico 1. Resumen de las dimensiones de la variable: Expectativas Profesionales del Asesor Académico.

El 70.32% de los encuestados en relación a la variable: Expectativas Profesionales del Asesor Académico, coincidieron con mayor número de respuestas favorables sobre los indicadores esfuerzo-rendimiento; motivación intrínseca y recompensa institucional.

Cuadro 2

Consolidado de las dimensiones de la variable: Fundamentos del Rol de Asesor Académico.

Dimensión	Siempre		C. Siempre		A.Veces		C.Nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	35	33.33	29	27.61	16	15.24	10	9.53	15	14.28
B	221	33.14	90	25.71	34	9.71	4	1.15	1	0.29
C	54	38.57	48	34.28	29	20.72	9	6.42	0	0.00
D	87	62.14	36	25.72	12	8.57	5	3.57	0	0.00
Tot.	397	54.01	203	27.61	91	12.38	28	3.82	16	2.17

A. Guiar el Aprendizaje; B. Cualidades del Asesor; C. Función Académica; D. Áreas de Formación.

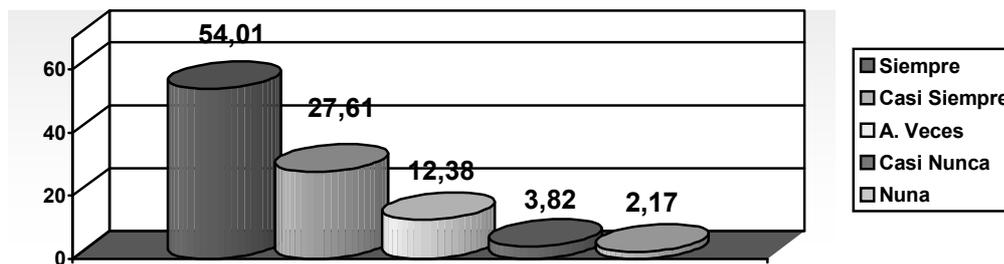


Gráfico 2. Resumen de las dimensiones de la variable: Fundamentos del Rol de Asesor Académico.

Los asesores académicos, se ubicaron en las categorías favorables de Siempre y Casi Siempre con el 81.62% para la variable: Fundamentos del Rol del Asesor Académico. Así, cada una de las dimensiones por separado alcanzaron resultados positivos, en ese sentido se deduce de esta situación que los asesores trabajan para lograr efectividad en Guiar el Aprendizaje, obtener un mejor perfil en cuanto a las Cualidades del Asesor y las Funciones Académicas.

Interpretación:

Se encontró que estadísticamente los asesores académicos de la UNA, Centro Local Lara, en Barquisimeto, presentan una "Alta" correspondencia entre la variable: **Las Expectativas Profesionales de los Asesores a Distancia** y la dimensión: **Áreas de Formación para el Asesor Académico** de la variable: **Fundamentos del Rol de Asesor Académico**. La relación es directa para la dimensión evaluada, la cual presenta una alta vinculación y es influenciada por la variable independiente: **Expectativas Profesionales de los Asesores Académicos**.

Resumen

Se determinó que: Existe correspondencia entre las Expectativas Profesionales de los Asesores a Distancia con los Fundamentos Teóricos del Rol.

Relación entre:	Coficiente
A. Expectativas Profesionales del Asesor Académico y la Dimensión Guiar el Aprendizaje	0.97 Alta
B. Expectativas Profesionales del Asesor Académico y la Dimensión Cualidades del Asesor	0.93 Alta
C. Expectativas Profesionales del Asesor Académico y la Dimensión Función Académica	0.83 Fuerte
D. Expectativas Profesionales del Asesor Académico y la Dimensión Áreas de Formación	0.88 Alta

Coef x 100 = Valor %
A. 0.97 x 100 = 97% de correspondencia con la variable: Expect. del Asesor Acadé
B. 0.93 x 100 = 93% “ “ “
C. 0.83 x 100 = 83% “ “ “
D. 0.88 x 100 = 88% “ “ “

