

# La Educación a Distancia en Venezuela

Carlos Villalba

Carlos Villalba, M.Sc.  
Candidate Doctoral, Instructional Design, Development and Evaluation  
School of Education, Syracuse University, USA

## Abstract

Distance education in Venezuela has evolved during the last years. Technological advances have been integrated, the amount of programs offered has been increased, as has the number of institutions that offer higher education programs at a distance. In Venezuela some universities claim that they are offering programs at a distance, but the reality is very different from that which they try to claim in interviews and web pages. Only three universities are recognized as universities that offer higher education programs at a distance, which appear as true and valued options in higher education. This paper examines the acceptance of the concept of higher education at a distance, the credibility of the institutions, how they operate, the programs they offer, legalities and financial resources.

## Resumo

A Educação a Distância na Venezuela tem evoluído nos últimos anos. Avanços tecnológicos têm sido adotados, tem crescido o número de programas oferecidos, e tem aumentado o número de instituições que oferecem educação superior à distância. Na Venezuela, algumas universidades propagam que estão oferecendo programas à distância. Mas a realidade é bem diferente do que se afirma em entrevistas e páginas na WEB. Somente três universidades são reconhecidas como universidades que oferecem programas de educação superior a distância, às quais parecem ser opções verdadeiras e válidas em educação superior. O presente artigo examina a aceitação do conceito de educação superior à distância, a credibilidade das instituições, como operam, os programas que oferecem, os recursos legais e financeiros.

## Resumen

La educación a distancia en Venezuela ha evolucionado durante los últimos años. Se han integrado los avances tecnológicos, se ha incrementado cantidad de carreras ofrecidas y ha aumentado el número de instituciones que ofrecen carreras a distancia. En Venezuela existen universidades que afirman que están ofreciendo carreras a distancia. La realidad es muy distinta a lo que intentan afirmar en entrevistas y páginas web. Solamente tres universidades están reconocidas como universidades que ofrecen soluciones educativas a distancia, las cuales aparecen como opciones verdaderas y validas a una educación superior. Se examina la aceptación del concepto de educación superior, la credibilidad de las instituciones, como operan, que carreras ofrecen, marco legal y recursos financieros.

## La Educación a Distancia en Venezuela

### 1. Rol y naturaleza de la Educación a Distancia en Venezuela

Venezuela, principalmente conocida por sus riquezas petroleras y minerales Venezuela es un país con una excepcional belleza natural con contrastes que la privilegian. Con una democracia joven, la constitución se ha enmendado varias veces. Quizás una de las enmiendas más importante fue la de declarar la educación como un derecho constitucional en 1961. Los ciudadanos venezolanos son proveídos con el derecho constitucional a la educación, incluyendo a la educación superior, lo que significa que la educación superior en universidades públicas es prácticamente gratis. Por ejemplo, un estudiante en la Universidad Simón Rodríguez paga a la tasa actual de cambio el equivalente a medio dólar por cada hora crédito, la cuota raramente excede tres dólares por semestre. Las universidades privadas cobran mucho más y no hay restricciones estrictas del gobierno que controlen esto.

La educación ha sido un objetivo importante de los gobiernos democráticos en Venezuela. El alfabetismo es de un 92 por ciento y sigue creciendo. La educación básica consta de nueve años de educación básica obligatoria gratuita. La educación secundaria es gratuita y consta de dos años de formación en los

cuales ocurre una división. Los estudiantes deciden a este nivel si sus inclinaciones académicas están orientadas hacia las ciencias o hacia las humanidades. Tradicionalmente los estudiantes que quieren estudiar derecho, sociología, periodismo o administración escogen el área de humanidades. Los estudiantes que quieren estudiar medicina, química, física, matemática o ingeniería generalmente optan por escoger la mención de ciencias.

Este concepto de la "educación libre", forza a el gobierno ha hacer grandes inversiones en los servicios educativos para sus ciudadanos.

Dentro del contexto del cambio tecnológico rápido y de las condiciones de mercado que cambian continuamente, el sistema educativo venezolano se desafía con proporcionar a oportunidades educativas sin un presupuesto aumentado. Muchas instituciones educativas están contestando a este desafío desarrollando programas de educación a distancia. Estos tipos de programas pueden proveer a los adultos con una segunda oportunidad para una educación universitaria, sobre todo a aquellos con limitaciones de tiempo, distancia o inhabilidad física, y poner al día la base de conocimiento de trabajadores en sus lugares del empleo.

Las opciones de educación a distancia en Venezuela fueron ofrecidas principalmente por la universidad abierta nacional (Universidad Nacional Abierta, UNA) creada hace 25 años con la intención de realzar y de promover el acceso a una educación superior a los individuos que no podían de otra manera obtener una educación superior debido a separaciones geográficas o responsabilidades de trabajo. En este sentido varias universidades en Venezuela están ofreciendo actualmente cursos y programas a distancia.

El modo de operación es muy similar a las universidades a distancia en los Estados Unidos y el Reino Unido. Los estudiantes a distancia reciben los materiales y las guías de consulta educativa para completar los cursos por ellos mismos. Soporte a el estudiante es ofrecido a través de diversos canales de comunicación, incluyendo nuevas tecnología de comunicación como la Internet.

Al final de un semestre o varias veces durante el semestre atienden a una oficina regional o a una oficina local que administra las exámenes para validar el conocimiento del estudiante.

En mi opinión el prestigio y la aceptación de las instituciones de educación a distancia en Venezuela es excelente y la oferta/demanda está aumentando continuamente, especialmente después de que muchas universidades fueron conectadas con el Internet.

### **1.1 Concepto aceptado y definición de Educación a Distancia**

En la educación tradicional los estudiantes y el profesor se encuentran ubicados en un mismo punto geográfico al mismo tiempo, en la educación a distancia estos elementos cambian considerablemente. No es necesaria la presencia física del profesor y de los estudiantes en el mismo punto geográfico a la misma hora. En su forma más tradicional la educación a distancia fue inicialmente entendida como educación por correspondencia.

Actualmente este concepto se ha ampliado en el mundo académico en Venezuela y el mundo. El principio de asincronidad se mantiene, en este sentido la presencia física de los estudiantes y el profesor en el mismo punto geográfico al mismo tiempo no es necesario para impartir clases a distancia. Otro factor que se mantiene de manera ampliada son los canales con que se imparte la educación a distancia, el correo de ser el canal predilecto de las instituciones de educación distancia. El servicio de correo como canal de entrega de los materiales de aprendizaje ha sido complementado con el uso de las nuevas tecnologías, tales como la Internet, el correo electrónico, la videoconferencia, los videos, y el uso de herramientas tutoriales con el computador personal. Esta tendencia esta siendo utilizada por las instituciones de educación superior en Venezuela. El uso de los medios no esta limitado a un par de herramientas, sino más bien que utilizan una combinación de herramientas y estrategias. Estas instituciones están utilizando las mismas herramientas que se han popularizado los últimos años en los Estados Unidos y el mundo. Entre estas herramientas podemos mencionar los siguientes: correo electrónico, servidor de listas, discusiones en línea, conferencia por computadoras, páginas web, y otros sistemas de administración de cursos en línea. En adición a estos algunas universidades están utilizando transmisiones satelitales de video, y video conferencia.

La educación a distancia en Venezuela es considerada como una alternativa importante en el avance profesional de personas que no pueden asistir a clases regulares. Los egresados de la Universidad Nacional Abierta son respetados y considerados a la par de cualquier egresado de otra institución. En parte este prestigio se debe a que muchos de los profesores que enseñan en la UNA son profesores que

también enseñan en prestigiosas universidades públicas y privadas. Este factor ha contribuido considerablemente a la credibilidad de la UNA. Esta credibilidad se extendió a otras universidades que también ofrecen cursos a distancia. Además de la UNA, las instituciones que ofrecen alternativas con cursos a distancia son las mismas universidades que han estado operando en Venezuela por muchos años, antes de ofrecer cursos a distancia ya tenían el prestigio, el respeto y la credibilidad.