Fuente: Autor. Lucena, Y., 2006

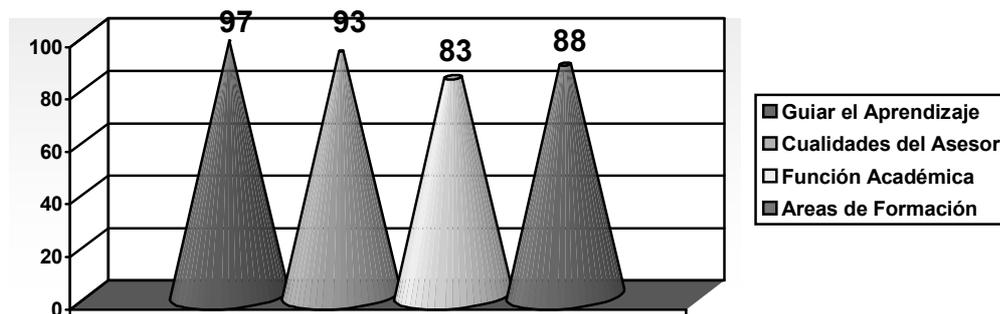


Gráfico 3. Valores porcentuales de la relación entre las variables: Expectativas Profesionales de los Asesores a Distancia y los Fundamentos Teóricos del Rol.

Conclusiones

En relación a la determinación de las expectativas profesionales de los asesores académicos a distancia se corresponde con los fundamentos teóricos del rol (objetivo 1):

1. Se evidenció en el comportamiento de la dimensión Guiar el aprendizaje, un resultado favorable, porque los asesores académicos conocen la visión-misión de la Educación a Distancia. Sin embargo, sostienen que resulta innecesario el desarrollo de cursos, puesto que todos los programas y contenidos de las asignaturas están centralizados por la sede principal, asimismo, no emplean en toda su dimensión la tecnología de la información y comunicación para guiar el aprendizaje de sus alumnos debido a que aún predomina en todas las asignaturas la modalidad del módulo escrito.

2. Se encontró que los valores obtenidos para la dimensión académica resultaron favorables, los asesores académicos coincidieron que: informan al estudiante sobre los diversos aspectos que configuran el Sistema de Educación a Distancia, de igual forma se muestran identificados con el trabajo guía, planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje a distancia mediado a los estudiantes por parte del Asesor Académico. Asimismo, están de acuerdo en precisar las diversas metodologías de estudio del curso o asignatura correspondiente al estudiante.

3. En cuanto a la dimensión Áreas de Formación para el Asesor Académico, resultó altamente favorable, los encuestados están plenamente identificados con: conocer más sobre teorías del aprendizaje, de la misma forma admiten que la Universidad facilita los programas de capacitación sobre el conocimiento de los diversos recursos tecnológicos que se manejan en la institución. Igualmente, están dispuestos en conocer sobre como integrar recursos didácticos propios de la modalidad a distancia e interesados en realizar cursos de capacitación sobre contenidos científicos-tecnológicos.

4. Con respecto a la formación académica del asesor se encontró que tienen la disposición para conocer, cada vez más, sobre las teorías de aprendizaje dentro del contexto de la EAD. Además, la UNA le brinda constantemente capacitación referente a su desempeño como asesor en el

escenario a distancia. Consideran imprescindible familiarizarse con recursos didácticos propios de la EAD del siglo XXI que vayan más allá del módulo instruccional, haciendo necesario el fortalecimiento del área telemática y estrategias de comunicación.

En cuanto a las expectativas profesionales de los asesores académicos del Centro Local Lara (objetivo 2):

1. Para la dimensión Esfuerzo Rendimiento de los asesores académicos, se determinó, que sus conocimientos son producto su preparación profesional y sus relaciones con el entorno, la proactividad en el área, la cual contribuye con la autoeficacia y el esfuerzo de superación hace que el asesor tenga éxitos en las tareas a desempeñar.

2. En relación a la Motivación Intrínseca de los asesores académicos, resultó altamente favorable, éstos se sienten motivados sobre su actuación al obtener óptimos resultados con sus alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, los resultados obtenidos como asesor son producto de un importante esfuerzo laboral; sintiendo satisfacción el ejercer su rol.

3. Asimismo, los resultados para la dimensión Recompensa Institucional, se observó que los asesores académicos se desempeñan en función del perfil establecido por la institución, cuentan con la cooperación de sus compañeros de trabajo para cumplir con sus funciones de equipo. Además, lo que se han propuesto hasta ahora, lo han podido lograr. Sin embargo, resultó desfavorable, la situación que casi nunca y nunca la institución reconoce el desempeño de los asesores académicos.