Las carreras ofrecidas a distancia por la UNA y otras universidades no se limitan solo a carreras de pre-grado, también existe una considerable oferta de cursos y programas de post-grado, investigación, y educación continua que ofrece oportunidades de actualización a profesionales en sus campos de trabajo. En normas generales la educación a distancia en Venezuela no está restringida a los mecanismos tradicionales de educación a distancia. En la actualidad la mayoría de las universidades utiliza un enfoque combinado en el que utilizan la correspondencia, el teléfono, el fax, videos, el correo electrónico, la computadora, y materiales suministrados a través de la Internet.

## **1.2 Instituciones que proveen Educación Superior a Distancia**

La institución líder de educación a distancia en Venezuela es sin lugar a dudas la Universidad Nacional Abierta, la cual fue concebida desde sus inicios como una casa de estudios superiores a distancia. Aparte de la UNA dos universidades tradicionales están involucradas con educación a distancia: La Universidad de Nueva Esparta y la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. La Universidad Simón Rodríguez, ofrece clases tradicionales, a distancia, y una modalidad "supervisada". Esta modalidad supervisada es una combinación de actividades presenciales y actividades a distancia. Los estudiantes asisten a la universidad solo para tomar exámenes o para trabajos en grupo. El formato a distancia utilizado por las universidades es muy similar al el formato empleado en la Universidad Abierta del Reino Unido, en el cual los estudiantes y profesores están separados por tiempo y por distancia.

En la actualidad las cifras exactas del número total de estudiantes a distancia no existen. El organismo regulador de la educación en Venezuela no ha publicado estas cifras como tampoco lo ha hecho la Oficina Central de Estadística del país. Cesar Rubio de la UNA ofrece las siguientes cifras: matrícula nacional de 55000 estudiantes, ha graduado más de 6000 profesionales los últimos 15 años, la sede San Cristóbal atiende a 3000 estudiantes.

## **1.3 Que estudian en Educación a Distancia.**

Las carreras y cursos que se ofrecen son variados y bastante interesantes desde el punto de vista académico. Las dos Universidades tradicionales solamente ofrecen estudios de post-grado. La Universidad de Nueva Esparta, ofrece Estudios de Especialización en Tecnologías Gerenciales y Maestría en Gerencia Tecnológica y más de 50 Cursos de Extensión Profesional y de Educación Continua en línea. La UNESR ofrece: Maestría en Tecnología Educativa, Maestría de Administración y Tecnología Educativa, Maestría en Ciencias Administrativas, la Maestría en Ciencias de la Educación y sus páginas web anuncian que más de 20 cursos en línea se encuentran en fase de diseño.

La Universidad Nacional Abierta tiene un menú más variado y completo en su catalogo académico. Ofrece carreras de pre-grado y post-grado.

## **1.4 Como estudian ellos?**

Los mecanismos utilizados para impartir los cursos a distancia varían de institución a institución. Actualmente el uso de las herramientas informáticas e Internet facilitan este proceso.

La UNESR utiliza módulos instruccionales desarrollados por la universidad, páginas web, y afirma que utilizan transmisiones satelitales de video. Utiliza lo que la UNESR llama "La red de las aulas virtuales" las cuales están conformadas por una red de datos, red satelital, red de videoconferencias y la red de telefonía. La UNESR no ha publicado detalles sobre el procedimiento que se sigue cuando un estudiante toma clases virtuales.

La UNE utiliza lo que ellos llaman "Clases virtuales". Los cursos de postgrado duran dieciséis semanas. Estos serán desarrollados a través de la plataforma de educación a distancia de la Universidad Nueva

Esparta. El profesor de cada curso tiene un día a la semana asignado por la directiva y publicado en la Normativa Académica para la interacción con sus estudiantes. Siguiendo este calendario los profesores atienden semanalmente a los estudiantes, quienes ingresarán a la página web del curso (ubicada en la intranet de la Universidad), para acceder a las sesiones de clase, leer los materiales de apoyo, y bajar los ejercicios o actividades que se hayan asignado. Los estudiantes luego completan o desarrollan la actividad o el ejercicio de cada semana en su computador personal y lo envían al profesor por medio de su cuenta de e-mail UNE, para que estos puedan analizar las respuestas, evaluarlas, ofrecer retroalimentación y aclarar cualquier duda que se haya generado. La página web del curso ofrece toda la información que el estudiante necesita para estudiar, analizar y ejercitar los conocimientos relacionados con la asignatura, incluyendo instrucciones para participar en cualquier actividad específica.

Previo acuerdo entre profesor y estudiantes, se realizan sesiones simultáneas (síncronas) o no simultáneas (asíncronas) utilizando las siguientes herramientas:

1. Correo Electrónico: Esta es la base de la interacción del curso, la cual permite la comunicación asíncrona entre el instructor y los estudiantes; emitir trabajos realizados en el curso, completar formularios electrónicos y facilita la realización de encuestas, evaluaciones, y otras actividades relacionadas con el curso. El programa estándar utilizado por la UNE para el manejo de correos electrónicos es Microsoft Outlook 2000.
2. Lista de Correo: Cada curso tiene una cuenta de reenvío. La cuenta de reenvío es una cuenta de e-mail que automáticamente reenvía todos los mensajes recibidos a las cuentas de correo UNE de todos los estudiantes y profesores que participan en el curso. Esta lista de los correos permite la comunicación grupal, discusiones asíncronas en clase, emisión de tareas y propuestas para la retroalimentación, apoyo de pares y guía general del instructor
3. Recursos de Enlaces: Estos son vínculos a sitios web de interés para la asignatura aportados tanto por el profesor como por los estudiantes. Estos vínculos permiten acceder a lecturas e información complementaria o enriquecedora y bases de datos relacionadas, tutorías, o software para actividades basadas en el curso.
4. Diálogos de usuarios múltiples: Estos permiten la interacción en Tiempo Real (sincrónica). Los diálogos de usuarios múltiples son ambientes basados en el texto, que ofrecen un ambiente para la colaboración e interacción social. La herramienta más utilizada para esto es MSN Messenger.
5. Conferencia por computadora: la cual permite las discusiones grupales. Esta herramienta es utilizada para facilitar la discusión de temas específicos. La conversación es organizada utilizando una estructura jerárquica en forma de árbol para reflejar el patrón de la conversación y generalmente dirigida por el instructor. La herramienta más utilizada para esto es MSN Netmeeting.
6. Comunidades electrónicas: las cuales permiten la participación de individuos fuera de la clase formal y la publicación de mensajes, iniciación de temas, y aportes de links personales. Esta herramienta puede brindar a los participantes múltiples perspectivas valiosas por parte de la comunidad electrónica externa.

La UNA utiliza centros locales que sirven de apoyo a los estudiantes. La UNA recurre a estrategias educativas mediante diversos métodos, técnicas y medios para relacionar a los estudiantes y profesores, los cuales se encuentran separados físicamente y cuyo contacto presencial es ocasional. Esta modalidad no requiere un permanente contacto presencial. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por un material autoinstruccional elaborado por profesores de la misma universidad o de otras universidades; en algunos casos, se apoya en materiales didácticos comerciales.

Los Centros Locales constituyen las unidades de ejecución de los programas de la institución y son los órganos de la Universidad de relación inmediata con el estudiantado; por ejemplo, para los contactos entre profesores y estudiantes. Estos centros se encuentran ubicados en todo el país y constituyen una cadena de unidades operativas coordinadas de acuerdo con los lineamientos de las instancias de gobierno y dirección mediante los cuales se ejecutan los procesos académicos, administrativos y logísticos que garantizan la instrucción y la prosecución de los estudios a los alumnos durante el desarrollo de los lapsos académicos necesarios para su formación y profesionalización.