En relación a la correspondencia de las expectativas profesionales de los asesores a distancia con los fundamentos teóricos del rol (objetivo 3). Se pudo comprobar, que estadísticamente existe una marcada relación entre las **Expectativas Profesionales de los Asesores a Distancia** (variable independiente), **con los Fundamentos Teóricos del Rol** (variable dependiente), de acuerdo a las respuestas aportadas por los Asesores Académicos, y se determinó a través de la distribución "T", de la "t" de Student.

Otros hallazgos parciales importantes determinados y obtenidos a través de la Correlación Lineal de Pearson, fueron:

1. Las expectativas profesionales del asesor académico con relación a la Dimensión Guiar el Aprendizaje, se obtuvo un coeficiente de relación Alto (97%), es decir, los asesores emplean los métodos y técnicas de la educación a distancia con sus alumnos. Por otra parte, un grupo se ha dado a la tarea de desarrollar cursos y uso de las telecomunicaciones.

2. En cuanto a las expectativas profesionales del asesor académico y la Dimensión Cualidades del Asesor, se obtuvo un índice del 93%, ello implica una correspondencia, que reflejan en los asesores académicos: madurez emocional, buen carácter, capacidad para escuchar, estabilidad emocional, capacidad de aceptación, honradez y empatía con el proceso de Educación a Distancia.

3. Otro aspecto que se validó tiene relación con las Expectativas Profesionales del Asesor Académico y la Dimensión Función Académica, ésta alcanzó un coeficiente de 0.83%, es decir, una fuerte correspondencia. Se pudo evidenciar acerca de los indicadores como: informar sobre objetivos,

aclarar metas a los estudiantes, guiar la planificación de los contenidos programáticos y mostrar las diversas metodologías más ventajosas para el óptimo desarrollo del proceso educativo a distancia en donde los asesores académicos juegan un papel de primera línea.

4. En cuanto a las Expectativas Profesionales del Asesor Académico y la Dimensión Áreas de Formación, el coeficiente de correspondencia fue de 0.88%, es decir, una alta relación de la referida dimensión a través de los indicadores: Teorías del aprendizaje, conocimiento de comunicación, integración de recursos didácticos, contenidos científicos y tecnológicos.

5. Es importante destacar que, la correspondencia que se da entre las **Expectativas Profesionales de los Asesores a Distancia** (independiente), **con los Fundamentos Teóricos del Rol** (dependiente) se hace posible porque el estudio se circunscribió a la realidad existente actualmente dentro del Centro Local Lara. No obstante, si esta misma realidad se aborda en correspondencia con parámetros de calidad para el proceso de EAD se podrían detectar debilidades marcadas, ya que en estos momentos existen carencias académico-generacionales que se están buscando corregir a nivel operativo por medio de las jornadas de “La universidad que queremos”, liderizadas por las autoridades actuales con el objetivo de hacer los ajustes fundamentales que encaminen a la UNA a un nivel de funcionamiento óptimo para ofrecer un servicio educativo de calidad ante las plenas exigencias de la era postmoderna.

Bibliografía

- Benko, A. y Cruz, J. (1997). **Perfil del Asesor UNA. Jornada de reflexión sobre la Asesoría Académica.** Universidad Nacional Abierta. [Mimeografiado, p.17]. Caracas:
- Casas, M. (1999). **Educación Superior y Sociedad.** Venezuela: UNESCO.
- Davis, K. y Newstrom, J. (2002). **Comportamiento Humano en el Trabajo.** México: Mc Graw Hill.
- Editorial Océano. (2002). **Mentor Interactivo.** Enciclopedia de Ciencias Sociales. España: Océano, Grupo Editorial.
- González, L. Malagán, L. (2000). **La Educación Superior a Distancia en Colombia: Visión Histórica y Lineamientos para su Gestión.** Colombia: ICFES.
- Hernández y Otros. (2001). **Metodología de la Investigación.** México: McGraw-Hill.
- Schlosser, C. y Anderson, M. (1993). **Distance Education: Review of The Literature.** Washington, DC: Association for Educational Communications and Technology.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2002). **Manual para la Elaboración y Presentación de Trabajos de Grado, de Maestría y Tesis Doctorales.** Caracas: Autor.
- Vroom, V. H. (1992). **Motivación en el Trabajo.** Nueva York: John Wiley and Sons. (Edición en Traducida al Español).