Los Centros Locales están dirigidos por un coordinador, quien gerencia las actividades académico-administrativas y preside el Comité Técnico Asesor, órgano local que, entre otras cosas, planifica los planes operativos, proyecta presupuestos para cada año fiscal del Centro Local, evalúa periódicamente el desarrollo de los procesos académico-administrativos, propone estrategias para mejorar los servicios que se brindan a la comunidad; todo esto de acuerdo con los lineamientos emanados de las instancias centrales correspondientes impartidas desde la Sede Central de la Universidad. El Comité Técnico Asesor está conformado por los jefes de las distintas instancias que conforman el Centro Local, tales como

Unidad Académica, Unidad Administrativa, Unidad de Registro y Control de Estudios, Centro de Recursos Múltiples, Centro de Computación, un representante estudiantil y un representante del personal académico ordinario, electos según las normas correspondientes.

## 2. Políticas Gubernamentales y regulación de la Educación a Distancia

En Venezuela no existe una ley de Educación Superior y mucho menos de Educación Superior Virtual. Existe la Ley Orgánica de Educación, vigente desde 1980 y la Ley de Universidades vigente desde 1970 y ninguna de las dos ha sido modificada hasta los momentos. Estas incluyen la educación tradicional presencial y la educación a distancia.

No existe un marco específico en la actualidad para la modalidad virtual e internamente se rigen por políticas y procedimientos definidos por la propia institución.

Existen algunas de las especializaciones y maestrías bajo modalidad virtual que estas universidades han presentado frente al organismo competente, Consejo Nacional de Universidades (CNU), el cual es el encargado de aprobar y eventualmente acreditar las carreras o postgrados existentes en el país. Algunas de estas especializaciones y maestrías han sido aprobadas, otras están en espera de su aprobación, sin embargo ninguna de ellas ha sido acreditada. Al no ser modificadas las dos leyes existentes no se ha podido incluir nada referente a la modalidad virtual.

En otra parte en una entrevista con la Dra. Magali Briceño, integrante de la comisión de currículum del CNU, se pudo conocer que se está estudiando la posibilidad de incluir las tecnologías de información y comunicación como un medio a través del cual se puede ofrecer educación a distancia, pero está aún en fase de discusión.

### 2.1 Recursos Financieros para la Educación a Distancia en Venezuela

Los aportes a la educación superior vienen de: el 96 por ciento del Estado; 3 por ciento de las matrículas, y 1 por ciento del sector privado. Del total del gasto, un 95.8 por ciento se emplea en el pago de personal. Solo un 1.8 por ciento se dedica a gastos de inversión

En Venezuela, las instituciones de educación superior públicas son totalmente gratuitas. Un alto porcentaje de estudiantes de nivel socioeconómico alto y medio alto, son los que asisten a las universidades públicas gratuitas que tienen mayores costos unitarios. Por ejemplo, en el caso de la Universidad Simón Bolívar -pública y por lo tanto gratuita- y además con los mayores costos unitarios debido al nivel de excelencia de sus estudios, absorbe los estudiantes de mejores recursos económicos. Así, los estudiantes asignados a esta universidad, en el lapso 1992-1993, respondían al siguiente perfil socioeconómico: 48 por ciento nivel alto, 36 por ciento nivel medio alto, 14 por ciento medio, 1 por ciento nivel obrero. (Pirela et al., 1991:244).

## 3. Referencias y fuentes de información.

BBC News UK Edition. (2003). Venezuela: Country Profile.  
[http://news.bbc.co.uk/1/hi/world/americas/country\\_profiles/1229345.stm](http://news.bbc.co.uk/1/hi/world/americas/country_profiles/1229345.stm)

Navarro, J Carlos (1999). Postponing Reform: Achievements and Shortcomings of Higher Education in Venezuela. [http://www.bc.edu/bc\\_org/avp/soe/cihe/newsletter/News15/text9.html](http://www.bc.edu/bc_org/avp/soe/cihe/newsletter/News15/text9.html)

PASTUSZAK PILADZIS, EDUARDO ANDRES. La Educacion A Distancia En Venezuela.  
<http://neutron.ing.ucv.ve/revista-e/No5/Pastuzak.html>

Portal de los Universitarios. (2003). Las Universidades Venezolanas.  
<http://www.universia.edu.ve/contenidos/universidades/Universidades.htm>

Universidad Nacional Abierta. <http://www.una.edu.ve>

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. <http://www.unesr.edu.ve>

Universidad Nueva Esparta. <http://www.une.edu.ve>